

**ОФЕРТА: ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

город Москва

в редакции от «23» июля 2025 года

Настоящий Договор является публичной офертой, разработанной в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и представляет собой предложение, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить Договор на указанных в предложении условиях. Акцептом оферты признается согласие с условиями оферты, совершенное Заказчиком путем оплаты выбранных Заказчиком Услуг, размещенных на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресам: <https://neurouniversity.ru>, <https://neurouniversity.pro> и <https://iqido.ru>, а также на всех принадлежащих Оператору поддоменах любого уровня (*.neurouniversity.ru*, *.neurouniversity.pro*, *.iqido.ru*) и отдельных веб-страницах, доступных по уникальным URL в пределах указанных доменных имен.

Исполнителем в отношении по настоящему Договору выступает **Индивидуальный предприниматель Мгеладзе Игорь Захарович** (далее - Исполнитель), Заказчиком – лицо, совершившее акцепт предложения заключить Договор, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключите персональный договор на отдельно обговариваемых с Исполнителем условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационно-консультационных услуг.

Сайт – совокупность информационных ресурсов Оператора, размещенных в сети Интернет по адресам <https://neurouniversity.ru>, <https://neurouniversity.pro> и <https://iqido.ru>, а также на всех принадлежащих Оператору поддоменах любого уровня (*.neurouniversity.ru*, *.neurouniversity.pro*, *.iqido.ru*) и отдельных веб-страницах, доступных по уникальным URL в пределах указанных доменных имен, используемый Исполнителем для оказания услуг Заказчикам и предоставления информации, а также чаты (каналы) в социальных сетях и мессенджерах, в принадлежащих Исполнителю.

Информационно – консультационные услуги (услуги) — услуги, предоставляемые в формате курса, включающего в себя доступ к материалам, проведение созвонов, прямых эфиров, видео, аудио записей, открытие доступа к закрытым TG-каналам, предоставление обратной связи и проверку домашних заданий или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации, информационных материалов, предоставление материалов в записи. Перечень Услуг и условия их оказания формируются исходя из Тарифов, опубликованных Исполнителем на Сайте.

Задание — в ходе оказания услуг Заказчику может быть предложено выполнение различных заданий. Заказчик признает, что выполненные им задания будут общедоступными для любых третьих лиц.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения конклюдентных действий, выраженных в:

- действиях Заказчика, связанных с полной оплатой стоимости услуг Исполнителя, согласно выбранному тарифу;
- действиях, связанных с фактическим оказанием услуг Исполнителем.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

Заказчик — дееспособное лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

Тариф — пакет услуг Исполнителя. Тарифы публикуются Исполнителем на Сайте.

Интернет-платформа – платформа для проведения мероприятий, размещения материалов, расположенная на домене Сайта и/или Telegram, ZOOM, GetCourse (в зависимости от условий выбранного Тарифа).

Курс – комплекс информационно-консультационных услуг Исполнителя. Услуги оказываются путем размещения Исполнителем материалов (вебинаров, записей вебинаров, информационных материалов, аудиозаписей, видеозаписей) и заданий для Заказчика в личном кабинете Заказчика на платформе GetCourse. Подробное описание соответствующих Услуг, включая (в зависимости от конкретного тарифа) содержание, сроки проведения, формат, стоимость и иные условия, размещается Исполнителем на Сайтах по адресам: <https://neurouniversity.ru>, <https://neurouniversity.pro> и <https://iqido.ru>, а также на всех принадлежащих Оператору поддоменах любого уровня (*.neurouniversity.ru*, *.neurouniversity.pro*, *.iqido.ru*) и отдельных веб-страницах, доступных по уникальным URL в пределах указанных доменных имен. Состав и объем размещаемой информации может различаться в зависимости от конкретной Услуги и формы ее предоставления.

Модуль – обособленная единица информационно-консультационных услуг, предоставляемых Исполнителем.

Вебинар (также прямой эфир) – видео, осуществляемый посредством удаленного доступа через сеть Интернет в режиме реального времени. Предоставляется опционально, в зависимости от Тарифа. Может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара (прямого эфира) осуществляется с использованием чата или на определенном интернет-сайте, в письменной, устной или иной форме.

Доступ – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами Исполнителя, согласно условиям Договора и выбранного тарифа.

Банк-партнер – банк, кредитная организация, перечисляющая на счет Исполнителя стоимость тарифа в интересах Заказчика на основании заключенного между банком-партнером и Заказчиком договора.

Рассрочка – возможность оплаты стоимости услуг по частям.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг в формате курса или отдельного события (вебинара/мастер-класса), осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет (далее – Услуги).

Услуги включают предоставление Заказчику права временного доступа к информационно-консультационным материалам в электронном виде, организованному в соответствии с возможными двумя форматами:

- Курс (вебинар/мастер-класс), предполагающий единый пакет услуг согласно выбранному тарифу, без возможностей дополнительного выбора модулей.
- Курс, позволяющий Заказчику самостоятельно выбирать тематические модули сверх обязательного базового модуля, формируя индивидуальный состав изучаемых материалов (модульная комплектация курса). Заказчик вправе изначально приобрести обязательный базовый модуль и один тематический модуль, а впоследствии добавить необходимые тематические модули, сохранив логичность процесса освоения материалов. Процедура дополнения возможна через службу поддержки, отдел продаж или непосредственно в личном кабинете Заказчика.

Объем и форма оказания Услуг устанавливаются Исполнителем на Сайте.

2.2. Оказание Услуг осуществляется посредством предоставления Заказчику специального доступа, в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой и условиями, размещенными на Сайте Исполнителя.

2.3. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику доступа к информации для формирования навыков ее дальнейшего использования. Доступ открыт только на соответствующий период, оплаченный Заказчиком по выбранному Тарифу. Срок доступа к материалам определяется условиями выбранного Тарифа или Модуля, указанными Исполнителем на Сайте и доступной Заказчику при оформлении заказа. Начало освоения материалов Заказчиком не влияет на определение срока доступа, который исчисляется исключительно с даты произведения оплаты.

2.4. Заказчик понимает и принимает, что деятельность Исполнителя не является образовательной. Исполнитель не даёт никаких прямых и/или косвенных гарантий на результат оказанных Услуг. Услуги, предоставляемые Исполнителем, в очной форме или удалённо посредством сети Интернет, телефонной связи, электронных сообщений и/или других средств связи, направлены на самостоятельный поиск

решения задач Заказчиком при систематической экспертной и консультационной поддержке Исполнителя.

2.5 Договор считается заключенным и вступает в силу с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.6. Ответственность за полноту и достоверность предоставленных Исполнителю контактных данных несет Заказчик.

2.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свои результаты, эффективность данных услуг, и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим.

2.8. Кураторская поддержка предоставляется Заказчику, приобретающему такую услугу в составе выбранного Тарифа или Модуля.

При модульной комплектации курса кураторская поддержка по каждому модулю начинается с момента нажатия Заказчиком специальной кнопки «Начать» в соответствующем модуле. После активации начинается установленный Исполнителем период оказания кураторской поддержки, длительность которого указана в описании выбранного Тарифа или Модуля.

Пользователь самостоятельно устанавливает момент начала оказания поддержки по отдельным модулям, однако период кураторской поддержки не может превышать пределы общего срока доступа к материалам Курса.

Если общий срок доступа истекает до завершения периода оказания поддержки по одному или нескольким модулям, продление данной поддержки возможно только после заключения дополнительного соглашения с Исполнителем на условиях последнего.

2.9. Информационно-консультационные услуги оказываются Исполнителем дистанционно, через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем.

2.10. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении информационно-консультационных услуг, оказанных в полном объеме по настоящему Договору, не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, установленной Исполнителем на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация о специальных предложениях и реквизиты Исполнителя размещаются на сайте в сети Интернет по адресам: <https://neurouniversity.ru>, <https://neurouniversity.pro> и <https://iqido.ru>, а также на всех принадлежащих Оператору поддоменах любого уровня (*.neurouniversity.ru*, *.neurouniversity.pro*, *.iqido.ru*) и отдельных веб-страницах, доступных по уникальным URL в пределах указанных доменных имен. Состав и объем размещаемой информации может различаться в зависимости от конкретной Услуги и формы ее предоставления.

3.1.2. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.), так как эта информация является необходимой для оказания настоящих Услуг. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

3.1.3. Уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме незамедлительно с момента таких изменений.

3.1.4. Выполнять все правила, отраженные в настоящем Договоре, установленные Исполнителем во время оказания Услуг и иным способом ставшие известными Заказчику.

3.1.5. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного (профессионального) использования.

3.1.6. Не допускать третьих лиц к использованию Доступа к материалам. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Доступа Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к материалам без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.

3.1.7. Соблюдать порядок и дисциплину при пользовании Услугами. Не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допускать Заказчика к получению Услуг.

3.1.8. Обеспечить сохранность документов и нераспространение конфиденциальной информации, полученной по настоящему Договору, полученной им от Исполнителя и/или третьих лиц в процессе исполнения настоящего Договора.

3.1.9. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств.

3.1.10. Самостоятельно изучать предоставленные Исполнителем материалы, выполнять предусмотренные задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий.

Срок выполнения задания – не позднее даты открытия следующего модуля за изученным для курсов по единому тарифу, и не позднее сроков, указанных в личном кабинете Заказчика при модульной комплектации курса. Исполнитель вправе не проводить проверку задания, сданного позже вышеуказанного срока.

3.1.11. Придерживаться установленного графика, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по Договору.

3.1.12. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами платформы, мессенджера Telegram, и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

3.2. Заказчик не вправе:

3.2.1. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

3.2.2. Предоставлять доступ третьим лицам к записям и любым материалам, входящим в состав оказываемых по Договору услуг, а также к чату с Исполнителем.

3.2.3. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы, наставничества), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью предоставленные Исполнителем материалы, в том числе записи созвонов, а также содержание чата с Исполнителем.

3.2.4. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

3.2.5. Использовать материалы Исполнителя в целях иных, чем указаны в Договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию предоставленных Исполнителем материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.

3.2.6. Рекламирывать предоставленные Исполнителем материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе.

3.2.7. Вносить какие-либо изменения в предоставленные Исполнителем материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1 Предоставить Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах, обеспечить возможность их правильного выбора на сайте в сети Интернет по адресам: <https://neurouniversity.ru>, <https://neurouniversity.pro> и <https://iqido.ru>, а также на всех принадлежащих Оператору поддоменах любого уровня (*.neurouniversity.ru*, *.neurouniversity.pro*, *.iqido.ru*) и отдельных веб-страницах, доступных по уникальным URL в пределах указанных доменных имен.

3.3.2 Предоставить необходимую информацию для регистрации на семинары, курсы, тренинги, для предоставления доступа к материалам.

3.3.3 В случае изменения условий оказания услуг (цены, даты, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений. Уведомление Заказчика может быть произведено посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона, в телеграм-чате или путём направления соответствующего письма на контактный e-mail, в том числе путем размещения информации на сайте Исполнителя.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Проводить фото- и видеосъемку во время оказания услуг и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные права на указанные материалы.

3.4.2. Заблокировать участие Заказчика в мероприятиях, в комментариях к видеофайлам (либо к вебинарам/прямым эфирам), чатах, без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, в том числе: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников.

3.4.3. Разрабатывать программу Услуг.

3.4.4. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные Исполнителем сроки.

3.4.5. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

3.4.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Заказчиком, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

3.4.7. Создавать информационные материалы (кейсы) на основе опыта взаимодействия с Заказчиком, раскрывая сам факт сотрудничества без детализации конкретных обстоятельств и персональных данных. Исполнитель также может свободно использовать такие материалы для продвижения собственных услуг и информирования потенциальных Заказчиков о достигнутых результатах совместной деятельности, соблюдая при этом нормы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных и коммерческой тайны.

