

Публичная оферта (Договор оказания услуг по физической культуре и спорту)

Редакция действительна с 05.12.2022

г. Екатеринбург

Настоящая оферта является официальным и публичным предложением индивидуального предпринимателя Измайлова Никиты Владимировича, ИНН 166008721060, ОГРНИП 322169000189552, далее именуемого «Исполнитель», любому дееспособному физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить договор, предмет и условия которого изложены ниже.

1. ОФЕРТА

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта или Договор) представляет собой официальное предложение Исполнителя Заказчику заключить договор оказания услуг по физической культуре и спорту путем проведения занятий в сети студий растяжки и фитнеса «STRETCHHOUSE», г. Екатеринбург (далее – Студия).

Адрес студии «STRETCHHOUSE»:

- 1) г. Екатеринбург, ул. Степана Разина, 95; ул. Мамина-Сибиряка, 51; ул. Рябина, 51; ул. Бабушкина, 45; ул. Крауля, 44; ул. Малышева, 7.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента его Акцепта Заказчиком. Под Акцептом в целях настоящего Договора признается факт осуществления полной или частичной оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, а также заполнение формы, расположенной на сайте <https://stretchhouseekb.taplink.ws/>, <https://stretchhouseekb.ru/>.

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Абонентский платеж** — денежные средства, вносимые Заказчиком в размере, определяемом стоимостью выбранного Абонемента. Абонентский платеж вносится Заказчиком в качестве платы за период предоставления права требования от Студии оказания Услуг в течение срока, определяемого выбранным Заказчиком в Абонемента. Абонентский платеж вносится Заказчиком независимо от того, затребовал Заказчик Услугу в период срока действия Абонемента или нет. Договором может быть предусмотрено внесение единого Абонентского платежа за весь Период оказания Услуг либо рассрочка Абонентских платежей, определяемых в соответствии с графиком платежей.

Заказчик приобретает право требования предоставления Услуг от Студии только за предоплаченный период.

2.1.2. Абонемент – выдаваемый Заказчик Исполнителем документ (на бумажном и/или электронном носителе (в т.ч. в Мобильном приложении «STRETCHHOUSE»), который является средством идентификации, позволяющим идентифицировать физическое лицо как Заказчика и подтверждающий право Заказчика на проход (пропуск) в Студию растяжки и пользование услугами в пределах установленного объема в течение ограниченного периода времени. Абонемент может фиксировать отметки об оплате услуг по Договору, сроки, иные юридически значимые обстоятельства по Договору.

2.1.3. Абонентский договор оказания услуг (Абонентский договор, Договор) — соглашение между Заказчиком и Студией, по которому Заказчик вносит Абонентский платеж за право требовать от Студии предоставления Услуг, предусмотренных выбранным Заказчиком Абонементом, а Студия обязуется оказывать Заказчику услуги в рамках такого Абонемента. Правила студии фитнеса и растяжки Stretch House являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.4. Абонемент «безлимит» - вид абонемента, согласно которому Заказчик приобретает право на посещение любого количества занятий в течение срока действия абонемента.

Договор оказания услуг по физической культуре и спорту – публичный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.1.5. Абонемент «стандарт» - вид абонемента, согласно которому Заказчик приобретает право на посещение определенного количества занятий в течение срока действия абонемента.

2.1.6. Абонемент «утро» - вид абонемента, согласно которому Заказчик приобретает право на посещение определенного количества занятий в утреннее время с 9:00-16:00.

2.1.7. Акцепт – согласие Заказчика на получение услуг, предоставляемых Исполнителем на условиях и в соответствии с настоящим Договором, Правилами студии растяжки «STRETCHHOUSE» и Политики конфиденциальности, выраженное путем заполнения формы на сайте <https://stretchhouseekb.taplink.ws/>, <https://stretchhouseekb.ru/>.

При заполнении формы Заказчик обязан указать следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес регистрации и проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дату рождения.

2.1.8. Групповой абонемент – категория абонемента, согласно которой Заказчик приобретает право заниматься в группе с другими лицами. При приобретении абонемента данной категории не имеет значения, кто вносит плату за абонемент.

2.1.9. Дополнительные услуги – услуги, оказание которых не входит в предмет настоящего Договора, однако которые также оказываются

Исполнителем (розничная торговля продукцией в сфере правильного питания, услуги массажа и иные услуги). Получение дополнительных услуг не требует заключения отдельных письменных договоров. По соглашению между Заказчиком и Исполнителем, Исполнитель вправе заключить письменный договор на оказание этих услуг.

2.1.10. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, заключившее договорные отношения со Студией, путем акцепта настоящей оферты, и оплативший абонемент с учетом тарифа, вида и стоимости, действующей на момент покупки текущего абонемента.

