

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении информационных и образовательных услуг
г. Ереван, Республика Армения

Индивидуальный предприниматель **Chayzat Khovalig (Չայզատ Խովալիկ)**, зарегистрированный в Государственном едином реестре юридических лиц Республики Армения (государственный регистрационный номер 264.1346845 от 16.10.2023, УНН/ИНН 73005071), далее — «Исполнитель», настоящей публичной офертой (далее — «Оферта») предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее — «Пользователь» или «Заказчик») заключить договор на оказание информационных и образовательных услуг на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со статьёй 453 Гражданского кодекса Республики Армения настоящая Оферта является публичной. Совершение Пользователем действий, указанных в разделе «Акцепт», означает полное и безоговорочное принятие условий Оферты и заключение договора (далее — «Договор»).

1. Термины и определения

- Сервис / Приложение — мобильное приложение «Diana» и связанный веб-сайт, предоставляющие информационный и образовательный контент о беременности, а также функции дневника, трекинга и автоматизированного AI-ассистента.
- Информационная сессия — онлайн-встреча (видео или чат) информационно-разъяснительного и поддерживающего характера по темам подготовки к родам, образа жизни, питания и психологического благополучия в период беременности.
- Курс — дополнительная образовательная программа («про РОДЫ») по здоровому образу жизни и подготовке к родам, состоящая из онлайн-занятий и сопутствующих материалов.
- AI-ассистент — программный модуль, генерирующий ответы автоматически на основе алгоритмов; не является человеком и не является медицинским работником.
- Контент — тексты, видео, аудио, изображения и иные материалы, предоставляемые в рамках Сервиса, Сессий и Курса.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к информационным и образовательным услугам, а Заказчик обязуется оплатить их в порядке и на условиях настоящей Оферты.

2.2. Перечень услуг:

- Доступ к Приложению и его функциям (информация о течении беременности по неделям, дневник, трекинг воды, дневник питания, AI-ассистент) по выбранному тарифу.
- Информационные сессии по подготовке к родам, психологической и нутрициологической поддержке беременных.
- Участие в образовательном Курсе «про РОДЫ» — дополнительном обучении здоровому образу жизни.

2.3. Все услуги носят исключительно информационный, образовательный и поддерживающий характер и направлены на повышение осведомлённости Заказчика и общую подготовку к родам.

3. Характер услуг. Отсутствие медицинской помощи

Важно. Прочтите внимательно.

Услуги носят исключительно ознакомительный и образовательный характер, не являются медицинской помощью и не заменяют очный визит к врачу.

Ответы AI-ассистента генерируются автоматически и могут содержать ошибки.

3.1. Исполнитель и привлекаемые им специалисты в рамках настоящего Договора не оказывают медицинских услуг, не осуществляют медицинскую деятельность, не устанавливают диагнозов, не назначают обследований, лечения или лекарственных средств, не дают индивидуальных врачебных заключений и не интерпретируют результаты анализов конкретного Заказчика.

3.2. Информация и рекомендации общего характера, предоставляемые в рамках Сервиса, Сессий и Курса, основаны на общедоступных сведениях о здоровом образе жизни, питании и психологической подготовке и не являются персональным медицинским предписанием.

3.3. Заказчик самостоятельно принимает решения о своём здоровье и здоровье своего ребёнка и обязуется по всем вопросам, требующим медицинской оценки, диагностики или лечения, обращаться к лечащему врачу и в медицинские организации, имеющие соответствующую лицензию.

3.4. **В экстренной ситуации Заказчик обязан незамедлительно обратиться в службу скорой медицинской помощи (в Республике Армения — 911 или 112).**

3.5. Заказчик, принимая настоящую Оферту, подтверждает, что понимает информационно-образовательный характер услуг и не рассматривает их как замену наблюдения у врача.

4. Использование AI-ассистента

4.1. AI-ассистент предоставляет ответы, сгенерированные автоматически, в справочно-информационных целях.

4.2. Ответы AI-ассистента могут быть неточными, неполными или ошибочными. Исполнитель не гарантирует их достоверность, применимость к конкретной ситуации Заказчика и не несёт ответственности за решения, принятые Заказчиком на их основании.

4.3. AI-ассистент не является медицинским работником и не оказывает медицинскую помощь. Любые сведения, полученные от AI-ассистента, не заменяют консультацию квалифицированного врача.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг указывается на сайте и/или в Приложении Исполнителя и определяется в драмах Республики Армения (AMD).

