

Política de Privacidade

Quest on

Última atualização: 13 de agosto de 2026

Bem-vindo ao Quest on.

O Quest on é um aplicativo educacional desenvolvido para tornar o aprendizado dinâmico, divertido e acessível para pessoas de todas as idades. Inspirado em metodologias modernas de ensino, o Quest on utiliza missões, desafios e progressão por níveis para ajudar os usuários a aprenderem diversas matérias de forma engajante.

Esta Política de Privacidade descreve como as informações dos usuários são coletadas, utilizadas, armazenadas e protegidas durante o uso do aplicativo.

Ao utilizar o Quest on, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.

1. Informações coletadas

O Quest on poderá coletar informações fornecidas diretamente pelo usuário e dados necessários para o funcionamento do aplicativo.

Informações fornecidas pelo usuário:

- Nome ou apelido cadastrado no aplicativo;
- Endereço de e-mail utilizado no cadastro ou recuperação de conta;
- Senha de acesso, armazenada de forma criptografada;
- Progresso, pontuações, conquistas e respostas registradas durante o uso do aplicativo.

Informações coletadas automaticamente:

- Modelo e fabricante do dispositivo;
- Sistema operacional e versão;
- Idioma configurado no dispositivo;
- Dados de uso e interação com o aplicativo;
- Dados de desempenho e falhas (logs e relatórios de erros);
- Identificadores técnicos necessários para funcionamento, segurança e exibição de anúncios.

Essas informações são utilizadas para melhorar a experiência, garantir o funcionamento correto e personalizar o conteúdo educacional apresentado ao usuário.

2. Cadastro e autenticação

O Quest on utiliza cadastro com endereço de e-mail e senha para criar e acessar contas de usuário.

O e-mail é utilizado exclusivamente para:

- Criação e identificação da conta;
- Recuperação de acesso em caso de perda de senha;
- Comunicações relacionadas ao funcionamento do aplicativo, quando necessário.

O Quest on não envia e-mails de marketing ou publicidade sem o consentimento expresso do usuário.

3. Publicidade e anúncios

O Quest on utiliza o Google AdMob para exibição de anúncios dentro do aplicativo. O AdMob é uma plataforma de publicidade do Google que pode utilizar identificadores do dispositivo e dados de uso para exibir anúncios relevantes ao perfil do usuário.

Em relação à publicidade:

- Anúncios podem ser personalizados com base no perfil e comportamento de uso;
- O AdMob opera conforme a Política de Privacidade do Google, disponível em: <https://policies.google.com/privacy>;
- Usuários podem gerenciar preferências de anúncios personalizados nas configurações do dispositivo;
- Em conformidade com as políticas do Google Play e do AdMob, anúncios exibidos para usuários menores de 13 anos serão não personalizados.

O Quest on não controla diretamente os anúncios exibidos pelo AdMob, que são gerenciados pela plataforma do Google conforme suas próprias políticas.

4. Privacidade de crianças e adolescentes

O Quest on é um aplicativo educacional destinado a todas as idades, incluindo crianças e adolescentes.

Em relação a usuários menores de idade:

- Crianças menores de 13 anos devem utilizar o aplicativo com o conhecimento e supervisão de um responsável legal;
- Não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 13 anos além do estritamente necessário para o funcionamento educacional do app;
- Anúncios exibidos para usuários identificados como menores de 13 anos serão exclusivamente não personalizados, em conformidade com a legislação aplicável;
- Pais ou responsáveis que identificarem o cadastro indevido de uma criança podem entrar em contato para solicitação de exclusão dos dados.

Recomendamos que pais e responsáveis acompanhem o uso do aplicativo por crianças e esclareçam eventuais dúvidas sobre privacidade e segurança digital.

5. Como utilizamos as informações

As informações coletadas poderão ser utilizadas para:

- Permitir o funcionamento e autenticação no aplicativo;
- Salvar e sincronizar o progresso educacional do usuário;
- Personalizar a experiência de aprendizado;
- Exibir anúncios através do Google AdMob;
- Melhorar recursos, conteúdos e funcionalidades;
- Corrigir erros e falhas técnicas;
- Garantir segurança e prevenir uso indevido.

O Quest on não vende informações pessoais dos usuários.

6. Armazenamento e segurança

As informações poderão ser armazenadas localmente no dispositivo e/ou em servidores utilizados pela infraestrutura do aplicativo.

São adotadas medidas técnicas razoáveis para proteger os dados contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição indevida, incluindo o armazenamento de senhas de forma criptografada.

Apesar dos esforços de segurança, nenhum método de armazenamento ou transmissão eletrônica é totalmente seguro.

7. Compartilhamento de informações

O Quest on não compartilha dados pessoais com terceiros para fins comerciais.

Alguns serviços utilizados pela infraestrutura do aplicativo poderão processar informações necessárias ao funcionamento, incluindo:

- Serviços de autenticação e gerenciamento de contas;
- Hospedagem e armazenamento em nuvem;
- Ferramentas de análise e monitoramento de desempenho;
- Plataforma de publicidade Google AdMob;
- Plataformas de distribuição e publicação de aplicativos.

Esses serviços operam conforme suas próprias políticas de privacidade.

8. Conteúdo criado pelo usuário

O progresso, as respostas e os dados educacionais registrados pelo usuário dentro do aplicativo pertencem ao próprio usuário.

O Quest on não reivindica propriedade sobre o conteúdo gerado pelo usuário durante o uso da plataforma.

9. Direitos do usuário

O usuário poderá, conforme aplicável:

- Solicitar acesso aos dados armazenados;
- Solicitar correção de informações;
- Solicitar exclusão de conta e dados pessoais;
- Encerrar o uso do aplicativo a qualquer momento.

Solicitações poderão ser realizadas através dos canais de contato informados nesta política.

10. Retenção de dados

As informações serão mantidas pelo período em que a conta do usuário estiver ativa e pelo tempo necessário para cumprimento de obrigações legais.

Quando solicitada a exclusão ou quando os dados não forem mais necessários, poderão ser removidos ou anonimizados.

11. Alterações desta política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças no aplicativo, na legislação aplicável ou em nossos serviços.

Em caso de alterações relevantes, o usuário será notificado dentro do aplicativo. Recomenda-se consultar esta página regularmente.

12. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou questões relacionadas à privacidade, entre em contato:

- Aplicativo: Quest on
- E-mail: raphaelfsomar@gmail.com
- Desenvolvedor: Raar

Ao utilizar o Quest on, você declara estar ciente desta Política de Privacidade e concorda com seus termos.