

ДОГОВОР-ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Уфа

01 июня 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Яшина Катерина Александровна, ИНН 027813456980, ОГРНИП 321028000007022, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому совершеннолетнему физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить настоящий Договор-оферту на оказание информационно-образовательных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты оказываемых Исполнителем Услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику информационно-образовательные услуги в виде записи вебинара «Вы = дорогой контент» (далее – Мероприятие / или Запись мероприятия), а также право на воспроизведение (просмотр) Записи мероприятия на условиях возмездной простой (неисключительной) лицензии. Перечень материалов и услуг, входящих в состав Записи мероприятия, указывается на сайте Исполнителя по адресу <https://kayashina.ru/> (далее по тексту - Сайт) и на всех его субдоменах.

1.2. Состав материалов Записи мероприятия включает:

1.2.1. Урок – видеозапись Исполнителя посредством сети Интернет, на котором разбираются вопросы, входящие в Мероприятие и указанные на Сайте.

1.3. Условия получения, срок, продолжительность и стоимость Записи мероприятия указываются на Сайте.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К МЕРОПРИЯТИЮ

2.1. Для получения доступа к Записи мероприятия Заказчик выбирает предложенный Тариф и оставляет заявку на Сайте путем нажатия кнопки записи.

2.2. Заказчик заполняет форму на Сайте, в которой указывает свои:

- имя;
- фамилию;
- электронный адрес;
- номер контактного телефона.

После заполнения формы Заказчик оплачивает получение Записи мероприятия.

2.3. Стоимость Записи мероприятия указывается на сайте Исполнителя.

2.4. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. После выдачи Записи мероприятия, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение двух дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту eat.write.makemoney@gmail.com.

2.6. В случае если условием получения Записи мероприятия является прохождение соответствующего анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Тариф доступа к Записи мероприятия указывается на Сайте.

3.2. Стоимость Записи мероприятия, не включающего обратную связь, проверку домашних заданий и/или уроки, проводимые в режиме реального времени, на 100% состоит из стоимости урока.

3.3. Заказчик оплачивает стоимость Записи мероприятия в порядке 100% предоплаты.

3.4. Тариф, а также ограниченные во времени специальные предложения по цене, указанные на Сайте, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. При этом стоимость ранее оплаченного Заказчиком Записи мероприятия не изменяется.

3.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется без выставления счета на Сайте. В случае, если Заказчик не может произвести оплату на Сайте Исполнитель может выставить счет для оплаты иным способом.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика.

3.6. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

3.7. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на получение Записи мероприятия. Информация размещается на Сайте.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по электронной почте eat.write.makemoney@gmail.com.

4.1.3. В случае изменения условий получения Записи мероприятия (цены и иных изменений) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений путем размещения обновленных условий на Сайте.

4.1.4. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае невозможности направления Исполнителем Записи мероприятия.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Проводить фото- и видеосъемку во время просмотра Записи мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению.

4.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, а также иные условия направления Записи мероприятия и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте.

При этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении получения Записи мероприятия, помимо размещения информации по вышеуказанному адресу, может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством сообщения по контактному номеру телефона, указанному Заказчиком в Заявке. Уведомление об изменении иных условий, также размещается на Сайте по адресу страницы Мероприятия.

4.2.3. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком пункта 4.3, Раздела 6 настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг по настоящему Договору и не возвращать денежные средства, оплаченные за получение Записи мероприятия, т.к. действия Заказчика будут считаться нарушением принятых на себя договорных обязательств.

4.2.4. Определять порядок предоставления доступа к ресурсам Мероприятия (бот, канал, чат, платформа и иные) самостоятельно в одностороннем порядке.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится со стоимостью, условиями получения Записи мероприятия до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта после акцепта Оферты.

4.3.2. Оформляя Заявку на оказание услуг Исполнителем, заполнить необходимые обязательные поля на странице Заявки с указанием выбранной Записи мероприятия и достоверной информации.

4.3.3. Оплатить выбранную Запись мероприятия на условиях и по стоимости, действующих для соответствующего Мероприятия в момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте.

4.3.4. В случае передачи права на получение Записи мероприятия третьему лицу, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика, согласно п. 2.2 настоящего Договора. В случае передачи

права на получение Записи мероприятия третьему лицу, на такое лицо также распространяются все условия настоящего Договора.

4.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме путем направления уведомления на электронную почту eat.write.makemoney@gmail.com.

4.3.6. Письменно, путем направления на электронную почту Исполнителя eat.write.makemoney@gmail.com соответствующего заявления до предоставления доступа к Записи мероприятия, уведомить Исполнителя об отказе от получения Записи мероприятия. Во всех случаях отказа от получения Записи мероприятия Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются.

4.3.7. Нести ответственность за неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.8. Для получения услуг по настоящему Договору Заказчик должен иметь оборудование/устройство с программным обеспечением, позволяющим получать услуги Исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуги, предусмотренные настоящим Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на Мероприятии. Любые рекомендации, выдаваемые на Мероприятии, осуществляются Заказчиком на свой риск.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно:

пожара, наводнения, урагана, землетрясения, пандемии или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор) (статья 401 ГК РФ).