3.4.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Моментом начала оказания информационно-консультационных услуг является дата открытия доступа к материалам в личном кабинете Заказчика на платформе GetCourse, независимо от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом.

4.2. Стоимость информационно-консультационных услуг размещается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

4.3. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг одним из следующих способов: путем оплаты через платежные терминалы, либо интернет-банкинг; путем оплаты на расчетный счет Исполнителя; путем оплаты через кредит Банка-партнера, иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Если, при оплате выбранной услуги, предусмотрена программа «Рассрочка от Банка», то при оформлении Услуги на Сайте Заказчик указывает способ оплаты «Оплатить в рассрочку» где выбирает срок рассрочки, далее перенаправляется на сайт банка для заполнения анкеты. После заполнения анкеты, кредит может быть одобрен онлайн, либо с Заказчиком связывается представитель Банка-партнера. В случае положительного решения по кредитной заявке, Банк перечисляет на расчетный счет Исполнителя денежные средства за приобретенную Заказчиком Услугу, и Заказчик получает доступ к Услуге. С этого момента обязательство по оплате у Заказчика возникает перед Банком.

В случае, если стоимость услуги превышает 50 000 рублей и законодательно установлен период охлаждения, доступ к Услуге предоставляется только после

завершения указанного периода и поступления платежа на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по Договору несет Заказчик.

4.6. Обратная связь при прохождении курса проводится Исполнителем в соответствии выбранным тарифом. На период праздничных и выходных дней периодичность проведения обратной связи корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

4.7. Все предоставляемые Исполнителем материалы, в том числе записи созвонов, проведенных с Заказчиком, являются объектами авторского права Исполнителя и предоставляются Заказчику "как есть".

4.8. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) календарного дня с даты завершения проведенного модуля курса, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу neurouniversity@yandex.ru

4.9. Услуги считаются принятыми Заказчиком по завершении срока доступа к курсу вне зависимости от того совершал ли Заказчик действия по участию на курсе или нет.

4.10. Доступ к материалам курса сохраняется за Заказчиком после завершения курса в течение периода, указанного в выбранном Тарифе или Модуле.

4.11. Созвон/вебинар, проводимый в рамках оказания услуг, считается оказанным в момент окончания созвона в случае присутствия на нем Заказчика, либо предоставления Заказчику доступа к просмотру записи, в случае отсутствия Заказчика.

4.12. Полным исполнением обязательств по оказанию информационно-консультационных услуг считается проведение всех созвонов, запланированных в рамках курса, а также предоставлением доступа ко всем модулям и материалам курса, чату (если предусмотрен тарифом).

4.13. В случае, если Заказчик не присутствует на семинарах, тренингах, вебинарах, или любым другим образом уклоняется от получения услуги, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

4.14. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы) будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц.

Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им в социальных сетях и мессенджерах (где ведется чат с Исполнителем), становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в Договоре.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Для возврата денежных средств за Услугу, приобретенную по программе «Рассрочка от Банка» и, отказавшись от нее, Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю с заявлением на возврат денежных средств и в Банк, предоставивший ему кредитный продукт. Заказчик самостоятельно оплачивает комиссию банка и погашает проценты, начисленные за пользование Кредитом, за период с даты

заключения кредитного договора до даты подачи заявления о возврате денежных средств и отзыве Акцепта.

5.2. Заказчик, приобретший услугу на Сайтах в любое время может отказаться от предоставления Услуги при условии возмещения Исполнителю понесенных им расходов. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости оказанных услуг на момент отказа от Договора и фактических затрат Исполнителя. К фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем, стоимость материалов, доступ к которым был предоставлен Заказчику на момент отказа, даже если Заказчик не просматривал и не использовал материалы, не участвовал в проводимых мероприятиях без уважительных причин, подтвержденных документально. Порядок расчета возврата указан в Приложении №1 к настоящей Оферте.

В заявлении об отказе Заказчик указывает: фамилию, имя, отчество Заказчика; контактный телефон, адрес электронной почты; причину возврата денежных средств и банковские реквизиты. В случае если денежные средства были переведены путем оплаты через оператора банка, Заявитель указывает реквизиты для перечисления на свое усмотрение. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронный адрес: neurouniversity@yandex.ru с темой письма «Заявление на возврат».

