

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa al usuario sobre el tratamiento de los datos personales recogidos a través de esta página web.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nombre completo o empresa: MILAGROS MARRERO MARRERO]

Nombre comercial: GESTIA agencia de IA

Dirección: C/. CARMEN QUINTANA, 8

Correo electrónico de contacto: agencia@gestia-net.com

Sitio web: GESTIA-NET.COM

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recogidos a través de esta página web serán utilizados para:

- Responder solicitudes de información
- Gestionar citas, servicios o presupuestos
- Mantener la relación comercial con el usuario
- Enviar comunicaciones relacionadas con los servicios ofrecidos
- Enviar emails comerciales o newsletters en caso de consentimiento
- Gestionar formularios, automatizaciones y procesos internos del negocio

3. LEGITIMACIÓN

La base legal para el tratamiento de los datos es:

- El consentimiento del usuario al rellenar formularios
- La ejecución de servicios contratados
- El cumplimiento de obligaciones legales
- El interés legítimo para mejorar la atención y seguridad del sitio web

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos se conservarán:

- Mientras exista relación comercial
- Mientras no solicites su eliminación
- Durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales

5. DESTINATARIOS

Tus datos no serán vendidos ni cedidos a terceros salvo:

- Obligación legal

- Herramientas necesarias para prestar el servicio (CRM, email marketing, automatizaciones, hosting, etc.)

En caso de utilizar plataformas externas como Go High Level, Google, Meta u otras herramientas digitales, el usuario acepta que ciertos datos puedan ser tratados a través de dichas plataformas para la correcta prestación del servicio.

6. DERECHOS DEL USUARIO

Puedes ejercer tus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Supresión
- Oposición
- Limitación del tratamiento
- Portabilidad

Para ello puedes escribir a:

agencia.gestia-net.com

También puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos:

<https://www.aepd.es>

7. VERACIDAD DE LOS DATOS

El usuario garantiza que los datos facilitados son reales, exactos y actualizados. El envío de datos falsos o incorrectos será responsabilidad exclusiva del usuario.

8. COMUNICACIONES COMERCIALES

Solo se enviarán comunicaciones comerciales cuando el usuario haya dado su consentimiento explícito. El usuario podrá darse de baja en cualquier momento mediante el enlace correspondiente o escribiendo al correo indicado anteriormente.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales y evitar accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones de la información.

10. ACEPTACIÓN

Al rellenar cualquier formulario de esta página web, el usuario declara haber leído y aceptado la presente Política de Privacidad.