



РІВНЕНСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ
Заклад дошкільної освіти (ясла-садок)
компенсуючого типу (санаторний) №40
Рівненської міської ради

НАКАЗ

04.01.2024

№27-осн.

Про заходи щодо виконання Закону України „Про звернення громадян ”

На виконання Закону України „ Про звернення громадян ”

НАКАЗУЮ:

1.Діловоду Жилюк Ю.О.:

1.1.Ознайомити батьків, працівників ЗДО із графіком особистого прийому громадян адміністрацією ЗДО та затвердити його:

директор – вівторок – 14⁰⁰ – 19⁰⁰

вихователь-методист – четвер 15⁰⁰ – 19⁰⁰

голова профспілки – понеділок – 14⁰⁰ – 18⁰⁰

практ. психолог – середа – 14⁰⁰ - 19⁰⁰

до 10.01.2024

1.2.Ознайомити батьків, працівників ЗДО з графіком особистого прийому громадян провідними спеціалістами управління освіти.

до 10.01.2024

2.Директору ЗДО №40 Прокопчук О.Г.:

2.1.Забезпечити виконання графіка особистого прийому громадян адміністрацією ЗДО.

Постійно

2.2.Забезпечити створення умов для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та обов’язкове одержання відповіді на нього або особистий прийом.

Постійно

2.3.Виявляти та усувати причини скарг громадян, вирішувати питання про відповідальність осіб з вини яких допущені порушення.

Постійно

2.4.Своєчасно вживати заходи щодо практичного розв’язування питань, порушених громадянами.

Постійно

2.5.Нести персональну відповідальність за розгляд звернень громадян та організацію їх особистого прийому.

Постійно

3.Адміністративному складу:

3.1.Вести облік звернень громадян та здійснювати контроль за розглядом скарг, заяв і розв’язанням проблем, що виникли тощо.

4.Контроль за виконанням наказу покладаю на себе.

Директор

Олена ПРОКОПЧУК

З наказом ознайомлені 04.01.2024

Новосад О.В.

Продай Л.М.