2.1.11. **“Заморозка” Абонемента** - приостановление действия абонемента в определенных случаях, препятствующих посещению Студии, установленных Договором, и согласованное с Исполнителем, что гарантирует сохранение неиспользованных дней (занятий) и возможность в будущем использовать эти дни без каких-либо доплат.

2.1.12. **Занятие** – проводимое Фитнес-инструктором мероприятие в Студии, направленное на передачу знаний и мастерства Заказчику, обеспечивающее его физическое развитие и проводимое для поддержания физического состояния Заказчика. Целью занятий не является достижение спортивных результатов Заказчика. Продолжительность одного занятия составляет 55 (пятьдесят пять) минут, вне зависимости от выбранного Абонемента.

2.1.13. **Интернет-ресурс** – интернет-сайт, расположенный по сетевому адресу: <https://stretchhouseekb.taplink.ws/>, <https://stretchhouseekb.ru/>.

а также все относящиеся к нему разделы, в том числе раздел с формой регистрации и размещенной настоящей офертой, используемые Исполнителем на праве собственности либо ином законном основании.

2.1.14. **Корпоративный абонемент** – категория абонементов, согласно которой Заказчик приобретает право заниматься в группе с другими лицами. Абонементы данной категории приобретается не самим Заказчиком, а организацией, с которой Заказчик состоит в трудовых или гражданско-правовых отношениях.

2.1.15. **Оферта** – настоящий публичный договор оказания услуг по физической культуре и спорту.

2.1.16. **Переуступка абонемента** - передача Заказчиком прав и обязанностей по Договору иному лицу, что фактически фиксируется передачей Абонемента этому лицу.

2.1.17. **Персональный абонемент** – категория абонементов, согласно которой Заказчик приобретает право заниматься индивидуально с тренером. При приобретении абонемента данной категории не имеет значения, кто вносит плату за абонемент.

2.1.18. **Правила студии растяжки «STRETCHHOUSE» (Правила)** – локальный акт, содержащий общие и обязательные для соблюдения правила, направленные на уменьшение воздействия неблагоприятных факторов во

время занятий, уменьшение их возможных негативных последствий (в том числе травматизм) и повышение пользы и эффективности занятий.

Правила студии растяжки «STRETCHHOUSE» являются неотъемлемой частью настоящего договора и размещены на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе самостоятельно дополнять и изменять данные Правила в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг.

2.1.19. **Студия растяжки (Студия)** – специально оборудованное помещение, в котором Исполнитель оказывает Заказчику услуги в сфере фитнеса.

2.1.20. **Фитнес-инструктор** – лицо, осуществляющее свою деятельность у Исполнителя на основании гражданско-правового или трудового договора, направленная на учебно-тренировочную работу, воспитание, обучение и совершенствование мастерства, развитие функциональных возможностей посетителей Студии.

2.1.21. **Фитнес-услуги** – услуги по организации и проведению занятий по физической культуре и спорту, физкультурно-оздоровительных мероприятий, по предоставлению Заказчику доступа в спортивные залы Студии, по предоставлению Заказчику возможности использовать спортивный инвентарь и спортивное оборудование.

2.1.22. **Чат** – организованное и сопровождаемое Исполнителем средство электронного обмена сообщениями с Заказчиком, осуществляемое в любой социальной сети по выбору Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по требованию Заказчика предоставлять Фитнес-услуги, с привлечением для проведения занятий третьих лиц, по выбору Исполнителя, а Заказчик обязуется принять эти услуги и оплатить их. Занятия проводятся в сети Студий растяжки «STRETCHHOUSE» по выбору Заказчика в одной из Студий в следующих городах расположения: г. Казань, г. Екатеринбург, г. Санкт-Петербург, г. Челябинск, г. Калининград, г. Тюмень, г. Краснодар, г. Оренбург, г. Уфа, г. Йошкар-Ола, г. Саратов, г. Киров, г. Рязань, г. Самара, г. Пермь, г. Нижний Новгород, г. Томск, г. Омск, г. Набережные Челны, г. Ставрополь, г. Москва, г. Новосибирск, г. Тольятти, г. Красноярск, г. Ярославль, г. Бугры, г. Копейск. Конкретные адреса Студий определены в п. 1.1 настоящей Оферты и/или на сайте Студии.

3.2. Сервисы Сайта направлены на ознакомление с услугами Исполнителя. Заказчику на Сайте доступна информация о видах услуг, их описание и пр. Для получения большей информации Заказчик вправе обратиться в Студию по телефонам, указанным на Сайте, а также Исполнитель предоставляет

Заказчику право пройти в Студии пробное занятие для ознакомления с услугами на возмездной или безвозмездной основе на усмотрение Исполнителя.