5.5. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил Запись мероприятия и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п. 4.3.6. настоящего Договора или уведомил после направления Записи мероприятия, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе программного обеспечения, а также любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанный с использованием Сайта.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в Записи мероприятия, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время просмотра Записи мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

6.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Все полученные материалы могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Записи мероприятий Исполнителя полностью или частично, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия Исполнителя.

6.4. Заказчик не вправе разглашать полученные материалы и информацию в ходе оказания услуг третьим лицам, использовать материалы иными способами кроме как

для личного потребления. При получении индивидуальной ссылки доступа к Записи мероприятия, Заказчик не имеет права распространять ее третьим лицам.

6.5. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор на условиях Оферты вступает в силу с момента принятия Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, если Исполнителю станет известно, что Заказчик распространяет об Исполнителе либо о его Мероприятиях порочащие сведения или нарушает положения Раздела 6 настоящего Договора. Денежные средства в этом случае Заказчику не возвращаются и считаются договорной неустойкой за нарушение Заказчиком условий настоящего Договора. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф за нарушение Раздела 6 настоящего Договора в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей. Уведомление о расторжении направляется Исполнителем Заказчику на его электронную почту или на номер телефона в мессенджере, указанные Заказчиком в Заявке.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком пункта 4.3 настоящего Договора, путем направления соответствующего уведомления Заказчику на его электронную почту или на номер телефона в мессенджере, указанные Заказчиком в Заявке.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право отказаться от получения Записи мероприятия с возвратом уплаченных им денежных средств до момента направления Записи мероприятия.

8.2. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за получение Записи мероприятия, осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: eat.write.makemoney@gmail.com. В заявлении указывается ФИО Заказчика и реквизиты банковского счета или банковской карты для возврата денежных средств.

8.3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении.

8.4. Денежные средства возвращаются в течение 10 (десяти) дней со дня получения Исполнителем заявления Заказчика, если иной срок не предусмотрен законодательством.

8.5. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом:

- стоимости материалов Мероприятия, к которым Заказчик получил доступ до даты прекращения настоящего Договора,
- фактических затрат Исполнителя, связанных с оказанием услуг, в том числе суммы комиссии банка, эквайринга за перевод денежных средств Заказчику.

8.6. Предоплата не возвращается, если содержание Записи мероприятия не соответствует ожиданиям Заказчика.

8.7. Возврату не подлежат денежные средства, если Заказчик по любым, не зависящим от Исполнителя основаниям, не воспользовался материалами, входящими в Запись мероприятия в соответствии с оплаченным Заказчиком Тарифом.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Принятие условий Оферты означает согласие Заказчика на хранение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9.2. Оставляя заявку на Сайте Исполнителя, Заказчик даёт разрешение Исполнителю обрабатывать: собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать персональные данные, перечисленные в п. 9.5 Оферты.

9.3. Согласие действительно с момента сообщения Заказчиком его данных до момента их отзыва Заказчиком. Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных на электронный адрес: eat.write.makemoney@gmail.com.

9.4. Согласие на обработку персональных данных, указанных в п. 9.5 Оферты, предоставляется Заказчиком Исполнителю в целях исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Исполнителя в ходе исполнения договора на условиях Оферты, в том числе, для осуществления Исполнителем и/или его уполномоченными представителями контактов с Заказчиком.

9.5. Персональные данные, которые Заказчик предоставляет Исполнителю:

- имя;
- фамилия,
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона.

9.6. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем отправки заявления на электронную почту Исполнителя eat.write.makemoney@gmail.com.

9.7. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя путем подписания отдельного документа на Сайте.

9.8. Политика конфиденциальности Исполнителя размещена на Сайте.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

10.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.3. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений по электронной почте, номеру телефона, в мессенджерах WhatsApp, Telegram.

10.4. Согласованными являются указанные в Оферте адрес электронной почты Исполнителя и адрес электронной почты, номер телефона, который Заказчик указал в момент акцепта Оферты.

10.5. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной договора на условиях Оферты с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

10.6. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с помощью согласованных каналов связи, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе. В случае если какое-либо положение или какая-либо часть положения договора на условиях Оферты признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора на условиях Оферты остаются в полной силе и действии.

10.7. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Исполнителю на адрес электронной почты: eat.write.makemoney@gmail.com.

10.8. Оферта, а также вопросы, не урегулированные ей, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Яшина Катерина Александровна

Юридический адрес: Российская Федерация, г. Уфа, ул. Цюрупы, д. 85, кв. 2

ИНН 027813456980

ОГРНИП 321028000007022

р/с 40802810700001806661 в АО «Тинькофф Банк» г. Москва

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

e-mail: eat.write.makemoney@gmail.com

тел.: 79610452645