

Підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2024 року

За 9 місяців 2024 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області надійшло 309 звернень громадян, що на 57 менше проти відповідного періоду минулого року.

Через урядову «гарячу лінію» (з Держпродспоживслужби і Кіровоградської обласної державної адміністрації) надійшло 42 звернення.

Через Держпродспоживслужбу – 14.

Через Кіровоградський регіональний контактний центр – 87.

Через обласну державну адміністрацію – 6.

Особисто подали звернення до Головного управління 32 особи.

Також звернення надходили через вебформи, розміщені на сайтах Головного управління та Держпродспоживслужби – 43, поштою та електронною поштою – 85.

За вказаний період надійшло на розгляд 14 колективних звернень.

За тематикою порушених питань до Головного управління надійшли звернення про:

- захист прав споживачів – 125 (40,45 %);
- забруднення навколишнього середовища та порушення санітарного законодавства – 77 (24,92%);
- безпечність харчових продуктів – 52 (16,83 %);
- надання ветеринарних послуг, дотримання ветеринарного законодавства – 27 (8,74 %);
- інші – 24 (7,77 %);
- ціни – 3 (0,97%);
- захист сільськогосподарських культур і необхідність знищення карантинних організмів – 1 (0,32%).

За територіальною ознакою найбільша кількість звернень надійшла з міста Кропивницького - 127.

Від мешканців міст Олександрії та Світловодська надійшло відповідно 34 та 9 звернень, з міста Новоукраїнка - 8.

Що стосується районів, найбільше звернень надійшло з Кропивницького району – 59.

З Новоукраїнського району надійшло 18 звернень, з Олександрійського – 19 та Голованівського - 7.

З інших областей (Київської, Дніпропетровської, Одеської, Житомирської, Закарпатської, Черкаської, Вінницької, Полтавської та Миколаївської) надійшло 20 звернень.

У 8 зверненнях, які надійшли електронною поштою, не зазначені місця проживання заявників.