3.3. На основании представленной на Сайте информации, Заказчик самостоятельно принимает решение о приобретении услуг. Выбор Заказчиком услуги, и ее последующая оплата подтверждает, что Заказчик ознакомился и согласен со всеми условиями предоставления услуги, ее стоимостью и обязуется соблюдать Правила и условия настоящей Оферты.

3.4. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими оказание услуг Заказчику. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего Договора.

3.5. При первичном посещении Студии, Заказчик обязуется заполнить форму на интернет-ресурсе и принять условия настоящего Договора.

3.6. Настоящий Договор и Правила к нему являются офертой и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

3.7. Оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без специального уведомления Заказчика. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты её размещения на Сайте. Заказчик обязуется ознакомиться с действующей редакцией Оферты и регулярно самостоятельно проверять условия Оферты на предмет их изменения.

3.8. Продолжение пользования услугами, предоставляемыми Исполнителем Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в Оферту, означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

3.9. Продолжительность одного занятия составляет 55 (пятьдесят пять) минут, вне зависимости от выбранного Абонемента.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги предоставляются Исполнителем в объеме и на условиях соответствующего Абонемента. Условия предоставления услуги по соответствующему Абонемента (дата начала и дата окончания действия, количество занятий и т.д.) указываются в самом Абонемента в мобильном приложении «STRETCHHOUSE».

4.2. Для получения Абонемента Заказчик обязан пройти регистрацию в системе учета Исполнителя, предоставляя следующие данные: фамилию, имя, отчество, адрес регистрации и проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дату рождения.

4.3. Заказчик несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации. В случае предоставления недостоверной информации Исполнитель вправе приостановить либо отказать Заказчику в регистрации или предоставлении услуг. Исполнитель не несет ответственность за возникновение негативных

последствий в результате предоставления недостоверных сведений. В случае изменения данных, указанных при регистрации, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении соответствующих данных и внести изменения в сведения о Заказчике.

4.4. Срок оказания услуг, в пределах которого Заказчик вправе затребовать у Исполнителя оказание услуг, указывается в Абонементе. Договор считается продленным на тех же условиях без заключения дополнительных соглашений в случае внесения новой оплаты.

4.5. В случае, если Заказчик не приступил к получению услуг от Исполнителя после заключения Договора и оплаты услуг, то течение срока действия Договора начинается с 15 (пятнадцатого) календарного дня с момента заключения Договора.

4.6. Услуги оказываются Исполнителем в часы работы Студии растяжки в соответствии с расписанием занятий, размещенным в мобильном приложении «STRETCHHOUSE».

4.7. Для присутствия на занятиях в Студии обязательна предварительная запись. Предварительная запись осуществляется либо в мобильном приложении, либо через администратора по телефону Студии, либо мессенджер Студии. При отсутствии предварительной записи Студия не гарантирует Заказчику наличие свободного места в зале. Отменить запись возможно следующим образом:

г. Екатеринбург: не позднее, чем за 6 часов до начала Занятия.

При непосещении Занятия и отсутствии отмены записи, услуга считается оказанной и Занятие списывается из Абонемента.

4.8. Все методики, по которым проводятся занятия в Студии защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Все методики, полученные во время предоставления услуги Заказчик вправе использовать только в личных целях и для личного использования.

4.9. Исполнитель не оказывает медицинских и образовательных услуг.

4.10. Мультимедиа, фото-, видеоматериалы, снятые Исполнителем в Студии в процессе оказания услуг, в том числе с использованием изображений Заказчика могут быть использованы Исполнителем бессрочно в сети Интернет, на печатных носителях и в иной форме, в том числе при продвижении своих услуг и в рекламных целях.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость услуг Исполнителя;

5.1.2. Самостоятельно ознакомиться на сайте Студии и соблюдать Правила студии растяжки «STRETCHHOUSE», контролировать и нести ответственность за их соблюдение;

5.1.3. Посещать занятия Студии в соответствии с установленным расписанием и приобретенным Абонементом;

5.1.4 Осуществлять предварительную запись на занятия не позднее 2 часов до начала занятия в соответствии с расписанием и доступными к записи занятиями;

5.1.5 Пользоваться спортивным инвентарем и оборудованием бережно;

5.1.6 Ознакомиться и соблюдать правила, регламентирующие обращение с предоставленными ему Исполнителем средствами и оборудованием, и порядком оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору. В случае нарушения правил пользования оборудованием, приведшие к их порче, Заказчик возмещает полную стоимость данного оборудования;

5.1.7 До оказания услуги проинформировать письменно Исполнителя о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах, противопоказаниях, наличии боли или жесткости мышц / сухожилий / суставов в какой-либо области тела и любых других сведениях, которые могут оказать неблагоприятное влияние на состояние здоровья Заказчика вследствие оказанной Фитнес-услуги;

