

Prénom et nom du consommateur

Son adresse

Code postal - Ville

UNIVERS KERATINE,
2471 CHEMIN DE SAINT CLAUDE
WALL STREET
06600 ANTIBES

Madame,

Le ... (*indiquez la date de commande*), j'ai commandé ... (*désignation produits*) que j'ai réceptionné le ... (*date de retrait du colis*).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer dans les 14 jours suivant la réception du colis retourné, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint (*lister les produits retournés*) que je vous retourne.

Motif du retour (facultatif) : ...

Je vous prie de croire, Madame, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature