

**Самозанятый Чугунова Наталья Станиславовна**  
**ИНН 667109420441**

## **Договор публичной оферты о продаже услуг Интернет-магазина «Наталья Чугунова»**

### **1. Общие положения**

1.1. Самозанятый Чугунова Наталья Станиславовна, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном интернет-сайте Продавца <http://natalichugunova.ru/>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), юридическому лицу, государственному/муниципальному учреждению заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, юридическое лицо, государственное/муниципальное учреждение, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Услуга» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

### **2. Предмет договора**

2.1. Продавец реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца <http://natalichugunova.ru/> а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

### **3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <http://natalichugunova.ru/>

3.2. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

- фамилия, имя,
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право

редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <http://natalichugunova.ru/> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.3. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://natalichugunova.ru/> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

#### **4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Заказ будет направлен Покупателю не позднее 2-х (двух) дней с момента оплаты на сайте Продавца. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально. В случае невозможности оказания Услуги Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Покупателем. 4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Продавца повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

#### **5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата Заказа осуществляется через систему электронных платежей на сайте Продавца.

5.2. Цены на Услуги, указанные на интернет-сайте <http://natalichugunova.ru/>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.3. Денежные средства принимаются безналичным платежом.

#### **6. Возврат Заказа**

6.1. В соответствии с п.4 ст. 497 ГК РФ, Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

6.2. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества, Покупатель обязуется обратиться к Продавцу в максимально короткие сроки.

6.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего

требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае, если Услуга была оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней

6.4. Для возврата денежных средств за услугу не надлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <http://natalichugunova.ru/>), составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Услуги;
- причина возврата денежных средств за Услугу;
- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

6.5. Для возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания услуги должны быть выполнены следующие условия:

-заявление в свободной форме с указанием фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя, наименование Услуги, причина возврата денежных средств за Услугу, подлежащая возврату.

Заявление может быть направлено почтой или на электронный адрес, указанный на сайте <http://natalichugunova.ru/> в течение 14 дней с момента оплаты.

В остальных случаях возврат денежных средств за не оказанную Услугу невозможен.

6.6. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

6.7. Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Продавцом на электронный адрес Покупателя, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу Продавца. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом.

6.8. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно посредством платежных систем, Покупатель должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу Продавца. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Продавец производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Покупателя, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

6.9. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

6.10. Требование о возврате Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу ИНН 667109420441, адрес: 620036, РОССИЯ, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛ, ГОР ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ КУЙБЫШЕВА, 70-59, либо в электронном на адрес электронной почты [nasch@mail.ru](mailto:nasch@mail.ru). Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемого Услуги и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону+7(912)6053850.

## **7. Авторские права**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <http://natalichugunova.ru/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

## **8. Права, обязанности и ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://natalichugunova.tilda.ws/> на главной странице. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Самозанятый Чугунова Наталья Станиславовна  
ИНН 667109420441, адрес: 620036, РОССИЯ, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛ, ГОР  
ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ КУЙБЫШЕВА, 70-59