5.1.8 Отслеживать появление болевых ощущений в ходе оказания Фитнес-услуги и при появлении первых признаков боли незамедлительно прекратить упражнение, сообщив об этом Фитнес-инструктору;

5.1.9 В случае любых изменений в состоянии здоровья, немедленно письменно уведомить об этом Исполнителя;

5.1.10 Соблюдать общественную дисциплину, общепринятые нормы поведения, требования пожарной безопасности;

5.1.11 Активировать абонемент в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента его покупки. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней Абонемент начинает действовать независимо от посещения Заказчиком занятий;

5.1.12 Заказчик гарантирует, что не имеет медицинских и иных противопоказаний для оказываемой Фитнес-услуги, полностью принимает ответственность за состояние своего здоровья;

5.1.13 В случае изменения контактных, регистрационных данных или медицинских показаний, препятствующих посещению занятий, письменно известить об этом Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней.

5.1.14. Предъявлять Абонемент при каждом посещении Студии.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Воспользоваться заморозкой, включенной в абонемент.

5.2.2 Воспользоваться условием о перемене лиц в обязательствах (переуступка Абонемента) в соответствии с Договором;

5.2.3 Расторгнуть Договор в одностороннем порядке на условиях, предусмотренных Договором и законом.

5.2.4 Заключить настоящий Договор на посещение занятий в студиях, принадлежащих одному из индивидуальных предпринимателей, указанных в преамбуле настоящей Оферты. Заказчик вправе посещать занятия студии индивидуальных предпринимателей, с которыми он не заключал договор, исключительно с их согласия или на основании п. 5.2.5 настоящей Оферты.

5.2.5 Обратиться с заявлением к Исполнителю о передаче прав и обязанностей по настоящему Договору от Исполнителя к другому ИП в другом городе расположения студии, входящих в федеральную сеть «Stretch House». В случае наличия возможности принятия Заказчика в выбранной студии, Стороны и ИП, которому принадлежит выбранная студия, подписывают трехстороннее соглашение о передаче прав и обязанностей по настоящему Договору. Право посещения новой студии возникает у Заказчика с момента подписания трехстороннего соглашения и в пределах неисполненных обязательств.

5.3. Оказание Услуг по настоящему Договору не предполагает наличие конкретного результата оказанных услуг в виде улучшения здоровья и (или) изменения массы и объемов тела Заказчика и (или) достижения им каких-либо спортивных результатов (выполнения нормативов).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказать Заказчику Фитнес-услуги в срок, установленный настоящим Договором;

6.1.2 Выдать Заказчику Абонемент установленной формы;

6.1.3 Обеспечивать своевременное информирование Заказчика об изменениях в работе Студии путем размещения информационных объявлений в мобильном приложении «Stretch House», отправкой сообщения в личный чат в мессенджере (WhatsApp, Telegram), либо через социальные сети. Порядок оповещения определяет Исполнитель, Заказчик самостоятельно контролирует данную информацию;

6.1.4 Обеспечить надлежащее состояние спортивного оборудования и инвентаря в Студии, а также всех внутренних помещений в Студии;

6.1.5 Еженедельно размещать информацию о расписании занятий на предстоящую неделю в мобильном приложении «Stretch House».

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. В одностороннем порядке изменять состав персонала, методики проведения занятий, Правила Студии, часы работы Студии.

6.2.2 Закрывать Студию для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам.

6.2.3 Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором и законом.

6.2.4 Осуществлять фото-, аудио- и видео- фиксацию процесса предоставления услуг Заказчику. Заказчик предоставляет бессрочное согласие на использование указанных материалов с изображением Заказчика в

рекламных, информационных или демонстрационных целях, в том числе в сети Интернет. Указанное согласие действует без дополнительного согласования с Заказчиком, но может быть отозвано Заказчиком в любое время.

6.2.5 Получать оплату фактически оказанных им услуг и возмещение дополнительных расходов, понесенных Исполнителем в связи с оказанием услуг по настоящему Договору в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Исполнителя или Заказчика.

6.2.6 Приостановить оказание услуг Заказчику по настоящему Договору в случае просрочки оплаты услуг, более чем на 5 (пять) календарных дней. После оплаты Заказчиком стоимости услуг в полном объёме, Исполнитель незамедлительно восстанавливает оказание услуг Заказчику.

6.2.7 Без получения каких-либо дополнительных согласований с Заказчиком переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением всех условий настоящего Договора.

6.2.8 Отказать Заказчику в доступе к занятиям, в случае нарушения условий настоящего Договора или Правил Студии до момента устранения таких нарушений.

