TERMAL DAY
Condiciones y restricciones
Pasadía Ecoparque

Condiciones de compra

*Precio promocional por persona, IVA incluido: adulto $39.900; niño (hasta los siete años) $30.000.
*Aplica únicamente para compras realizadas el 27 de noviembre de 2026, de 00:00 horas. a 11:59 p.m. (hora Colombia), exclusivamente en www.termales.com.co.
*Compra máxima de cinco (5) pasadías por documento de identidad, (Los niños menores de 3 años: ingresan sin costo, los niños de tres (3) a siete (7) años: pagan tarifa infantil y mayores de siete (7) años: pagan tarifa de adulto. Todos los menores de edad deben ingresar acompañados de un adulto responsable con pasadía).
*Cupo de 50 pasadías promocionales por día de visita, sujeto a disponibilidad al momento de la compra.
*La fecha de visita se selecciona al momento de la compra y no podrá ser modificada posteriormente.
*Al comprar se debe registrar el nombre y el documento de identidad del titular y deben registrarse el número de personas incluyendo los niños niños menores de tres años.

*No reembolsable ni canjeable por dinero, salvo en ejercicio del derecho de retracto.
*Derecho de retracto: conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el comprador podrá retractarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra, siempre que la fecha de visita no haya transcurrido y no esté a menos de cinco (5) días hábiles de ejecutarse. Para ejercerlo debe escribir a servicioalcliente@termales.com.co. El reembolso se realizará dentro de los quince (15) días calendario siguientes.
*Política de no uso: si el visitante no asiste en la fecha reservada, pierde el pasadía sin derecho a reembolso.
*En caso de error evidente en el precio publicado o de falla técnica de la plataforma, Termales Santa Rosa de Cabal - Ecoparque (RECREFAM) podrá anular la transacción y reembolsar la totalidad del valor pagado.
*No es acumulable con otras promociones, descuentos o convenios.
*No aplica para agencias, operadores turísticos ni intermediarios. Prohibida la reventa.
*La factura electrónica se enviará al correo registrado en la compra.

*Al aceptar los términos en el proceso de compra, el cliente autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a nuestra política de privacidad: [enlace].
*La compra implica la aceptación de estos términos y condiciones.

Condiciones de disfrute

*Aplica para pasadía en el Balneario Termales Santa Rosa de Cabal.
*Vigencia de disfrute: del 27 de noviembre de 2026 al 15 de junio de 2027, sin prórroga.
*Válido todos los días, excepto días festivos, fines de semana con festivo y las siguientes temporadas altas: del 15 de diciembre de 2026 al 15 de enero de 2027 y Semana Santa, del 21 al 28 de marzo de 2027.
*Horario: ingreso a partir de la 1:00 p.m., último ingreso a las 10:00 p.m. y cierre a las 11:30 p.m. Sin turnos.
*Para ingresar se debe presentar el código QR de confirmación (*código QR de confirmación enviado al correo registrado en la compra)* y el documento de identidad del titular y los QR de los visitantes registrados.
*El pasadía incluye acceso a piscinas termales, senderos ecológicos y cascada Santa Helena. No incluye alimentación, parqueadero, servicios de spa ni otros servicios no especificados.
*Los niños menores de 3 años: ingresan sin costo, los niños de 3 a 7 años: pagan tarifa infantil y mayores de 7 años: pagan tarifa de adulto. Todos los menores de edad deben ingresar acompañados de un adulto responsable con pasadía.
*Se recomienda consulta médica previa a mujeres embarazadas y a personas con hipertensión, afecciones cardíacas u otras condiciones de salud antes de usar las piscinas termales.
*En caso de cierre por condiciones climáticas, mantenimiento, orden de autoridad o fuerza mayor, la visita podrá reprogramarse sin costo dentro de la vigencia de la promoción.
*Pueden presentarse cierres parciales de la vía por obras de mejoramiento a cargo de la Gobernación de Risaralda, ajenas al establecimiento.
*Conoce el reglamento del establecimiento en [enlace en www.termales.com.co].
*Responsable de la promoción: Termales Santa Rosa de Cabal (Recrefam), NIT: 816008815 -2. Atención al cliente: servicioalcliente@termales.com.co y (606) 365 3421 / (606) 365 5237 .

