



Hootsuite™

e

CONGRATULAZIONI!

Ecco il codice che ti permette di avere:

**2 mesi di prova HOOTSUITE PRO +
2 mesi di accesso alla HOOTSUITE UNIVERSITY!**

Il codice è: HOOTUPEMEA1014

Per attivare il codice, segui [queste istruzioni](#).

NOTE:

Anche se il codice promozionale vi permette di usare Hootsuite Pro completamente gratis, il sistema vi chiederà di inserire i vostri dati di carta di credito, ma non vi verrà addebitato nulla (se non 1 euro - rimborsato immediatamente - per verificare la validità della carta).

IMPORTANTE - PRIMA CHE LA PROMOZIONE FINISCA:

Se dopo la prova si vuole confermare (o ritornare) ad un account PRO e continuare ad avere la Hootsuite University: non si deve fare nulla.

Dopo i mesi di promozione verrà addebitato il mese successivo di entrambi i servizi, fino a quando non sarà effettuato il downgrade dal Pro o la cancellazione della Hootsuite University.

Se dopo la prova, non si vuole passare ad un piano PRO a pagamento, ma utilizzare un account Free, e disattivare la Hootsuite University:

Poco prima del termine della promozione (è sufficiente 3 o 4 giorni prima), bisogna fare il downgrade dal piano PRO [qui](#), e cancellare il servizio Hootsuite University [così](#). Se non ci si ricorda di fare downgrade o cancellare il rinnovo della Hootsuite University, all'inizio del mese successivo alla fine della prova, verrà addebitato il costo di un mese di Pro + un mese di Hootsuite University. Ricordiamo che l'account Free permette di utilizzare solo 3 profili di Social Network, e se durante la prova si usufruiva di più social il sistema vi richiederà di annullare il surplus sino ad arrivare al limite supportato (3 profili).

NB1: Tra maggio e giugno 2014, a seguito di una scelta di mercato di Hootsuite, i nuovi account Free creati ex-novo **non dispongono più di 5 profili gratuiti, ma di 3**. Di conseguenza, a causa di un'impostazione del nostro sistema, tutti gli accounts che nella loro versione Free avevano a disposizione 5 social networks (accounts aperti prima di maggio giugno 2014), verranno automaticamente (ma solo temporaneamente) ridotti anch'essi a 3 social networks. **Chi aveva 5 profili gratis in precedenza, ha diritto al loro ripristino.**

Prima di fare il downgrade come da istruzioni soprastanti:

- 1- cancellare tutti i social networks aggiuntivi fino ad arrivare a 3.
- 2- eseguire il downgrade come spiegato sopra.
- 3- per ripristino dei 5 profili, scrivere a [@HootsuiteIT](#) dicendo che si è usato un coupon, effettuato il downgrade, e che si richiede il ripristino a 5 accounts.

Non verranno ampliati a 5 social networks gratuiti gli accounts che alla loro apertura avessero a disposizione 3 social networks gratuiti.

***NB2:** Chi ha attivato la promozione creando un nuovo account Free, ha diritto ad usufruire ad un ulteriore mese di Promozione - es. Promozione = 2 mesi con codice coupon + 1 mese di default. Il downgrade dovrà essere pertanto effettuato un mese dopo rispetto alla fine dei mesi di promozione con coupon. Questo non accade con la Hootsuite University, che dura sempre solo 2 mesi.

Se hai bisogno di qualsiasi altra istruzione o assistenza per il tuo codice coupon per account PRO, chiedi aiuto a [@HootsuiteGlobal](#) o apri un ticket di supporto [qui](#) (il supporto è in lingua: inglese, spagnola, francese e portoghese). Per tutto il resto chiedi informazioni in italiano) a [@HootsuiteIT](#).