6.2.9. В случае возникновения аварийных ситуаций, контрольных проверок, планового и внепланового технического обслуживания помещения Студии, ремонта помещения, отключения электроэнергии, отключения водоснабжения, и/или обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, пожара, войны, правительственные запреты), в одностороннем порядке ограничивать объем, время и порядок предоставления услуг, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика.

6.2.10. Отменить в одностороннем порядке групповое занятие, если на него записано суммарно менее 3 (трех) лиц с обязательным уведомлением записанного Заказчика об отмене занятия не менее, чем за 2 (два) часа до начала занятия, посредством телефонной связи, сообщений в мессенджерах WhatsApp/Telegram или уведомлений в мобильном приложении.

6.2.11. Сократить время оказания услуг на срок опоздания, если Заказчик опоздал на занятие. При этом услуга считается оказанной в полном объёме.

6.2.12. Останавливать и изменить в одностороннем порядке Расписание занятий, часы работы Студии или отдельных ее частей, переносить сроки открытия Студии, либо ее отдельных тренировочных залов, сроки начала оказания отдельных видов услуг.

6.2.13. В случае, если действия Заказчика нанесли имущественный ущерб Исполнителю, требовать возмещения ущерба в размере текущей рыночной стоимости нанесённого ущерба, о чем составляется акт и направляется Заказчику.

6.2.14. Отказать в предоставлении услуг в случаях:

- несоблюдения или нарушения условий Договора и его приложений, Правил Студии растяжки, утверждённых Исполнителем;

- неэтичного поведения, нецензурных высказываний, неуважительного отношения Заказчика к Исполнителю, другим участникам Студии;
- скрытия факта наличия медицинских противопоказаний;
- несвоевременной оплаты услуг.

6.2.15. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным посетителям, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику:

- имеющему признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению объекта. Допуск Заказчика производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;
- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- при посещении Студии с животными;
- при неопрятном виде, в пачкающей одежде или сильным недопустимым запахом от Заказчика или спутника Заказчика;
- в случае проведения несогласованной с Исполнителем аудио/фото/видеосъемке;
- в случае использования Абонемента для получения услуги лицом, не являющимся владельцем данного Абонемента, при этом Абонемент изымается администратором Исполнителя и выдается настоящему владельцу по его требованию;
- в иных случаях, угрожающих безопасности оказания услуг иным посетителям.

6.2.16. Оказывать услуги дистанционно, в том числе посредством видеосвязи, при отсутствии доступа в помещение, в котором проводятся Занятия, не по вине Исполнителя, а также в иных случаях, согласованных Исполнителем и Заказчиком.

6.2.17. Посылать Заказчикам информационные сообщения, в том числе рекламного характера.

6.2.18. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором и законом.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Стоимость и перечень оказываемых Студией услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Фитнес-услуги до заключения договора. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя, информационных стендах и/или иных носителях Студии. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на ресурсах в сети Интернет и/или бумажных носителях Исполнителя. Изменение цен не распространяется на уже приобретенные и оплаченные услуги.

7.2. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Услуги, которые действуют

ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты по специальной цене. Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Интернет-ресурсе, либо сообщается Заказчику лично. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

7.3. Услуги оплачиваются путем осуществления Абонентского платежа в полном объеме, либо допускается рассрочка Абонентского платежа (как предоставляемая Исполнителем, так и посредством привлечения к ней банков).

7.4. Услуги оплачиваются Заказчиком единовременно в размере 100% предварительной оплаты и подтверждают факт заключения настоящего Договора, если Стороны не достигли соглашения о рассрочке платежей. При этом, заключая настоящий договор, Заказчик дает свое согласие на формирование только одного кассового чека сразу при внесении полной предоплаты. В момент передачи предмета расчета кассовый чек не формируется.

7.5. В случае оплаты услуг Исполнителя в рассрочку, Сторонами составляется график платежей, в соответствии с которым Заказчик осуществляет выплаты. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику по настоящему Договору в случае просрочки оплаты услуг, более чем на 5 (пять) календарных дней. В случае просрочки Заказчиком внесения очередного платежа более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней, Договор признается прекращенным, оплаченные, но неиспользованные Заказчиком занятия не подлежат возмещению со стороны Исполнителя.

7.6. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной и наличной форме исключительно в валюте Российской Федерации - рубль.

