

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – WASH IT!

Última actualización: 11/03/2025

## 1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido/a a **Wash It!**. Estos términos y condiciones rigen el uso de nuestra aplicación (plataforma) y nuestros servicios de lavado de autos a domicilio. Al utilizar nuestra plataforma, aceptas cumplir con estos términos.

Si no estás de acuerdo con alguna parte de estos términos, te recomendamos no continuar con el uso de la aplicación.

---

## 2. DEFINICIONES

- **"Wash It!"**: Plataforma tecnológica que conecta clientes con proveedores de servicios de lavado de autos a domicilio ("**Washers**").
  - **"Usuario"**: Persona que se registra y solicita los servicios de lavado a través de la app.
  - **"Washer"**: Proveedor independiente de servicios de lavado que utiliza la plataforma para ofrecer su trabajo.
  - **"Plataforma"**: La aplicación, sitio web y enlace de **Wash It!**.
- 

## 3. USO DE LA PLATAFORMA

- Para acceder a los servicios, el **Usuario** debe registrarse en la aplicación y proporcionar información veraz.
  - **Wash It!** es solo un intermediario tecnológico; los servicios son prestados directamente por los **Washers**.
  - El **Usuario** es responsable de proporcionar un espacio adecuado, toma de agua para el lavado, conexión eléctrica para el aspirado y permitir el acceso al **Washer**.
  - Se prohíbe el uso indebido de la app, incluyendo fraude, abuso del servicio o incumplimiento de pagos.
- 

## 4. CONDICIONES DEL SERVICIO

- **Disponibilidad**: Los servicios están sujetos a la disponibilidad de los **Washers** en la zona.
- **Pago**: Los pagos se realizan exclusivamente a través de la app o por medio de suscripción; no se acepta efectivo.

- **Cancelaciones:**
    - Si el **Washer** no se presenta, el **Usuario** puede solicitar un reembolso o reprogramación sin costo.
  - **Calidad del servicio:** Los **Washers** son responsables de cumplir con los estándares de calidad establecidos por **Wash It!**.
- 

## 5. PAGOS Y REEMBOLSOS

- El pago se procesa a través de nuestro procesador de pagos seguro.
  - En caso de reclamos por **servicio deficiente**, se evaluará cada caso y se podrá ofrecer **reembolso parcial o total** si corresponde.
  - **Wash It!** no se hace responsable de daños preexistentes en el vehículo.
- 

## 6. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

- **Wash It!** actúa como un intermediario y no es responsable por daños / robos al vehículo o pertenencias personales.
  - **Wash It!** no garantiza la disponibilidad continua de la plataforma y puede suspender el servicio por mantenimiento o mejoras.
  - El **Usuario** es responsable de verificar su auto antes y después del servicio.
- 

## 7. CONDUCTA DE USUARIOS Y WASHERS

- Los **Usuarios** y **Washers** deben actuar con respeto y profesionalismo.
  - Se prohíbe cualquier tipo de discriminación, violencia o abuso dentro de la plataforma.
  - **Wash It!** se reserva el derecho de suspender cuentas de **Usuarios** o **Washers** que infrinjan estas normas.
- 

## 8. PROTECCIÓN DE DATOS

- Toda la información personal proporcionada por los **Usuarios** será tratada conforme a nuestra **Política de Privacidad**.
  - No compartimos datos con terceros sin el consentimiento expreso del **Usuario**.
- 

## 9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES


- **Wash It!** se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento.
- Los **Usuarios** serán notificados de cambios importantes y el uso continuado de la plataforma implica aceptación de estos.

---

## 10. CONTACTO Y SOPORTE

Si tienes dudas o necesitas asistencia, puedes contactarnos en:

 **Correo:** [washit37@gmail.com](mailto:washit37@gmail.com)

 **Teléfono:** 449.259.0943