Политика конфиденциальности

(Политика обработки персональных данных)

https://ktovrodu.ru (https://poiskpredkov.tilda.ws/)

Дата публикации: 06.08.2024 г.

Редакция от 15.03.2025 г.

1. Термины и определения

Оператор персональных данных (далее – «Оператор») - Кобзева Ольга Александровна (ИНН 110124638839), применяющая на основании федерального закона № 422-ФЗ от 27.11.2018 года специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – «НПД»).

Субъект персональных данных (далее – «Субъект») – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, предоставившее Оператору или Заказчику свои персональные данные.

Заказчик/Покупатель - лицо, акцептовавшее Публичную Оферту, размещенную на Сайте.

Сайт – https://ktovrodu.ru (https://poiskpredkov.tilda.ws/).

Платформа - https://vk.com/genealog577, https://t.me/ktovrodu и иные веб-страницы Оператора, ссылки на которые указаны на Сайте.

Каналы связи - электронная почта (genealog577@gmail.com), Телеграм (t.me/olgakobzeva577), личные сообщения на платформе Вконтакте.

Публичная оферта – Публичная оферта, ссылка на которую размещена на Сайте.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее также – «Политика») определяет в соответствии с федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» порядок обработки персональных данных, осуществляемый оператором персональных данных.

2.2. Ссылка на Политику размещена на Сайте.

2.3. Политика распространяется на Сайт, Платформы, каналы связи, а также формы заявки и анкеты, ссылки на которые размещены на Сайте, Платформах либо в личных сообщениях через каналы связи.

3. Цели сбора и обработки персональных данных:

3.1. Идентификация субъекта персональных данных;
3.2.Заключение договора;
3.3.Исполнение обязательств по договору, в соответствии с Публичной офертой, размещенной на Сайте оператора;
3.4. Обратная связь с Субъектом или Заказчиком.
3.5. Осуществление учета с целью исполнения обязательств по уплате налога на профессиональный доход.
3.6. Проведение опросов и получение отзывов.

4. Собираемые данные

4.1.Имя, фамилия и отчество;
4.2.Адрес электронной почты;
4.3. Паспортные данные;
4.4.Почтовый адрес;
4.5. Иные контактные данные для связи;
4.6. Платежные реквизиты;
4.7. Сведения, необходимые для генеалогического поиска (о родственниках, истории семьи, сведения из документов, необходимые для оказания генеалогических услуг в соответствии с Публичной офертой);
4.8. Иные сведения, размещенные в формах заявок, анкет, опросов и иных форм, ссылки на которые размещаются Оператором на Сайте, Платформах либо предоставляются посредством каналов связи.

5. Условия хранения и обработки персональных данных

5.1. Срок хранения персональных данных определяется целью их сбора и содержанием;

5.2. Персональные данные Заказчика, необходимые для оперативной связи с ним, могут хранится на протяжении всего периода осуществления деятельности Оператором;

5.3. Сроки хранения анкет, переданных Заказчиком для заказа услуг, в том числе анкет для проведения генеалогического исследования или составления плана исследования:

5.3.1. Анкеты завершенных заказов могут хранится в срок до 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты завершения услуги (даты акта выполненных работа/оказания услуг);

5.3.2. Анкеты заявок, по которым был составлен договор, который не был заключен в отведенный срок, хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты, следующей за датой истечения срока заключения договора, после чего они подлежат уничтожению;

5.3.3. Анкеты заявок, по которым идет процесс переговоров и договор еще не составлен, хранятся в срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты последней обратной связи со стороны Заказчика. Если в данный срок от Заказчика не поступает ответа о продолжении процесса переговоров по заявке или заключении договора, то на 31-й день анкета подлежит уничтожению;

5.3.4. Если заявка участвует в акции, то срок хранения, предусмотренный в п. 5.3.3 наступает со дня, следующего за крайней датой проведения акции или иных действий, предусмотренных условиями акции.

6. Права Сторон:

6.1. Оператор имеет право:

6.1.1. Получать от Субъекта и/или Заказчика достоверные персональные данные, необходимые для оказания услуг и/или исполнения обязательств по договору;

6.1.2. Требовать от Субъекта и/или Заказчика предоставления необходимых персональных данных;

6.1.3. Требовать уточнения предоставленных персональных данных с целью исполнения своих обязательств по договору;

6.1.4. Отказать в оказании услуг, заключении договора или исполнении его части, а также расторгнуть договор в одностороннем порядке, если Субъект или Заказчик отказывается, не может или не предоставляет минимальный набор необходимых персональных данных либо отзывает свои персональные данные;

6.1.5. Передавать персональные данные Субъекта, а также данные о его родственниках, третьим лицам с целью исполнения обязательств по договору (только в том объеме, который необходим для исполнения договора);

6.1.6. Предоставлять неограниченному числу лиц неконфиденциальные данные, а именно: факты из архивных документов и баз данных, к которым предоставляется открытый доступ, а также сведения из архивных документов личного или частного характера, которым более 75 лет, предоставляемые в открытом доступе в соответствии с федеральным законом «Об архивном деле» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г., которые могут касаться родственников или предков Субъекта, но без указания на связь с личностью Субъекта и/или Заказчика, а также его ныне живущими родственниками;

6.1.7. Предоставлять конфиденциальную или неконфиденциальную информацию, предоставленную Субъектом или Заказчиком, неограниченному числу лиц, в случае необходимости защиты своих прав и законных интересов и профессиональной или личной репутации, при возникновении спора с Заказчиком;

6.1.8. Вносить изменения в настоящую Политику в любое время и в одностороннем порядке с указанием даты редакции.