7.7. Стоимость Фитнес-услуг в зависимости от приобретенного Абонемента определяется следующим образом:

7.7.1. Для Абонемента “безлимит” стоимость Фитнес-услуг определяется за каждый месяц отдельно и рассчитывается следующим образом, путем суммирования между собой каждого последующего месяца при переходе заказчика в следующий месяц:

Месяц оказания услуги	Абонемент на 3 месяца (процент от общей стоимости Абонемента)	Абонемент на 6 месяцев (процент от общей стоимости Абонемента)	Абонемент на 12 месяцев (процент от общей стоимости Абонемента)	Абонемент на 24 месяца (процент от общей стоимости Абонемента)
1 месяц	50%	35%	35%	25%
2 месяц	35%	25%	20%	15%
3 месяц	15%	15%	15%	10%
4 месяц	-	10%	10%	7%
5 месяц	-	10%	5%	5%
6 месяц	-	5%	3%	5%
7 месяц	-	-	3%	5%
8 месяц	-	-	3%	5%
9 месяц	-	-	2%	5%
10 месяц	-	-	2%	2%

11 месяц	-	-	1%	2%
12 месяц	-	-	1%	2%
13 месяц	-	-	-	1%
14 месяц	-	-	-	1%
15 месяц	-	-	-	1%
16 месяц	-	-	-	1%
17 месяц	-	-	-	1%
18 месяц	-	-	-	1%
19 месяц	-	-	-	1%
20 месяц	-	-	-	1%
21 месяц	-	-	-	1%
22 месяц	-	-	-	1%
23 месяц	-	-	-	1%
24 месяц	-	-	-	1%

7.7.2. Для Абонемента “Утро/Стандарт” стоимость Фитнес-услуг в зависимости от выбранных Заказчиком условий Абонемента рассчитывается в процентном отношении к общей стоимости услуг по категориям Занятий, которые формируются по количеству Занятий в каждой категории в соответствии с выбранным видом Абонемента, при переходе из одной

12 категори я (171-192 занятие)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1%
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7.8. Непосещение занятий в период, определенный настоящим Договором и Абонементом, не является основанием для возврата уплаченных за услуги денежных средств, поскольку услуги Студии заключаются в предоставлении Заказчику возможности ее посещения. При этом посещение занятий является правом Заказчика, а не обязанностью.

7.9. Оплата Заказчиком осуществляется следующим способом:

- внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- безналичной оплаты в Студии растяжки;
- путем оплаты через систему рассрочки, путем привлечения сторонних банков-партнеров;
- через платежные сервисы, представленные на Сайте, систему оплаты Долями, сервис BNPL “Кстати” и Яндекс Pay. При оплате через платежные сервисы Заказчик обязуется осуществлять оплаты в соответствии с правилами такого платежного сервиса, для чего обязуется ознакомиться с такими правилами и подтвердить принятие их условий. Соблюдение правил/инструкций платежного сервиса является ответственностью Заказчика.

7.10. Выбор и использование способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению из числа предложенных на Сайте и/или администратором в Студии в момент оплаты. Все комиссии, связанные с выплатой и переводом денежных средств, не включаются в стоимость Фитнес-услуг и оплачиваются Заказчиком самостоятельно. Моментом оплаты считается момент положительного результата авторизации платежа в платежных системах или момент поступления денежных средств на счет Исполнителя.

7.11. При оплате банковской картой обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на сервере Исполнителя. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

7.12. Стороны не подписывают акты. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом при отсутствии претензий со стороны Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после оказания услуги.

7.13. Непосещение занятий в период, определенный настоящим Договором и Абонементом, не является основанием для возврата уплаченных за услуги денежных средств, поскольку услуги Студии заключаются в предоставлении Заказчику возможности ее посещения. При этом посещение занятий является правом Заказчика, а не обязанностью.

7.14. В стоимость Фитнес-услуг не включены оплата дополнительных услуг и расходов Исполнителя, не предусмотренных настоящим Договором.

7.15. Исполнитель вправе предоставить Заказчику безвозмездное посещение части Занятий, которые не включаются в общее количество Занятий по настоящему Договору. Количество безвозмездно предоставляемых Занятий фиксируется в Абонементе, и Исполнитель предоставляет услуги по безвозмездному проведению Занятий после посещения Заказчиком всех оплаченных Занятий по Абонементу. Безвозмездно предоставляемые Занятия не подлежат возврату, оценке по стоимости и компенсации в любом выражении. Посещение безвозмездно предоставляемых Занятий является правом, а не обязанностью Заказчика. Срок действия безвозмездно предоставляемых Занятий составляет 30 (тридцать) календарных дней, в течение указанного срока Заказчик вправе посетить безвозмездно предоставляемые Занятия.

