



**Facit,TO**

FACULDADE DE CIÊNCIAS DO TOCANTINS

# Plano de Desenvolvimento Institucional

Comunicação da IES com a comunidade  
interna

## Sumário

|  |          |
|--|----------|
| <b>Comunicação da IES com a comunidade interna.....</b>  | <b>3</b> |
| Transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica..... | 3        |
| Divulgação dos resultados das avaliações interna e externa e ouvidoria.....  | 4        |
| Manifestação da comunidade, originando insumos para a melhoria da qualidade institucional.....   | 4        |

## **Comunicação da IES com a comunidade interna.**

**Transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica.**

A Faculdade de Ciências do Tocantins FACIT, visando transparência institucional, bem como também favorecer o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, disponibiliza os seguintes canais de comunicação:

- I. Portal do Estudante;
- II. Portal do Docente;
- III. Sistema Acadêmico;
- IV. Site institucional;
- V. Ouvidoria;
- VI. Murais Internos;
- VII. Facit Cast e EducaCast;
- VIII. E-mails;
- IX. Regimento, regulamentos, planos, projetos, etc.
- X. WhastApp dos setores : Secretaria Acadêmica, Financeiro, Departamento de Comunicação.
- XI. Reuniões e Encontros presenciais com os líderes docentes e discentes.

A Secretaria Acadêmica, o Setor Financeiro e o Departamento de Comunicação, atendem aos discentes, Docentes, interessados e pais de alunos para orientação, sanar dúvidas, agilizar envio de documentos e disseminação de comunicados.

### **Divulgação dos resultados das avaliações interna e externa e ouvidoria.**

A divulgação dos resultados das avaliações interna, externa e ouvidoria, são realizadas em todos os canais de comunicação da instituição e preferencialmente àqueles definidos no Projeto de Autoavaliação Institucional.

### **Manifestação da comunidade, originando insumos para a melhoria da qualidade institucional.**

A Intranet e o e-mail são os principais canais de comunicação que pressupõem a manifestação da comunidade. Não obstante, todos os canais de comunicação são utilizados para gerar insumos que incentivem a melhoria da qualidade institucional.

1. **E-mails:** O uso de e-mails é fundamental para comunicados internos, compartilhamento de documentos, políticas e procedimentos da instituição.
2. **Reuniões e Assembleias:** Realização de reuniões e assembleias com funcionários e docentes para discutir questões administrativas, acadêmicas e estratégicas da instituição, Entre Elas o FACIT ACADEMY E ACADEMIA DE LÍDERES.
3. **Comunicados Internos:** Envio regular de boletins informativos internos com notícias da instituição, eventos, conquistas acadêmicas e administrativas, entre outros.
4. **Grupos de Discussão e Fóruns Online:** Estabelecimento de grupos de discussão ou fóruns online onde funcionários e docentes possam trocar ideias, compartilhar recursos e discutir questões relacionadas à FACIT.

5. **Treinamentos e Workshops:** Oferta de treinamentos e workshops para funcionários e docentes, visando o aprimoramento profissional e a disseminação de informações relevantes sobre a instituição.
6. **Os portais do aluno na plataforma TOTVS e Moodle da FACIT,** desempenham um papel crucial como canais de comunicação interna. Eles mantêm os alunos atualizados sobre informações importantes, eventos e novidades dentro da FACIT, garantindo uma comunicação eficaz e transparente dentro da comunidade acadêmica.
7. **O Facit Cast e EduCast** são canais de comunicação oficial da FACIT, projetado para conectar nossa equipe internamente e também nos manter em contato com nosso público externo (<https://www.youtube.com/c/FaculdadeFacitTO>).
8. **Manuais de Cultura, dos Professores e Alunos:** Ferramentas de Comunicação Interna na FACIT Os manuais dos professores e dos alunos são elementos fundamentais dentro da dinâmica de comunicação interna na FACIT. Eles não apenas fornecem orientações essenciais sobre procedimentos acadêmicos, mas também servem como canais de comunicação, transmitindo informações importantes, diretrizes e políticas relevantes para toda a comunidade educacional da FACIT.