

**ПОЛИТИКА  
в отношении обработки персональных данных**

**1. ТЕРМИНЫ**

1.1. Индивидуальный предприниматель Гринюк Наталья Юрьевна (ИНН 616501147819 ОГРНИП 321619600026901) (далее – «Оператор»), руководствуясь пунктом 2 статьи 18.1 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», в целях выполнения норм федерального законодательства в области обработки персональных данных субъектов персональных данных и соблюдения принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных третьих лиц, а также обеспечения безопасности процессов их обработки составило настоящую Политику.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

*персональные данные* - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);  
*персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения* – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

*оператор* - Индивидуальный предприниматель Гринюк Наталья Юрьевна (ИНН 616501147819 ОГРНИП 321619600026901);

*субъект персональных данных* – любое физическое лицо, предоставляющее Оператору свои персональные данные в целях их обработки Оператором;

*обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

*автоматизированная обработка персональных данных* - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

*распространение персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

*предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

*блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

*уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

*обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

*информационная система персональных данных* - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

*трансграничная передача персональных данных* - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

*конфиденциальность персональных данных* - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

*сайт* - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу:

<https://правобезошибок.рф>, [https://ipgrinyuknalya.getcourse.ru/sale\\_p](https://ipgrinyuknalya.getcourse.ru/sale_p)

<https://ipgrinyuknalya.getcourse.ru/cms/system/login>,

*пользователь сайта* (далее - *Пользователь*) – субъект персональных данных, лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

*cookies* — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

*IP-адрес* — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Оператора, принятым с целью защиты персональных данных третьих лиц от неправомерного использования.

2.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана ИП Гринюк Натальей Юрьевной во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

2.4. Настоящая Политика применяется к информации, полученной, в том числе, но не исключительно, через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://правобезошибок.рф>, [https://ipgrinyuknalya.getcourse.ru/sale\\_p](https://ipgrinyuknalya.getcourse.ru/sale_p) <https://ipgrinyuknalya.getcourse.ru/cms/system/login>, на котором есть ссылка на данную Политику (далее - «Сайт»), от посетителей сайта, иных лиц, предоставивших информацию о своих персональных данных путем заполнения форм, размещенных на сайте.

2.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора: <https://правобезошибок.рф>, [https://ipgrinyuknalya.getcourse.ru/sale\\_p](https://ipgrinyuknalya.getcourse.ru/sale_p) <https://ipgrinyuknalya.getcourse.ru/cms/system/login>.

2.6. Субъекты персональных данных прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Использование Сайта означает выражение посетителем Сайта безоговорочного согласия с Политикой и

указанными условиями обработки информации. Посетитель Сайта не должен пользоваться Сайтом, если он не согласен с условиями Политики.

2.7. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных применяется к Сайтам: <https://правобезошибок.рф>, [https://ipgrinyuknatalya.getcourse.ru/sale\\_p](https://ipgrinyuknatalya.getcourse.ru/sale_p) <https://ipgrinyuknatalya.getcourse.ru/cms/system/login>.

### **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. К числу правовых оснований обработки персональных данных Оператором относятся следующие правовые акты, иные документы, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон № 160-ФЗ от 19.12.2005 «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О персональных данных»;
- Федеральный закон № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

### **4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### *4.1. Основные права субъекта персональных данных:*

4.1.1. Субъект персональных данных имеет право на основании соответствующего запроса, оформленного в порядке и по форме, установленной действующим законодательством, на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

4.1.2. Субъект персональных данных имеет право на обращение к Оператору и направление ему запросов.

4.1.3. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства.

4.1.4. Субъект персональных данных имеет право требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.1.5. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных.

4.1.6. Субъект персональных данных вправе в любое время потребовать прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, направив в адрес Оператора письменное требование, содержащее следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений ст. 10.1 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» или обратиться с таким требованием в суд.

4.1.7. Субъект персональных данных может осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

#### *4.2. Обязанности субъекта персональных данных:*

4.2.1. Предоставлять Оператору только достоверные данные о себе.

4.2.2. Предоставлять документы, содержащие персональные данные, в объеме, необходимом для цели их обработки.

4.2.3. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

### **5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

#### *5.1. Обязанности Оператора:*

5.1.1. При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе (запросу) информацию, предусмотренную п. 4.1.1 настоящей Политики, за исключением случаев, когда согласно закону Оператор

освобожден от обязанности предоставить указанные сведения субъекту персональных данных.