7.16. Непосещение занятий в период, определенный настоящим Договором и Абонементом, а равно посещение Занятий в объеме меньшем, чем предусмотрено настоящим пунктом, не является основанием для возврата уплаченных за услуги денежных средств, поскольку услуги Студии заключаются в предоставлении Заказчику возможности ее посещения. Ввиду абонентского характера настоящего Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику право затребовать оказания Фитнес-услуг в количестве, указанном в настоящем пункте, а Заказчик вправе воспользоваться по своему требованию этими услугами. Исполнитель, руководствуясь авторскими методиками оказания Фитнес-услуг, в зависимости от приобретенного Абонемента предоставляет Заказчику услуги в следующем порядке:

- По категориям Абонементов: 1 месяц – 4 или 8 занятий; 3 месяца – 12 или 24 занятия; 6 месяцев – 48 занятий; 12 месяцев – 96 занятий – посещение Занятий предусмотрено не менее 2 раз в неделю;
- По категориям Абонементов: 6 месяцев – 72 занятия; 12 месяцев – 144 занятия – посещение Занятий предусмотрено не менее 3 раз в неделю.

Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность посещения Занятий в вышеуказанном количестве.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ. ЗАМОРОЗКА АБОНЕМЕНТА

8.1. Договор начинает действовать с даты его подписания Сторонами и прекращает свое действие по истечении срока, указанного в Абонементе или по истечении оплаченного периода Абонемента. Услуги считаются оказанными вне зависимости от факта посещения Студии Заказчиком.

8.2 Заказчик вправе приостановить срок исполнения Договора (заморозка) на срок, определяемый в Абонементе, с сохранением права на оказание услуг неиспользованных к моменту приостановления договора и возобновления действия договора по истечении указанного срока. Для приостановления действия договора Заказчик обязан письменно (посредством мессенджеров) уведомить об этом Исполнителя заранее, но не позднее даты начала Заморозки, либо выполнить услугу самостоятельно через личный кабинет в приложении.

8.3 Заказчик может воспользоваться правом приостановления течения срока по Договору (заморозка) согласно характеристикам абонемента.

8.4 При заморозке платежи по внутренней рассрочке не приостанавливаются, срок платежей не меняется.

8.5 Заморозка не применяется на срок менее, чем 5 (пять) дней.

8.6 Заморозка не применяется, если срок действия Договора истекает менее, чем через 7 (семь) дней.

8.7 Заморозка подлежит отмене по инициативе Заказчика: в таком случае Исполнитель вносит соответствующие изменения в Абонемент Заказчика.

8.8 В случае пропуска Заказчиком даты проведения занятий, определенных в соответствии с настоящим Договором и Абонементом, пропущенные занятия не восстанавливаются и не возмещаются, если Заказчик письменно не согласовал с Исполнителем иное.

8.9 Договор прекращается по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке на условиях, предусмотренных Договором.

8.10 В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, денежные средства подлежат возврату за неиспользованный период Абонемента и рассчитываются как разница между стоимостью, оплаченной Заказчиком при заключении Договора, и стоимостью оказанных Фитнес-услуг, определяемой в соответствии с п. 7.7 настоящего Договора, а также неоплаченных дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Студии. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика.

9. ПЕРЕУСТУПКА ПРАВ ЗАКАЗЧИКА ПО ДОГОВОРУ (ПЕРЕУСТУПКА АБОНЕМЕНТА)

9.1. Заказчик вправе переуступить права по Договору иному лицу, что фактически фиксируется передачей своего Абонемента этому лицу.

9.2. Переуступка прав возможна в случае полной оплаты услуг согласно Договору.

9.3. Переуступка прав не допускается более одного раза (лицо, приобретающее статус Заказчика в силу переуступки, не вправе воспользоваться переуступкой в дальнейшем).

9.4. Переуступка прав не допускается в следующих случаях:

9.4.1. Договор, заключенный на 12 месяцев, истекает менее, чем через 60 дней;

9.4.2. Договор, заключенный на 6 месяцев, истекает менее, чем через 30 дней;

9.4.3. Договор, заключенный на срок до 6 месяцев, истекает менее чем через 10 дней.

9.5. Переуступка прав является платной, стоимость устанавливается в следующем размере:

г. Екатеринбург: 500 рублей.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик несет гражданско-правовую ответственность в случае повреждения им спортивного имущества и инвентаря, нанесения вреда помещению Студии растяжки (при наличии вины в форме умысла или неосторожности).

10.3. Заказчик самостоятельно оценивает целесообразность посещения Студии, а также наличие подходящего у него состояния здоровья и медицинских показаний к посещению Занятий, а также отсутствия отводов или медицинских противопоказаний к оказываемым Фитнес-услугам.

10.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик осознает личную ответственность за состояние своего здоровья и обязанность заботиться о его сохранении.

10.5. Исполнитель не несет ответственность за случаи, связанные с ухудшением состояния здоровья Заказчика при использовании им спортивного инвентаря, оборудования, при выполнении инструкций Фитнес-инструктора в ходе оказания Фитнес-услуги.

