

ENTRANCE TEST - ACADEMIC MANAGER

Thân chào bạn,

Tommy English đánh giá cao sự nỗ lực của bạn và chúc mừng bạn vượt qua vòng duyệt hồ sơ để có cơ hội đồng hành với trung tâm ở vị trí **ACADEMIC MANAGER**. Ở vị trí này bạn cần phải vượt qua vòng **TEST NĂNG LỰC ĐẦU VÀO** để chúng tôi đánh giá chính xác năng lực của bạn nhằm đưa ra offer phù hợp nhất.

Bài Test sẽ bao gồm những yêu cầu chính dưới đây:

1. ĐÁNH GIÁ BÀI KIỂM TRA NĂNG LỰC ĐẦU VÀO CỦA HỌC VIÊN:

Ở vị trí Quản Lý Học Thuật, bạn sẽ đại diện bộ phận học thuật hỗ trợ bộ phận Sales đánh giá đúng năng lực đầu vào của học viên và xếp lớp phù hợp. Chúng tôi gửi bạn một số thông tin bài test năng lực đầu vào của học viên và Mẫu đánh giá để bài hoàn thành yêu cầu này dưới đây:

- VIDEO TEST ĐẦU VÀO & FORM ĐÁNH GIÁ: [Link](#)

2. THIẾT KẾ BÀI GIẢNG & SÁNG TẠO NỘI DUNG:

2.1 Một trong những nhiệm vụ của Quản Lý Học Thuật là kiểm tra và duyệt các ý tưởng từ đội học thuật hỗ trợ cho đội Marketing về việc tìm kiếm các ý tưởng đang là xu hướng của giới trẻ và kết hợp với tiếng Anh để thu hút học viên và mang lại những tương tác tốt cho **Fanpage Tommy English và bài giảng**. Chúng tôi hi vọng bạn có thể tìm được 2 sản phẩm: Từ vựng, cấu trúc câu, thành ngữ tục ngữ hoặc video đang “trendy” và thiết kế cơ bản sau đó viết đoạn Caption ngắn để dùng làm bài Post của Fanpage Tommy English/giáo trình giảng dạy.

2.2 Hiện Tommy English muốn thiết kế lại về giáo trình của của 1 buổi học Phát âm phần **NGUYÊN ÂM ĐƠN**. Với tiêu chí các bài học luôn mang tính ứng dụng cao, bạn

hãy có thể soạn **Lesson Plan và Slides** cho giáo viên dựa trên tài liệu được cung cấp ở đường [Link](#) này.

3. GIẢI QUYẾT COMPLAINTS

Trong quá trình làm việc ở vị trí Quản Lý Học Thuật, bạn sẽ nhận được một số phản nàn từ học viên gửi đến bộ phận Sales, các phản nàn liên quan đến vấn đề học thuật, các bạn sẽ có thể đại diện cho học thuật xử lý trước. Chúng tôi muốn kiểm tra khả năng xử lý tình huống của các bạn như thế nào nếu nhận được phản nàn dưới đây:

Hiện chị đang học ở lớp TOMC122 - cấp độ trung cấp với Coach Mary, chị thấy trong lớp cô sử dụng tiếng Anh nhiều quá, cô thì nhìn đáng tuổi con của chị, với nói tốc độ nhanh nữa. Nhiều lần chị đã góp ý với cô rồi, các bạn cũng có góp ý những vấn đề không được cải thiện mấy. Chị đăng ký khoá học này để học với thầy Tommy nhưng giờ lại hơi thất vọng về những trải nghiệm này nên chắc chị học đến hết giai đoạn này chị xin nghỉ.

Bạn sẽ xử lý như thế nào nếu nhận được phản nàn này từ học viên?

4. LẬP KẾ HOẠCH TUYỂN DỤNG VỊ TRÍ COACH:

Lập 01 bản kế hoạch tuyển dụng + đào tạo (Các nền tảng sẽ sử dụng cho việc tuyển dụng, đánh giá chọn lọc đầu vào, tiến trình training,...) giáo viên tại trung tâm theo các yêu cầu đầu vào của coach như sau:

- Có kinh nghiệm dạy trực tuyến.
- Phát âm chuẩn
- Có trách nhiệm, khả năng truyền đạt và tương tác tốt.
- Có IELTS trên 6.5 là một lợi thế.

LƯU Ý: Ưu tiên Giáo Viên rảnh giờ tối sau 19:30

5. BẠN VÀ TOMMY ENGLISH

Quay **1 video** ngắn (khoảng 1 phút) giới thiệu bản thân bằng tiếng Anh và trả lời các câu hỏi sau?

- Điều gì khiến bạn muốn tham gia đội ngũ Tommy English ở vị trí Quản Lý Học Thuật?
- Đối với bạn điều gì quan trọng nhất khi làm việc với con người?
- Nếu được đồng hành cùng Tommy English, bạn sẽ có những định hướng gì trong vòng 3 năm đến?

6. LƯU Ý:

- *Bài test năng lực sẽ có thời hạn là **05 ngày** (kéo dài từ lúc bạn nhận được email thông báo), bạn lưu ý nếu bài gửi sau thời gian quy định này CV của bạn sẽ được dời qua đợt tuyển dụng lần sau. Hi vọng bạn dành thời gian để hoàn thành bài test trong thời gian sớm nhất.*
- *Sau khi nhận được bài TEST NĂNG LỰC ĐẦU VÀO, nếu bài test đạt yêu cầu, trung tâm sẽ liên hệ bạn để sắp xếp tham gia Phỏng Vấn qua Zoom với trưởng bộ phận.*
- *Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc gì về các yêu cầu nêu trên thì đừng ngại liên hệ với Bộ Phận Học Thuật qua SĐT/ZALO **093.240.8395** để nhận được sự hỗ trợ nhé!*
- **Cách nộp bài:**
 - + Gửi bản sao của CV - đơn xin việc.
 - + Video giới thiệu bản thân (Mục 04).
 - + Sản phẩm hoàn thiện xin vui lòng đặt ở chế độ công khai "View" (Mục 01+02+03), sau đó...
 - Gửi trực tiếp qua Email: tommyenglish.teacher@gmail.com
 - Vui lòng đổi tên tiêu đề Email: **ACADEMIC MANAGER ENTRANCE TEST + [TÊN CỦA BẠN]**

Tommy English chúc bạn đạt kết quả tốt sau bài test này.

Chúng tôi hi vọng được gặp bạn ở Tommy English!

Academic Team

TOMMY ENGLISH