

**Описание процедуры для самостоятельной подачи документов в банк:**  
**Чтобы банк принял ваше заявление о возврате средств (чарджбэк), вам**  
**необходимо подготовить доказательства, которые подтвердят вашу**  
**позицию.**

Обычно банк предоставляет вам базовый список документов.

Но важно понимать: чем качественнее и полнее вы соберёте информацию, тем выше вероятность успешного возврата.

Вот что стоит подготовить заранее, чтобы не упустить срок подачи:

**Список необходимых документов:**

Снимки с экрана (скриншоты) вашего личного кабинета на платформе:

- ♦ Подтверждение вашей верификации (личные данные подтверждены)
- ♦ Баланс счёта (остаток средств на момент подачи)
- ♦ История пополнений (депозиты)
- ♦ История заявок на вывод средств (особенно если есть отклонённые заявки или отсутствие выплат)

**Снимки с экрана в личном кабинете платформы (сайт) с которым сотрудничаете:**

- ♦ Подтверждение вашей верификации (это когда вы отправляли ваши паспортные данные)
- ♦ Баланс счёта (остаток средств на момент подачи заявления в банк)
- ♦ История пополнений (депозиты)
- ♦ История заявок на вывод средств (особенно если есть отклонённые заявки или заявки оформлены, а выплаты отсутствуют)

**Снимки с экрана торговой платформы (БК, инвестиции)**

- ♦ Баланс
- ♦ Активные депозиты / инвестиции
- ♦ История операций

**Отказ от услуг компании:**

Перед подачей в банк — направьте в адрес компании официальное письмо об отказе от услуг (через электронную почту)

Важно: сохранить копию этого письма и подтверждение отправки (скриншот почты или ответ от компании).

**Описание взаимодействия с компанией:**

В заявлении для банка вам необходимо описать, как происходило ваше сотрудничество с компанией:

- ♦ как вы регистрировались
- ♦ когда и каким образом вносили средства
- ♦ что происходило после пополнения
- ♦ какие действия предпринимали (пытались вывести средства и т.д.)

Обязательно подкрепите описание скриншотами.

**Проверка оферты на нарушения:**

При регистрации на платформе вы соглашаетесь с договором оферты (отмечая галочку при регистрации в чекбоксе).

♦ Найти в тексте оферты юридические нарушения или противоречия — очень важно для усиления вашего заявления.

Если вы не уверены, как это сделать — можно воспользоваться нашей услугой "**Анализ оферты**".

## **Типовой текст: "Отказ от услуг + Требование возврата средств"**

### **Тема письма:**

Отказ от услуг. Требование возврата денежных средств.

### **Текст письма:**

Уважаемые представители компании [Название],

Сообщаю вам об отказе от дальнейшего использования ваших услуг.

В соответствии с условиями публичной оферты (договора), а также на основании моего права на односторонний отказ от услуг, требую произвести возврат уплаченных денежных средств в полном объеме на мою банковскую карту / расчётный счёт.

Причина возврата:

[Неоказание услуги / несоответствие услуги заявленным условиям / невозможность использования сервиса / мошеннические действия со стороны компании / иное основание — вписать по факту]

В случае отказа или игнорирования данного требования оставляю за собой право обратиться с заявлением о спорной транзакции (чарджбэк) в банк-эмитент карты, а также направить жалобы в компетентные регуляторные органы (при наличии).

Прошу подтвердить получение данного письма и в течение 5 (пяти) рабочих дней (если иное не указано в условиях оферты) предоставить официальный ответ о возврате денежных средств.

С уважением,

[ФИО]

[Email]

[Телефон]

[Дата]

## Шаблон — Букмекерская компания (БК)

Дата подачи: [дата]

Банк: [название банка]

От кого: [ФИО, email, телефон]

Карта: [последние 4 цифры карты]

Данные транзакции:

Дата: [дата]

Сумма: [сумма]

Получатель: [название БК]

---

### Описание ситуации:

Я зарегистрировался(лась) на платформе [название БК] и внёс(ла) средства на игровой счёт.

В результате:

- ☒ Доступ к счёту был ограничен;
- ☒ Заявки на вывод средств не исполняются;
- ☒ Претензия на возврат средств была направлена — ответ получен / не получен, возврат не произведён.

«Описание сотрудничества с компанией»

Прошу инициировать возврат средств по спорной транзакции (чарджбэк) на основании:

- ☒ Отказа в возврате средств по заявке;
- ☒ Блокировки доступа к средствам;
- ☒ Нарушения условий публичной оферты.

---

### Приложения:

1. Претензия продавцу (копия);
2. Выписка по карте (транзакция);
3. Скриншоты игрового кабинета;
4. Переписка с поддержкой.

---

ФИО: [вписать]

Дата: [вписать]

### Примечание (для клиента):

**Чем полнее вы соберёте документы и докажете нарушения со стороны компании — тем выше вероятность успешного возврата средств.**

**Если у вас возникнут вопросы или потребуется усилить позицию по делу (например: анализ оферты, подбор правильного МСС-кода или аргументация) — вы всегда можете обратиться за профессиональной помощью.**