5.2. Ориентировочные тарифы на дату публикации:

- Бесплатная подписка на Приложение — 0 AMD.
- Месячная подписка на Приложение — 6 000 AMD в месяц.
- Годовая подписка на Приложение — 40 000 AMD за 9 месяцев.
- Разовая информационная сессия — 40 000 AMD.
- Программа поддержки в течение 9 месяцев — 320 000 AMD.
- Пакет «Чат с поддержкой» — 40 000 AMD в месяц.
- Образовательный Курс «про РОДЫ» — согласно тарифам, указанным на сайте.

5.3. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке. Изменение цены не распространяется на услуги, уже оплаченные Заказчиком.

5.4. Оплата производится способами, доступными на сайте или в Приложении. Подписки на функции Приложения могут оформляться через App Store / Google Play в соответствии с правилами соответствующих платформ.

5.5. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств Исполнителю (или подтверждения платёжной платформой).

6. Порядок оказания услуг

6.1. После оплаты Заказчик получает доступ к оплаченной услуге: код доступа, ссылку на сессию или доступ к материалам Курса — на указанный адрес электронной почты и/или в Приложении.

6.2. Дата и время информационной сессии согласовываются сторонами. Заказчик обязан обеспечить техническую возможность участия (доступ в интернет, устройство с камерой/микрофоном при необходимости).

6.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком, если в течение 3 (трёх) календарных дней после её оказания Заказчик не направил Исполнителю мотивированных письменных возражений.

7. Возврат средств и отказ от услуг

7.1. Заказчик вправе отказаться от услуг до начала их оказания. Возврат производится за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

7.2. По услугам, оказанным полностью (проведённая сессия, пройденное занятие, использованный доступ), денежные средства возврату не подлежат.

7.3. По подпискам, оформленным через App Store / Google Play, возврат осуществляется по правилам соответствующей платформы.

7.4. Обращения по возврату направляются на контактный адрес Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты».

8. Права и обязанности сторон

8.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к оплаченным услугам в согласованном объёме;
- обеспечивать работоспособность Приложения с учётом технических ограничений;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности.

8.2. Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверные данные при регистрации и оплате;
- не использовать Сервис в противоправных целях;
- самостоятельно оценивать применимость полученной информации и по медицинским вопросам обращаться к врачу.

8.3. Заказчик подтверждает, что:

- является совершеннолетним и дееспособным;
- ознакомлен с информационно-образовательным характером услуг и согласен с ним;
- понимает, что услуги не являются медицинской помощью.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Весь Контент, включая материалы Курса, тексты и функции Приложения, является объектом интеллектуальной собственности Исполнителя или используется им на законных основаниях.

9.2. Заказчику предоставляется право использовать Контент исключительно для личных некоммерческих целей. Копирование, распространение, публикация или передача Контента третьим лицам без письменного согласия Исполнителя запрещены.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые Заказчиком на основании информации, полученной в рамках Сервиса, Сессий, Курса или от AI-ассистента, а также за последствия таких решений для здоровья Заказчика или третьих лиц.

10.2. Исполнитель не отвечает за перебои в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами вне его разумного контроля (сбои связи, действия платёжных систем, платформ App Store / Google Play и т. п.).

10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой, фактически оплаченной Заказчиком за соответствующую услугу.

10.4. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленных им данных и за использование Сервиса в соответствии с настоящей Офертой.

11. Прочие условия

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. Настоящая Оферта регулируется законодательством Республики Армения. Споры, не урегулированные путём переговоров, подлежат разрешению в судах Республики Армения по месту нахождения Исполнителя.

11.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, публикуя новую редакцию на сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации и не имеют обратной силы в отношении уже оплаченных услуг.

11.4. Если какое-либо положение Оферты будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

12. Акцепт Оферты

12.1. Акцептом настоящей Оферты (полным и безоговорочным принятием её условий) считается любое из следующих действий Заказчика:

- регистрация в Приложении и/или проставление отметки о согласии с Офертой;
- оплата любой из услуг Исполнителя;
- фактическое начало пользования услугами.

12.2. С момента акцепта Договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Chayzat Khovalig (Չայզատ Խովալիգ)

Государственный регистрационный номер: 264.1346845 (дата регистрации 16.10.2023)

УНН / ИНН (TIN): 73005071

Адрес: Республика Армения, г. Ереван, Арабкир 0012, ул. В. Папазяна, д. 118/1, кв. 22

Вид деятельности: 62.01.0

Электронная почта: admin@dianaapp.net

Редакция от «__» _____ 20__ г.