5.1.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

5.1.3. В случае если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных Оператор до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных информацию об Операторе персональных данных, целях их обработки, предполагаемых пользователях персональных данных, правах субъекта персональных данных, источниках получения персональных данных, за исключением случаев, когда согласно закону Оператор освобожден от обязанности предоставить указанные сведения субъекту персональных данных.

5.1.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в законе.

5.1.5. Принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.1.6. Распространять полученные от субъекта персональных данных персональные данные только при наличии отдельного письменного согласия от субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»), обеспечив субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

5.1.7. Обрабатывать персональные данные без права распространения, в случае, если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не следует, что субъект персональных данных согласился с распространением персональных данных.

5.1.8. В срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

5.1.9. По требованию субъекта персональных данных незамедлительно прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

5.1.10. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

5.1.11. Давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.1.12. В случаях, установленных законом блокировать, уточнять, уничтожать, прекращать обработку персональных данных.

## 5.2. *Оператор персональных данных имеет право:*

5.2.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию/документы, содержащие персональные данные.

5.2.2. Требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

## **6. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

6.1.1. Оказание субъекту персональных данных консультационных услуг по правовым вопросам (юридическое консультирование).

6.1.2. Обратной связи с посетителями Сайта Оператора - субъектами персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, способом направления уведомлений, ответов на запросы (вопросы) посетителей Сайта, иной информации, касающейся деятельности Оператора.

6.1.2. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

6.1.3. Улучшения качества работы Сайта Оператора, удобства его использования.

6.1.4. Осуществления Оператором информирования посетителей сайта об Операторе, проводимых им мероприятиях, деятельности Оператора и его партнеров.

6.1.5. Для внутренних целей Оператора, включая анализ информации, аудит, формирование базы часто задаваемых на Сайте вопросов и опубликование обобщенных ответов, улучшения и совершенствования деятельности Оператора.

6.1.6. Для целей, которые указаны в соответствующей заявке/запросе/письме посетителя Сайта – субъекта персональных данных.

6.1.7. Осуществление своей деятельности ИП Гринюк Натальей Юрьевной.

6.1.8. По договорам гражданско-правового характера;

6.1.9. Ведение бухгалтерского учета;

6.2. Заполнение формы «Зарегистрироваться», «Обратной связи», «Записаться на консультацию» на Сайте Оператора означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с указанными в настоящей Политике целями и условиями обработки персональных данных посетителя Сайта.

## **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых и хранит персональные данные в электронном виде или на бумажных носителях с соблюдением мер конфиденциальности.

7.4. При отправлении с Сайта Оператора запроса/вопроса/заявки/анкеты (путем заполнения соответствующей формы на Сайте), либо направлении на электронный адрес Оператора письма, субъект персональных данных дает согласие на обработку своих персональных данных и обязан самостоятельно ознакомиться с настоящей Политикой, пройдя по соответствующей ссылке.

7.5. Оператор совершает следующие действия с персональными данными субъектов персональных данных: обработку персональных данных, включая запись, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.6. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой субъектом персональных данных, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В отношении персональной информации субъекта

персональных данных сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления субъектом персональных данных информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

7.7. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, предоставляется оператору непосредственно указанным лицом.

7.9. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

7.10. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

7.11. Оператор не осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных субъекта персональных данных.

7.12. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.13. Оператор имеет право передать персональные данные без предварительного письменного согласия субъекта персональных данных, если таковые персональные данные требуются в соответствии с императивными нормами законодательства Российской Федерации для исполнения обязательных судебных актов и требований компетентных государственных органов Российской Федерации (органов дознания, следствия, иных уполномоченных органов).

7.14. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

7.15. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

7.16. При сборе персональных данных посредством информационно телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

## 7.17. Категории субъектов персональных данных:

- любые физические лица, заполняющие заявку на оказание консультационной услуги;
- любые физические лица, заполняющие форму «Обратная связь», «Записаться на консультацию» на Сайте Оператора, либо направляющие на адрес электронной почты или почтовый адрес Оператора документы и информацию, содержащие персональные данные;
- любые физические лица, состоящие с Оператором в гражданско-правовых отношениях;
- любые посетители Сайта Оператора.