5.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

5.4. В случае расторжения настоящего Договора по причине его нарушения Заказчиком возврат всего или части вознаграждения не производится, а удерживается Исполнителем в качестве штрафа за нарушение условий настоящего Договора.

5.5. В случае одностороннего отказа Заказчика от оказываемых услуг, оплаченных им ранее, после начала оказания услуг (старта курса), возврат денежных средств осуществляется пропорционально оказанным к моменту такового отказа Исполнителем услугам, согласно процентному соотношению предоставленных материалов по Приложению №1 к Договору.

5.6. После окончания действия настоящего Договора, в связи с его досрочным расторжением, доступ Заказчика к материалам курса, групповому чату блокируется, Заказчик утрачивает лицензию на материалы, а также право на хранение и использование любым способом материалов и конфиденциальной информации с даты получения Исполнителем уведомления о расторжении настоящего Договора.

5.7. В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

5.8. В случае, если Заказчику услуга оказана надлежащего качества и в полном объеме, он не вправе требовать от Исполнителя возврата уплаченных денежных средств.

5.9. Исполнитель вправе, в одностороннем порядке, заблокировать участие Заказчика на вебинарах, мастер-классах, в обратной связи, чате без права на возврат денежных средств, в случае нарушения Заказчиком правил поведения в процессе получения исполнения по настоящему договору, в том числе: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы, спам, размещение

рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных клиентов Исполнителя. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания срока действия Договора. Исполнитель вправе, во внесудебном одностороннем порядке, удержать уплаченное вознаграждение в полном объеме, которое будет являться штрафом за нарушение условий настоящего Договора.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Сайт, курс, чаты содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

6.2. Исполнитель ни при каких условиях НЕ передает Заказчику принадлежащие ему исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, использованные в процессе исполнения обязательств по Договору, в полном объеме. Право авторства, право на имя и иные личные неимущественные права принадлежат Исполнителю, они неотчуждаемы и непередаваемы.

6.3. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе изучения материала в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете. Под цитированием в рамках настоящей Оферты понимается размещение материала на других сайтах, с указанием на имя автора, а также на Сайт Исполнителя.

6.4. Запрещается любая переработка, а также любое другое использование программ, видеозаписей, аудиозаписей, а также его частей, доступ к которым получил Заказчик в процессе получения Услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности.

6.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доход, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

6.6. На материалы распространяется режим коммерческой тайны.

6.7. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета;

- копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети, за исключением возможности цитирования с указанием Исполнителя;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и/или на вебинарах, видеоконференциях.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик несет материальную ответственность за причинение Исполнителю убытков, распространение конфиденциальной информации, полученной в рамках исполнения поручения по настоящему Договору, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

7.4. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.5. Никакая информация и/или материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту: neouniversity@yandex.ru с темой письма «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению

настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения Курса, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.7. Исполнитель не несет ответственность за результат оказанной Услуги при условии некорректного выполнения заданий Заказчиком, а также физиологических особенностей Заказчика.

7.8. Заказчик понимает, что Услуга, оказываемая Исполнителем, носит информационный характер.

7.9. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации о себе во время оформления заказа на Сайте, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон).

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на Сайтах и при верификации и включении в чат, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- Имя пользователя в мессенджерах (при условии, что данное имя у пользователя установлено);
- Дата рождения;
- Месяц рождения;
- Год рождения;
- Паспортные данные;
- Адрес регистрации;
- ИНН физического лица;
- Сведения, предоставляемые субъектами персональных данных в рамках заполнения брифов, необходимых для оказания услуг, включая, но не ограничиваясь, сведениями о показателях выручки и расходов.
- Иные персональные данные: данные о технических средствах (устройствах) — IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение; сведения об использовании Сервисов, информация, автоматически получаемая при доступе к Сервисам, в том числе с использованием cookies, информация, полученная в результате действий Субъекта персональных данных, в том числе следующие сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах.

