

Première visite sur ce site

Première visite sur l'environnement numérique | HE2B | moodle | isek | ?

INFOS / AIDE



Pour se connecter, faites-le via le bouton | **Google** |

| **G @etu.he2be** | **@he2b.be** | ou | **G Se connecter avec Google** |



Pour accéder à l'environnement numérique | moodle |isek | via <https://myisek.he2b.net/>, il est nécessaire d'être inscrit·e comme *étudiant·e* régulier·e ou d'y travailler et de **disposer d'un "courriel académique" | @etu.he2b.be | @he2b.be |**.

Sans courriel académique

- si vous êtes *étudiant·e*, vous pouvez vous adresser à **votre secrétariat**,
- si vous êtes **employé·e à la Direction**.

Dans les deux cas, il vous sera communiqué la procédure à suivre pour l'obtenir.

Pour se connecter via le bouton | Google | ...

merci de désactiver Adblock pour ce site.

- Les *étudiant·e·s* vont se connecter avec l'adresse **@etu.he2b.be** une fois identifié·e à leur compte Gmail académique.
 - Les NON étudiant·e·s (**enseignant·e·s, secrétaires, ...**) vont se connecter avec l'adresse **@he2b.be** une fois identifié·e à leur compte Gmail académique.
-

Si le bouton | Google | ne s'affiche pas

Vérifiez que le "navigateur internet" utilisé ne bloque pas les "images".

Il est conseillé d'utiliser **préférentiellement les ordinateurs "ordinaires"** aux tablettes, smartphones, etc. Dans tous les cas, il faut, dans le navigateur internet, d'abord ouvrir un "onglet avec le compte académique" comme compte principal, voire opter pour la navigation privée ou encore opter pour un navigateur pour les activités académiques et un autre navigateur pour les autres activités, et alors dans un autre onglet accéder à moodle via le bouton | **Google** |.

Encore des DIFFICULTÉS ?

La plateforme moodle n'est probablement pas le problème, donc investiguons plutôt quelques situations souvent rencontrées ... liées aux usages de vos comptes, navigateurs, devices, etc.

Si vous êtes identifié sur votre messagerie académique via **votre compte | @etu.he2b.be | @he2b.be | c'est qu'elle fonctionne bien !**

Donc relisez/réessayez les procédures décrites ci-dessus.

Si malgré cela vous n'y arrivez toujours pas, deux pistes à explorer:

1. **C'est possiblement parce que votre compte | @etu.he2be | @he2b.be | n'est pas reconnu/considéré comme votre compte principal** par votre navigateur internet ! Faut **vous déconnecter de tous vos comptes gmail et vous connecter en premier avec | @etu.he2be | @he2b.be** | ainsi il sera reconnu/considéré comme votre **compte principal** !!! Dans certains cas "particuliers", vous n'arrivez peut-être pas à mettre votre courriel académique comme compte principal (p.ex. sur un Chromebook), alors mettez-vous en **navigation privée**.
2. **A priori "avec plusieurs essais", malgré le message d'erreur (qui pourrait encore s'afficher), ça fonctionne !** Si pas, vous devez **vider le "cache" de votre navigateur internet**, puis réessayer. Si toujours pas, alors **vous connecter d'un autre navigateur internet ou d'un autre device** (ordi, smartphone, etc.).

| moodle | Application mobile ?

Sais-tu que l'application mobile éditée par Moodle est bridée ?

Ne permettant que des ACCÈS TRÈS RESTREINTS il est FORTEMENT conseillé d'accéder, à l'environnement numérique | HE2B | moodle | isek | avec un navigateur internet (Chrome, Opéra, ...) afin de profiter de l'ensemble de l'environnement Moodle ;-)

IL EST DONC FORTEMENT DÉCONSEILLÉ d'utiliser l'app mobile Moodle avec son smartphone ou sa tablette !!!

Dans tous les cas, il est recommandé d'utiliser un ordinateur portable ou de bureau connecté chaque fois que possible ;-)

Si vous n'arrivez pas à vous connecter sur votre messagerie académique via votre compte | @etu.he2be | @he2b.be | alors **pour ces problèmes/demandes en lien avec le courriel académique** (mot passe oublié, problème d'accès à la messagerie, etc.) **adressez-vous directement au service informatique HE2B >>> supportmail@he2b.be**



HELP

- [Accéder à Gmail](#) avec ses identifiants @etu.he2b.be

- [Accéder à Moodle](#)

Support réalisé avec Genially.ly par la Cellule e-HE2B (IESSID)