7.18. В целях оказания консультационных услуг, «обратной связи», «записаться на консультацию» Оператор обрабатывает следующие персональные данные субъекта: имя (фамилия, отчество); контактный телефон; адрес электронной почты, паспортные данные, дату рождения, адрес места жительства, ИНН и т.д.

7.19. Техническая информация не является персональными данными. Оператор использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать посетителя Сайта. Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные Оператору, для обработки информации об активности посетителя Сайта, включая информацию о том, какие страницы посещал посетитель Сайта и о времени, которое посетитель Сайта провел на странице. Посетитель Сайта может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.

Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта Оператора с помощью установленного на устройстве посетителя Сайта программного обеспечения.

## 7.20. Хранение ПД.

7.20.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном виде.

7.20.2. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

7.20.3. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).

7.20.4. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

## 7.21. Актуализация, исправление ПД.

7.21.1. В случае выявление неправомерной обработки персональных данных, либо неточных персональных данных Оператор обязан осуществить/обеспечить блокирование неправомерно обрабатываемых/неточных персональных данных.

7.21.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов Оператор обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.21.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

7.21.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их

уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

#### 7.22. Отзыв ПД.

7.22.1. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.22.2. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. 7.21.3, 7.21.4., 7.22.1. настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.22.3. Сведения, указанные в п. 4.1.1. настоящей Политики предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.22.4. Повторный запрос, в случае предоставления сведений Оператором по первоначальному запросу, может быть подан субъектом персональных данных или его представителем не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7.22.5. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.22.6. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения

действующего законодательства, являющиеся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.22.7. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.22.8. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

#### 7.23. Уничтожение ПД.

7.23.1. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

7.23.2. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении или форматировании носителей.

7.24. Условиями прекращения обработки персональных данных являются:

- достижение цели обработки персональных данных;
- истечение срока действия согласия на обработку персональных данных;
- отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных.

### **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ДОГОВОРАМ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ХАРАКТЕРА**

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц (клиентов) по договорам гражданско-правового характера в том числе оферты, размещенной на сайте Оператора в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные по договорам гражданско-правового характера в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- заключать и выполнять договора гражданско-правового характера на осуществление онлайн-обучения,
- ведение графика обучения,
- рассылка рекламных материалов,
- участие в маркетинговых исследованиях;
- предоставления Пользователю доступа к материалам Сайта\Сайтов
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление информационных рассылок и рекламных материалов.
- создания учетной записи для доступа к материалам Сайта
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

8.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных как с использованием, так и без использования автоматизированных средств.

8.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя по договорам гражданско-правового характера как в течение срока действия заключенных с ними договоров, так и после окончания срока действия заключенных с ними договоров в сроки, указанные п.8.3. и в согласии Пользователя (субъекта ПД) на обработку персональных данных.

8.5. Оператор имеет право на обработку специальных категорий персональных данных несовершеннолетних по договорам гражданско-правового характера с письменного согласия их законных представителей на основании ч. 1 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

8.6. Оператор обрабатывает следующие персональные данные по договорам гражданско-правового характера:

Фамилия, имя, отчество;

Адрес;

Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;

Дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;

Дата рождения;

Место рождения;

Номер телефона;

Адрес электронной почты.

данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации;

ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях;

иные индивидуальные средства коммуникации, указанные при заполнении на сайте любых форм обратной связи,

источник захода на сайт и информация поискового или рекламного запроса;

данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);

пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;

данные, характеризующие аудиторные сегменты;

параметры сессии;

Данные о времени посещения;

Идентификатор пользователя, хранимый в cookie и иные индивидуальные средства коммуникации, указанные при заполнении на сайте (далее – Сайт) форм обратной связи на сайте, использовании сервисов регистрации на сайте.

## **9. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

9.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9.3. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.4. Система защиты персональных данных соответствует требованиям постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных являются методы и способы защиты информации от

несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий. Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации на Сайте обеспечивают нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке. Оператор и ответственные лица, назначенные оператором, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Положением о защите персональных данных оператора, требованиями законодательства РФ.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30(тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике в отношении обработки ПД и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в отношении обработки персональных данных без согласия Пользователя (субъекта ПД).

11.2. Новая Политика в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики в отношении обработки ПД.

11.3. Текст Согласия на обработку персональных данных является неотъемлемой частью настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.