TERMAL DAY
Condiciones y restricciones
Pasadía Hotel

Condiciones de compra

*Precio promocional por persona: adulto $69.900; niño (90 cm hasta 12 años) $45.000.
*Aplica únicamente para compras realizadas el 27 de noviembre de 2026, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora Colombia), o hasta agotar el cupo, lo que ocurra primero.
*Compras exclusivamente a través del PBX (606) 365 3421 / (606) 365 5237 o por WhatsApp 310 531 6341.
* La compra solo se considera confirmada cuando el pago se recibe antes de las 6:00 p.m. del 27 de noviembre de 2026. Las reservas no pagadas dentro de este horario se liberarán.
*Una vez confirmado el pago, el cliente recibirá por [WhatsApp / correo] el código de confirmación de la compra.
*Compra máxima de cinco (5) pasadías por documento de identidad, (sin incluir) los pasadías de niños.
*Cupo de 30 pasadías promocionales por día de visita, sujeto a disponibilidad al momento de la compra.
*La fecha de visita se selecciona al momento de la compra y no podrá ser modificada posteriormente.
*Al comprar se debe registrar el nombre y el documento de identidad del titular, se deben registrar el número de visitantes, incluidos los niños

*. El pasadía es personal e intransferible.
*No reembolsable ni canjeable por dinero, salvo en ejercicio del derecho de retracto.
*Derecho de retracto: conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el comprador podrá retractarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra, siempre que la fecha de visita no haya transcurrido y no esté a menos de cinco (5) días hábiles de ejecutarse. Para ejercerlo debe escribir a servicioalcliente@termales.com.co. El reembolso se realizará dentro de los treinta (30) días calendario siguientes.
*Política de no uso: si el visitante no asiste en la fecha reservada, pierde el pasadía sin derecho a reembolso.
*En caso de error evidente en el precio informado o de falla técnica en el proceso de pago, Termales Santa Rosa de Cabal - Hotel (FAM SAS) podrá anular la transacción y reembolsar la totalidad del valor pagado.

*No es acumulable con otras promociones, descuentos o convenios.
*No aplica para agencias, operadores turísticos ni intermediarios. Prohibida la reventa.
*La factura electrónica se enviará al correo suministrado en la compra.
*Al realizar la compra, el cliente autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a nuestra política de privacidad:
Politica de Datos RECREFAM.pdf
*La compra implica la aceptación de estos términos y condiciones.

Condiciones de disfrute

*Aplica para pasadía en Hotel Termales de Santa Rosa de Cabal
*El pasadía no incluye hospedaje ni uso de habitación.
*Vigencia de disfrute: del 27 de noviembre de 2026 al 15 de junio de 2027, sin prórroga.
*Válido todos los días, excepto días festivos, fines de semana con festivo y las siguientes temporadas altas: del 15 de diciembre de 2026 al 15 de enero de 2027 y Semana Santa, del 21 al 28 de marzo de 2027.
*Horario: ingreso a partir de la 1:00 p.m., último ingreso a las 9:00 pm y cierre a las 11:00 p.m. Sin turnos.
*Para ingresar se debe presentar el código de confirmación y el documento de identidad del titular
*El pasadía incluye: piscinas termales del hotel, zonas húmedas, etc. No incluye: alimentación, parqueadero, spa, ingreso al balneario ni otros servicios no especificados.
*Los niños que miden menos de 90 cm ingresan gratis y deben estar registrados en la compra. Todos los menores de edad deben ingresar acompañados de un adulto responsable con pasadía.
*Se recomienda consulta médica previa a mujeres embarazadas y a personas con hipertensión, afecciones cardíacas u otras condiciones de salud antes de usar las piscinas termales.
*En caso de cierre por condiciones climáticas, mantenimiento, orden de autoridad o fuerza mayor, la visita podrá reprogramarse sin costo dentro de la vigencia de la promoción.
*Pueden presentarse cierres parciales de la vía por obras de mejoramiento a cargo de la Gobernación de Risaralda, ajenas al establecimiento.
*Conoce el reglamento del establecimiento en [enlace en www.termales.com.co].
*Responsable de la promoción: Termales Santa Rosa de Cabal - Hotel (FAM SAS), NIT 816007746-8 . Atención al cliente: servicioalcliente@termales.com.co y (606) 365 3421 / (606) 365 5237 .

termales
Santa Rosa
de Cabal