



Condiciones de Servicio de los Programas de HyG Editorial

De la vinculación

La vinculación al/los Programa/s es de carácter institucional y se realiza mediante la compra de los Cuadernillos (herramientas impresas de los Programas) para cada uno de los estudiantes que implementará el o los Programas. Los Cuadernillos para los estudiantes se definirán en la visita de gestión de común acuerdo y deberán corresponder a las fases propuestas por el Programa para cada grado.

Para que exista la vinculación, la institución deberá contar con mínimo 30 estudiantes en el preescolar y/o la primaria, de lo contrario no procede la vinculación institucional ni los servicios descritos a continuación.

De las herramientas del Programa

Cuadernillos impresos

Las ediciones de las herramientas impresas de los Programas cambian anualmente. HyG no se responsabiliza por cambios de ediciones que excedan los 180 días establecidos en la factura para cambios o devoluciones.

Módulos Virtuales y Portales de Soporte

- Las claves de acceso de los Módulos Virtuales y Portales de Soporte asignadas a la institución, tienen vigencia de 1 año lectivo. Esta información será entregada al Coordinador de la institución, quien debe administrarlas y entregarlas a los docentes. Las claves se desactivan al finalizar el año escolar y su renovación está sujeta a la continuidad del Programa.
- Cada institución tiene acceso limitado a los Módulos Virtuales, de acuerdo con la asignación del/los Programa/s y las horas de trabajo establecidas semanalmente para el o los Programas. El uso inadecuado de las claves, como por ejemplo otorgar acceso a personas ajenas a la institución o a grados que no corresponden, ocasionará que la institución llegue al número máximo de accesos y se bloquee el ingreso hasta el siguiente mes.



De los recursos complementarios

Jornadas de Inducción inicial

Las instituciones que se vinculan al Programa Letras, Letras Prima o Cifras reciben, sin costo adicional, el recurso de Inducción inicial para los docentes y coordinadores vinculados, que orientan por primera vez el/los Programa/s en la institución.

Contenidos digitales disponibles para estudio y formación docente que contiene:

- Video tutoriales de presentación de las Herramientas
- Planeación de aula.
- Uso de la Plataforma Virtual
- Documentos de profundización
- Test de conocimientos con derecho a certificación.
- Sesión en vivo online de preguntas y cierre.

Material docente

- El material docente corresponde al mismo cuadernillo que los estudiantes trabajarán en el aula.
- HyG Editorial solicita, al iniciar el año académico, la base de datos de las docentes que implementarán el Programa para validar la entrega del material, este se entregará posterior a la jornada de inducción y llegará a las instituciones.
- El material docente se entregará a las instituciones cuando hay cambio de ediciones. En los casos en los que entre un año y otro se trabaje la misma edición, no habrá entrega a docentes.
- No se hace entrega de muestras para las Bibliotecas.

Seguimiento a la implementación

Recurso complementario que deberá ser solicitado por la institución. Para realizarlo, el coordinador deberá enviar las evidencias de los aprendizajes solicitados por el Programa, con el fin de revisar la implementación en los grados y determinar las acciones de mejoramiento requeridas.



De la Asignación y Costos de los Cuadernillos

Asignación de las herramientas

- La implementación de/los programa/s es institucional y, por lo tanto, la asignación de los Cuadernillos debe ser la misma en todos los grupos de un mismo grado. Debe existir una coherencia entre los grados de cada programa.
- Los Cuadernillos tienen **Fases y Etapas** cuidadosamente definidas y vinculadas que no se pueden **desarticular**.
- En el caso de las instituciones que entran por primera vez a implementar el/los Programa/s y se vinculan con preescolar y primaria, la asignación de las herramientas se definirá por medio de una toma escritural -Línea de Base- suministrada por la institución.

Precios y Condiciones de la Distribución

HyG Editorial ofrece i) venta directa a la institución, ii) venta virtual o iii) a través de puntos de distribución en Bogotá.

- Todos los precios referidos por los asesores pedagógicos o cualquier otra persona deben ser tomados como referencia. Los precios definitivos de los Cuadernillos se dan a conocer a través de la propuesta de implementación formal suministrada por La Editorial.
- La Editorial no se responsabiliza por los descuentos, sobrecostos u otras diferencias que encuentren los padres de familia en los precios de diferentes puntos de venta o canales de distribución, incluyendo la tienda física y virtual de la Editorial. Estos precios varían según comisiones y costos de operación de cada canal o momento del tiempo de la compra y no son del control total de la Editorial.
- Todos los cuadernillos en la Tienda Física o Virtual de la Editorial se venden a los precios de referencia pública. No aplican los descuentos otorgados a las Instituciones que venden las herramientas por venta directa.
- Por consideraciones de seguridad, HyG Editorial se abstiene de participar en



Ferias Escolares organizadas en los colegios, y en cualquier otra modalidad de venta diferente a las señaladas, a menos que sea acordada con todas las condiciones entre el colegio y HyG.

- La Editorial no se hace responsable por la compra que hagan los padres de familia de ediciones diferentes a las distribuidas inicialmente para la institución, situación que se genera por adquisición tardía de los materiales o en puntos de distribución no oficiales.
- Cuando las Instituciones piden el material en consignación, el valor del primer envío es asumido por la Editorial. Si la Institución desea hacer un segundo pedido, el costo del envío será asumido por el colegio.

Condiciones para la atención a casos

Los Coordinadores y Docentes podrán radicar Casos (solicitudes, problemas y/o sugerencias), relacionados con los Componentes del Servicio o con la implementación pedagógica de los Programas, a través del formulario de Soporte Pedagógico del Portal Maestros o por medio del correo electrónico programas@hygeditorial.com.

Los Casos asociados a Problemas con la aplicación pedagógica de los Programas serán evaluados en conjunto con el Coordinador Institucional. Según la particularidad, HyG Editorial podrá solicitar muestras de escritos o evaluaciones para dar una respuesta acertada; y en situaciones críticas, se podrá realizar un encuentro con el grupo de maestros que aplican el/los Programa/s en el grado o los grados donde se identifica el problema.

Para la mayoría de los casos, la Editorial dará una respuesta en el término de tres días hábiles posteriores al día de la radicación.