10.6. Не является показателем плохого качества Фитнес-услуг и основанием для претензий к Исполнителю испытываемый Заказчиком дискомфорт, вызванный спецификой методик оказания услуг. Заказчик осознает, что такая реакция организма является нормальной и проходит в течение разумного

срока. Если дискомфорт сохраняется, либо трансформируется в болевые ощущения, Заказчик обязан незамедлительно прекратить выполнение упражнения и сообщить об этом Фитнес-инструктору.

10.7. Учитывая, что побочные эффекты и осложнения могут возникнуть вследствие индивидуальных биологических особенностей организма, при этом используемые технологии и методики оказания Фитнес-услуг качественно исследованы Исполнителем и максимально исключают вероятность неблагоприятных эффектов, Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если Заказчиком нарушена техника безопасности.

10.8. Заказчик несет ответственность за достоверность информации о состоянии своего здоровья, а также за неблагоприятные последствия дезинформации сотрудников Исполнителя.

10.9. Исполнитель несет ответственность за предоставление в доступной форме Заказчику информации о технике безопасности и о правилах студии растяжки Stretch House.

10.10. Исполнитель не несёт ответственность за сохранность личных вещей Заказчика на территории Студии Исполнителя. Исполнитель не несёт ответственность за вред жизни, здоровью или имуществу Заказчика, причинённый противоправными действиями третьих лиц.

10.11. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, связанные с обстоятельствами независящими от Исполнителя (авария коммуникаций, внеплановый ремонт инженерных сетей и др.).

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему Договору и при регистрации на Сайте Исполнителя.

11.2. Обработка персональных данных Исполнителем включает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу, распространение (с отдельного согласия).

11.3. Обработка персональных данных производится с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также в целях, указанных в Политике обработки персональных данных, в том числе направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты и мобильный номер телефона (включая мессенджеры) информационных сообщений.

11.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем на территории Российской Федерации.

11.5. Исполнитель обязуется не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия.

11.6. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, отправив его Исполнителю по электронной почте, указанной в п.13.

11.7. В Студии ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Заказчика. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на осуществление видеозаписи в Студии.

11.8. Срок обработки персональных данных устанавливается с момента предоставления согласия и до момента:

- расторжения заключенного договора;
- истечения 5 лет с момента оказания последней услуги (в том числе последнего направления информации об услуге);
- отзыва согласия.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям и другим третьим лицам.

12.2. Товарные знаки и коммерческие обозначения, а также другие данные, опубликованные и доступные на Сайте, являются интеллектуальной собственностью их владельцев и защищены законами Российской Федерации.

12.3. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, фото, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения Договора.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента его расторжения.

13.2. Расторжение Договора оформляется в одностороннем порядке Исполнителем путем уведомления Заказчика за 1 (один) календарный день до

предполагаемой даты расторжения настоящего Договора в следующих случаях:

- двукратного нарушения Заказчиком положений Договора и/или Правил посещения и/или Техники безопасности;
- при причинении вреда имуществу Студии, причинения вреда имуществу, жизни или здоровью третьих лицам;
- по инициативе Исполнителя.

13.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и электронных мессенджеров, интегрированных с номерами телефонов Исполнителя и Заказчика считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

13.5. Уполномоченными адресами электронной почты и номерами телефона Сторон признаются:

13.5.1. для Исполнителя:

г. Екатеринбург

- адрес электронной почты: izmanikita7@gmail.com ;
- номер телефона: +7 (919) 373-02-62.

13.5.2. для Заказчика: адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при заполнении формы на сайте Исполнителя.

13.6. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и номерам телефонов, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

13.7. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, уполномоченных номеров телефонов, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

13.8. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, номера телефона, указанного при регистрации, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

13.9. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или сообщений в мессенджерах, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, а также на любых других ресурсах Исполнителя во исполнение настоящего Договора являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения.

13.10. Невозможность предоставления услуг, если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, введение чрезвычайных и военных положений, объявление войны, мобилизация, в том числе частичная, массовые беспорядки, пандемии, эпидемии, действия и акты органов власти и управления, пожары, наводнения, землетрясения, изменение действующего законодательства и т.п.), не является основанием для расторжения Договора с Исполнителем.

13.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Измайлов Никита Владимирович

Адрес и телефон студии «STRETCHHOUSE» Екатеринбург:

- г. Екатеринбург, улица Степана Разина, 95; +7 (919) 373-02-62
- г. Екатеринбург, улица Мамина-Сибиряка, 51; +7 912 296-84-74
- г. Екатеринбург, улица Рябинина, 31; +7 9193730262
- г. Екатеринбург, улица Крауля, 44; +79931023917
- г. Екатеринбург, улица Малышева, 7; +7-993-502-39-17

ИНН 166008721060

ОГРНИП 322169000189552

e-mail: izmanikita7@gmail.com