	<b>УТВЕРЖДАЮ</b>
Директор ООО	«Центральная
C	томатология
E	.A. Беззубова
«01» a	апреля 2024 г.

# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ СТОМАТОЛОГИЯ»

#### I. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с частью 7 статьи 84 ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ, статьей 39.1 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 1.2. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления ООО «Центральная стоматология» гражданам платных медицинских (стоматологических) услуг.
  - 1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
- **«платные медицинские услуги»** медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договоры);

**«заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«потребитель»** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

- **«исполнитель»** медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором (OOO «ЦС).
- 1.4. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «ЦС» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов

деятельности (лицензия №ЛО-63-01-001263 от 01.08.2011 - бессрочно, выданной Министерством здравоохранения и социального развития Самарской области на оказание медицинской деятельности при осуществлении доврачебной медицинской помощи no сестринскому делу, стоматологии, npu осуществлении медицинской числе амбулаторно-поликлинической помощи, том осуществлении специализированной медицинской помощи no ортодонтии, стоматологии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической).

- 1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора.
- 1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителя и (или) заказчика. Размещены на информационном стенде Исполнителя.

### II. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее территориальная программа).
- С Программой государственных гарантий, Территориальной программой государственных гарантий можно ознакомиться на официальной сайте ООО «ЦС»: центральная-стоматология.pyc.
- OOO «Центральная стоматология» не является организацией, участвующей в Программе государственных гарантий и территориальной программе государственных гарантий.
- 2.2. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на услуги устанавливаются директором ООО «ЦС».
  - 2.3. Медицинская помощь в ООО «ЦС» организуется и оказывается:
- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ, обязательными для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями;
  - в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ (далее стандарт медицинской помощи).
- 2.4. Медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме,

превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

# III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услуг

- 3.1. Информацию ООО «ЦС» в соответствии со статьями 8-10 Закона РФ «О Защите прав потребителей»
- а) режим работы, реализуемые услуги размещает в наглядной доступной форме на русском языке на информационном стенде;
- OOO «ЦС» по требованию потребителя обязано предоставить подтверждение своих полномочий, вытекающих из заключенного ими договора с изготовителем.
  - б) фирменное наименование, адрес, режим работы размещено на вывеске;
- в) о государственной регистрации и наименование зарегистрировавшего его органа размещена на информационном стенде;
- г) информация о виде деятельности ООО «ЦС», номере лицензии, сроках действия лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию размещена на информационном стенде.
- 3.2. ООО «ЦС» предоставляет посредством размещения на официальном сайте: *центральная-стоматология.рус* и (или) на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:
- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть «Интернет»);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.4 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;
- д) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ООО «ЦС» ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также размещение указанных ссылок на информационном стенде;
- е) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг: прием пациентов ведется по предварительной записи;
- ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- з) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
  - и) образцы договоров.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «ЦС». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

- 3.3. ООО «ЦС» представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.
- 3.4. В случае временного приостановления деятельности ООО «ЦС» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий ООО «ЦС» обязано информировать потребителей путем размещения информации на сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность ООО «ЦС» будет приостановлена.
- 3.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику в ООО «ЦС» предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
  - в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

### IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

- 4.1. Договор между ООО «ЦС» (исполнитель) и заказчиком и (или) потребителем заключается в письменной форме.
  - 4.2. Договор должен содержать следующую информацию:
  - а) сведения об исполнителе:
- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
- б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
  - данные документа, удостоверяющего личность;
- в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:
  - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
  - данные документа, удостоверяющего личность;
- г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика физического лица;
  - данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
  - е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;
  - ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
  - з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
  - фамилия, имя, отчество (при наличии);
  - должность;
  - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
  - к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
  - л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
  - н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.3. До заключения договора ООО «ЦС» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизать качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле в РФ.

- 4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.
- 4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.
- 4.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
- 4.10. В целях защиты прав потребителя ООО «ЦС» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:
- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
  - б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.
- 4.11. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляется в порядке, предусмотренным настоящим разделом.

### V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. ООО «ЦС» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

- 5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.3. ООО «ЦС» обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 5.4. ООО «ЦС» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- 5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) ООО «ЦС» обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка РФ.
- За не Согласно предоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком РФ в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность ООО «ЦС» по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона РФ О защите прав потребителей».
- 5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## VI. Особенности оказания медицинских у слуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом.

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

- 6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:
- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
  - б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
  - в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
  - г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
  - е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.
- 6.2 Указанная в пункте 6.2. настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).
- 6.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16\_1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.4. При заключении договора ООО «ЦС» представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика ООО «ЦС» направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.5. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом. числе с ПОМОЩЬЮ федеральной осуществляться В TOM государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

- 6.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 6.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.
- 6.8. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

# VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «ЦС» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.