6.2. Субъект имеет право:

6.2.1. Отказаться от предоставления персональных данных;

6.2.2. Отозвать свои персональные данные и требовать их уничтожения;

6.2.3. Уточнять и изменять персональные данные, уведомив об этом Оператора;

7. Обязанности Сторон:

7.1.Оператор обязан:

7.1.1. Осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных в соответствии с действующим российским законодательством;

7.1.2. Соблюдать конфиденциальность персональной информации Субъекте и его родственниках, не разглашать сведения о Заказчике, его родственных связях или родственных связях Субъекта, публично без получения согласия Субъекта, за исключением п. 5.1.6 и 5.1.7.

7.1.3. Использовать персональные данные Субъекта только с целью исполнения своих обязательств по договору (за исключением п. 5.1.7);

7.1.4. Уничтожить персональные данные по требованию Субъекта;

7.2.Субъект обязан:

7.2.1. Своевременно предоставить необходимые для заключения Договора и оказания услуг персональные данные;

7.2.2. Уведомить Оператора, в случае изменения персональных данных.

7.2.3. Предоставлять достоверные персональные данные;

7.2.4. Уведомить Оператора в письменном виде (в том числе через электронные сообщения), если Субъект персональных данных не достиг 18 лет или является недееспособным лицом.

8. Ответственность Сторон

8.1.Оператор несет ответственность за хранение персональных данных в соответствии с российским законодательством;

8.2. Если Заказчик не является субъектом персональных данных, то он несет полную ответственность за получение согласия на их обработку и передачу Оператору от третьих лиц;

8.3. Оператор, будучи исполнителем услуг, не несет ответственности за неоказание услуг или их неполное (некачественное) оказание в случае непредоставления Субъектом персональных данных, их недостоверность, неполноту или отзыв со стороны Субъекта;

8.4.В случае, если после заключения Договора и начала оказания услуг, Субъект отзывает персональные данные полностью или частично, что ведет к невозможности оказания исполнения обязательств по договору, такое действие считается аналогом одностороннего отказа от исполнения Договора (получения услуги), и возврат денежных средств осуществляется на условиях Публичной оферты;

8.5. Оператор не несет ответственности за обработку и хранение персональных данных Субъекта после их передачи третьим лицам, в случае когда это необходимо для исполнения обязательств по Договору;

8.6. Субъект персональных данных подтверждает, что является дееспособным и совершеннолетним гражданином (достигшим 18 лет).
8.7. Оператор не несет ответственности, если Субъект или Заказчик не уведомил Оператора в письменном виде о том, что он является несовершеннолетним или недееспособным лицом до заключения договора и/или оказания услуги;
8.8. Оператор не несет ответственности за потерю персональных данных или их разглашение по вине третьих лиц.

9. Заключительные положения

9.1. В случае возникновения споров Стороны обязуются предпринять все возможности ко внесудебному урегулированию спора;
9.2. В случае невозможности внесудебного урегулирования, Стороны разрешают спор в судебном порядке по месту жительства Оператора;
9.3. Перед обращением в суд Сторона обязуется соблюсти досудебный порядок урегулирования спора и направить другой стороне письменную претензию в срок не менее 30 (тридцати) календарных дней по указанным в настоящей Политике и/или Договоре контактным данным.

Согласие на обработку персональных данных

Я, в соответствии с федеральным законом № № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», даю согласие Оператору персональных данных (Кобзевой Ольге Александровне, ИНН 110124638839) на обработку своих персональных данных либо персональных данных третьих лиц, чьи интересы я представляю, в соответствии с Политикой конфиденциальности и в целях оказания услуг на условиях Публичной оферты, размещенной на сайте https://ktovrodu.ru (https://poiskpredkov.tilda.ws)

Согласие на обработку персональных данных выражается в осуществлении Субъектом персональных данных конклюдентных действий, а именно:

1. Проставлении «галочки» («галочек») в форме заявки или анкеты и/или нажатия кнопки «Отправить»;
2. Предоставления персональных данных посредством каналов связи.

Настоящим я подтверждаю, что:

1. Являюсь совершеннолетним и дееспособным гражданином и не ограничен(а) по закону в заключении договора на оказание услуг и исполнении своих обязательств;
2. Нахожусь в здравом уме и действую по собственной воле;
3. Мои действия не нарушают права и интересы третьих лиц;
4. Если я не являюсь субъектом персональных данных и/или представляю интересы третьего лица, являющегося субъектом персональных данных, то беру на себя полную ответственность за предоставление Оператору персональных данных третьих лиц;
5. Ознакомлен(а) с Политикой Конфиденциальности и Публичной офертой, размещенными на сайте: https://ktovrodu.ru (https://poiskpredkov.tilda.ws).