

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение ИП Колесниченко И.П. на сайте <https://cafetree.ru> (далее – сайт), далее именуемый «Исполнитель», по оказанию Услуг лицам, признаваемым «Заказчиками / Клиентами» в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицом, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

1.3. В соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным, то есть заказывая услугу по приготовлению и доставке (самовывозу) Продукции, Клиент соглашается с настоящей Офертой без каких-либо оговорок и ограничений.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта (в период действия настоящей Оферты), действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом настоящей публичной Оферты.

1.5. Оферта действует в отношении всех Заказов Клиентом Продукции, указанной на сайте.

1.6. К отношениям между Клиентом и Исполнителем также применяются положения ГК РФ о возмездном оказании услуг (гл. 39 ГК РФ), Закона РФ «О защите прав потребителей» и иных правовых актов, принятых в соответствии с ними.

2. Определения и термины

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта - публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить на её условиях Договор оказания услуг.

Сайт – <https://cafetree.ru>, на котором размещена настоящая Оферта.

Услуги – оказываемые Исполнителем Услуги, содержание и условия оказания которых приведены на сайте, получить которую намерен Заказчик, а том числе по приготовлению, упаковке и доставке Продукции, заказанной Клиентом.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие настоящей публичной Оферты путём осуществления действий по получению Услуги и осуществлению ее оплаты безналичной форме по реквизитам Исполнителя, указанным на сайте.

Заказчик, Клиент – лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты на указанных в ней условиях.

Исполнитель – лицо, непосредственно или через третьих лиц оказывающее услуги по приготовлению готовых блюд и их доставке по заказам Клиентов.

Договор – настоящий Договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику Услуг Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Стоимость Услуг указывается на сайте при оформлении Заказа на нём либо сообщается (путём направления ссылки на CloudPayments) сотрудником кафе при оформлении Заказа по телефону.

3.3. Договор на оказание Услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

4. Условия оказания Услуг

4.1. Заказ Клиента может быть оформлен Клиентом самостоятельно на сайте или по телефону.

4.2. Все информация, представленная на сайте, не может в полной мере передавать достоверную информацию о цвете, размерах и иных характеристиках Продукции, включая цвет, параметры и форму. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся характеристик изготавливаемой Продукции, перед оформлением Заказа Клиент должен уточнить информацию у Исполнителя.

4.3. Исполнитель оказывает Услуги только при условии их 100% предоплаты, осуществленной в порядке и в сроки, указанные на сайте или в течение срока действия ссылки на оплату через CloudPayments, направленной непосредственно Клиенту.

4.4. Для приема платежей Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, в том числе CloudPayments, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом за выполнение условий настоящей Оферты.

Исполнитель определяет способ оплаты Продукции с учётом технических возможностей.

Оплата Заказов допускается:

- банковской картой Visa, Мир и т.д. на сайте;
- с помощью системы быстрых платежей («СБП»);
- SberPay, АльфаPay, TPay;
- через CloudPayments;
- иным безналичным способом (только при наличии технической возможности).

Оплата наличным способом допускается исключительно в случае оплаты Клиентом Заказа Исполнителю не менее чем за 24 часа до начала даты приготовления Продукции (с учётом рабочего времени кафе).

4.5. В случае отсутствия возможности по исполнению Заказа, Исполнитель вправе аннулировать Заказ в части указанной Продукции и сообщить заказчику об этом по телефону.

В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированной Продукции возвращается Исполнителем Клиенту тем способом, которым Заказ изначально был оплачен.

4.6. Доставка Продукции осуществляется платно в пределах территориальных зон доставки. Информация о стоимости доставки формируется при оформлении Заказа на сайте либо сообщается по телефону у сотрудников кафе.

Допускается самовывоз Продукции непосредственно Клиентом/Получателем Заказа.

4.7. При доставке Заказ передается Клиенту/Получателю.

Клиент/Получатель должен проверить Заказ и в случае отсутствия претензий к количеству, ассортименту – принять Заказ.

4.8. Если Исполнителем не выполнен Заказ в течение согласованного срока времени, Клиент должен сообщить об этом по телефону Исполнителю.

4.9. Настоящий Договор при его выполнении рассматривается также в качестве Акта об оказании слуг. Прием оказанных услуг производится Заказчиком без подписания соответствующего Акта.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется оказать в согласованные сроки Услуги в соответствии с Заказом Клиента.

5.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, размещенной на интернет-сайте Исполнителя.

5.3. Исполнитель вправе изменить или отозвать настоящую Оферту в одностороннем порядке.

Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчиков в момент размещения на сайте. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления.

6. Права и обязанности Клиента

6.1. Заказчик обязан оплатить Услуги в соответствии с Заказом.

6.2. Предоставлять достоверную и необходимую информацию для выполнения Заказа.

В случае указания недостоверного адреса доставки, дополнительные расходы по доставке Продукции несёт Клиент.

6.3. Заказчик обязать принять Продукцию Исполнителя надлежащего качества согласно оформленному Заказу.

7. Отказ от оказанных Услуг

7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

7.2. Клиент должен уведомить Исполнителя по телефону о нарушении качества Продукции.

В случае если Клиент обнаружит, что ему передана Продукция ненадлежащего качества, он вправе до истечения срока годности по своему выбору:

- вернуть Продукцию ненадлежащего качества Исполнителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы;
- потребовать замены Продукции ненадлежащего качества.

7.3. Клиент должен уведомить Исполнителя по телефону о нарушении ассортимента Продукции.

В случае обнаружения в Заказе Продукции, не соответствующей заказанной, Клиент вправе по своему выбору:

- принять данную Продукцию;
- отказаться от нее и потребовать замены на Продукцию, предусмотренную Заказом;
- потребовать возврата денежных средств за фактически неполученную Продукцию.

Замена Продукции, не соответствующей Заказу по ассортименту, осуществляется Исполнителем за счёт собственных средств.

7.4. Клиент должен уведомить Исполнителя по телефону о нарушении количества Продукцию.

При доставке меньшего количества Продукции, чем определено Заказом, Клиент вправе по своему выбору потребовать:

- принять Продукцию в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Продукции;
- отказаться от Заказа в части недостающей Продукции и потребовать возврата денежных средств за недостающую Продукцию.

Доставка недостающей Продукции осуществляется Исполнителем за счёт собственных средств.

7.5. В случае возврата денежных средств, Исполнитель должен оформить его в течение 3 рабочих дней с момента получения заявления от Клиента, при этом сроки исполнения операции платежными системами или банковскими организациями, обслуживающими Клиента, и поступления денежных средств непосредственно Клиенту зависит от их правил оказания услуг.

8. Ответственность. Рассмотрение претензий

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3. В случае, если Заказчик оплатил Услуги, но по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался ими, возврат денежных средств не осуществляется.

8.4. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка).

8.5. Все письменные претензии к качеству оказываемых Услуг, в том числе любые претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, должны направляться Заказчиком Исполнителю по адресу электронной почты coffee_tree@mail.ru.

Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии Исполнителем.

8.6. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

9.Срок действия Оферты.

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

9.2. Во всём, что не предусмотрено в настоящей Оферте, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.