8.2. Исполнитель вправе собирать и хранить следующую информацию, относящуюся к Посетителю: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (e-mail), год рождения (либо категория возраста), сфера деятельности, уровень доходов, пол, страна, город, данные о технических средствах (устройствах) — IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение; сведения об использовании Сервисов, информация, автоматически получаемая при доступе к Сервисам, в том числе с использованием cookies,

информация, полученная в результате действий Субъекта персональных данных, в том числе следующие сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах.

8.3. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в Клубе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайтов и прекращения доступа к материалам приобретенных услуг.

8.4. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайтах, Закрытом разделе сайтов.

8.5. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Исполнителя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 9.1 Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию. Претензии в отношении недостатков при исполнении Договора считаются надлежащими, только если Сторона соблюдает все следующие требования:

- укажет в претензии несоответствующие Договору юридические факты и действия, реквизиты Договора, выбранное Стороной требование;
- приложит к претензии документы, подтверждающие описанные в ней обстоятельства;
- направит претензию ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, либо электронной связью, позволяющий достоверно идентифицировать отправителя.

9.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

9.4. В случае недостижения Сторонами соглашения по спорам они подлежат судебному рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Любые уведомления и предложения по Договору выполняются в письменной форме и передаются: лично, по факсимильной связи, по электронной почте либо отправляются по почте с уведомлением о вручении. Датой получения уведомления считается:

при личной доставке: дата получения расписки;

при отправке факсом или электронной почтой: дата направления сообщения стороной-отправителем.

10.2. Все изменения адресов, почтовых и платежных реквизитов, номеров телефонов, телексов, телефаксов и прочих реквизитов одной из Сторон должны быть немедленно сообщены другой Стороне.

10.3. В случае неоплаты (неполной оплаты) услуг в установленные сроки, при несвоевременном прохождении регистрации (либо при указании недостоверных данных при регистрации) настоящий Договор не считается заключенным.

10.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих данных, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации: телевидение, радио, интернет и печатные издания, социальные сети, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и на социальных ресурсах Исполнителя.

Также, заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенных на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://neurouniversity.ru/>

11.5. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.6. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.8. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Индивидуальный предприниматель Мгеладзе Игорь Захарович
ИНН 784200583621 ОГРН 314774620900167

Банковские реквизиты:

Р/с 40802 810 5026 6000 1402 В АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593 БИК 044525593

Электронная почта: info@neurouniversity.ru

**Приложение № 1 к Оферте: предложению
заключить договор возмездного оказания услуг**

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости информационно-консультационных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

Расчет суммы возврата денежных средств:

1. Расчет суммы возврата при досрочном расторжении Договора после начала оказания услуг:

1.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг».

1.2. С момента, когда услуги признаются оказанными в полном объеме, возврат денежных средств не производится.

1.3. В случае, если Заказчику оказаны услуги не в полном объеме, то возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, предоставленных материалов, открытых модулей и проведенных созвонов. Т.е., возврату подлежат денежные средства, равные стоимости не оказанных услуг (не проведенных созвонов и не открытых модулей), доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора, за вычетом всех фактических расходов Исполнителя.

1.4. К фактическим расходам Исполнителя относится стоимость (но не ограничиваясь): комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также стоимость материалов, доступ к которым предоставлен Заказчику, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в изучении Курса без уважительных причин, подтвержденных документально, которая рассчитывается по формуле:

$A = B - Д - К$, где

A – сумма возврата;

Б – стоимость услуг по Договору, за вычетом процентов по кредиту или рассрочке;



Д – стоимость услуг, оказанных на момент направления заявления Заказчика об отказе от Договора, исходя из количества уроков, открытых к моменту отказа, предоставленных материалов, проведенных созвонов;

К - комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем за осуществление возврата денежных средств (т.е. фактические расходы на оказание услуг).

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Индивидуальный предприниматель Мгеладзе Игорь Захарович

ИНН 784200583621

ОГРН 314774620900167

Электронная почта: info@neurouniversity.ru