



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «МЕНЕДЖМЕНТ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИХ ПОСЛУГ »

Компонента освітньої програми – обов'язова (3 кредити)

Освітньо-професійна програма	Менеджмент туристичної індустрії
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Єремія Ганна Іванівна – к.геогр.н., асистент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту географічного факультету https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobitnyky/profesorstvo-vykladatskyi-sklad/yeremiia-hanna-ivanivna/
Контактний тел.	+380508148324
E-mail:	h.yeremiia@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=8477
Консультації	згідно графіку консультацій викладачів кафедри

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою викладання навчальної дисципліни «Менеджмент готельно-ресторанних послуг» є обґрунтування теоретичних положень з організації бізнесу та функціонування підприємств сфери послуг, управління підприємствами та формуванні практичних навичок використання цих знань для прийняття управлінських рішень щодо управління функціонуванням підприємствами сфери послуг і підвищення ефективності їх діяльності.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА	
Тема 1	Теоретичні засади менеджменту готельно-ресторанного господарства
Тема 2	Функції менеджменту в готельно-ресторанному бізнесі
Тема 3	Методи менеджменту в готельно-ресторанному господарстві
Тема 4	Ринок сфери послуг України та особливості його розвитку.
Тема 5	Економіко-правове регулювання діяльності у сфері послуг
МОДУЛЬ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА (УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ НА ПІДПРИЄМСТВАХ)	
Тема 6	Прийняття управлінських рішень на підприємствах готельно-ресторанного господарства
Тема 7	Проектування робіт в закладах готельно-ресторанного господарства
Тема 8	Організаційна структура сучасних підприємств готельно-ресторанного господарства
Тема 9	Управління персоналом в закладах готельно-ресторанного господарства
Тема 10	Управлінський контроль підприємства сфери послуг

ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проектна діяльність; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, самостійно-дослідницька робота, аналіз і рішення ситуативних задач (Case study) електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, вебіари) та ін.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль: усне та письмове опитування, кейси, творча робота, проєкт, презентація та ін.

Підсумковий контроль – екзамен

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

- ✓ Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами: «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>)
- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» (https://www.chnu.edu.ua/media/f5eleobm/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf).

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Академічні ресурси:

1. Репозитарій академічних статей, таких як Google Scholar або ResearchGate, для пошуку актуальних наукових досліджень та публікацій з курсу.

2. Archer – інституційний репозитарій відкритого доступу представників Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. URL: <https://archer.chnu.edu.ua>.

Офіційні сайти органів державного управління України:

Наконечний К., Єремія Г., Паламарюк М. Системний аудит HR-менеджменту (на прикладі суб'єктів ресторанного бізнесу України) Електронний журнал «Сталий розвиток економіки» № 2 (53) 2025 (в друці) <https://economdevelopment.in.ua/index.php/journal>

3. Єремія Г.І., Антипенко Н.В. Василик С.К., на тему: «Стратегічне управління як драйвер впровадження інновацій у сучасних організаціях. Електронний науковий періодичний журнал “Успіхи і досягнення у науці” № 12(12) 2025 (в друці) <http://perspectives.pp.ua/index.php/sas/index>

4. Єремія Г.І., Артюшок В.С., Вовк С.В. Менеджмент Інновацій: моделі та інструменти для ефективного управління інноваційними процесами. Наукові інновації та передові технології» (Серія «Управління та адміністрування», 2025. № 2(42) 2025. С 299-315 <http://perspectives.pp.ua/index.php/nauka/article/view/19830>

5. Єремія Г., Наконечний К. Аналіз інноваційної діяльності та стратегії розвитку у сфері послуг (на прикладі готельного господарства чернівецької агломерації). Галицький економічний вісник. 2021. Том 73. № 6. С. 64-69.

<https://galicianvisnyk.tntu.edu.ua/index.php?art=1030>

6. Єремія, Г., Цепенда, М. Аналіз мотиваційної системи менеджменту готельно-ресторанного комплексу «ГЕОРГ ПАРК». Електронний журнал *Економіка та суспільство*, (36). 2022.

<http://www.economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1162/1119>

7. Підгірна, В., Єремія, Г., & Хникіна, М. (2022). Аналіз тенденцій гастрономічного туризму: міжнародний досвід та Україна. *Економіка та суспільство*, (37). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-37-7>

**Детальна інформація щодо вивчення курсу «Менеджмент готельно-ресторанних послуг»
висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни**
<https://ecogeo.chnu.edu.ua/media/edshns3x/ok24.pdf>