

PRESSUPOST PARTICIPATIU 2025

TITOL:

¡Sant Adrià en tu móvil! Una app para conectar a los ciudadanos con el Ayuntamiento.

NECESSITAT QUE ES VOL RESOLDRE:

Es necesario substituir y agilizar la comunicación del ciudadano con el ayuntamiento. La redacción y presentación de instancias no están al alcance de la mayoría de la ciudadanía.

DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE I CONCEPTES PRESSUPOSTARIS:

En la era digital, la comunicación entre ciudadanos y administraciones debe ser ágil y eficiente. Proponemos el desarrollo de una aplicación móvil innovadora que permita a los vecinos de Sant Adrià comunicarse directamente con el Ayuntamiento, informar sobre incidencias y recibir respuestas rápidas y transparentes.

Objetivos:

- **Mejorar la comunicación:** Crear un canal directo y eficiente entre ciudadanos y Ayuntamiento.
- **Agilizar la resolución de incidencias:** Permitir a los vecinos informar sobre problemas de forma rápida y sencilla.
- **Promover la transparencia:** Mantener a los ciudadanos informados sobre el estado de sus incidencias y las acciones tomadas por el Ayuntamiento.
- **Fomentar la participación ciudadana:** Involucrar a los vecinos en la mejora de su entorno a través de la comunicación de incidencias.

Propuesta:

- **Aplicación móvil multiplataforma:** Desarrollo de una app para Android e iOS, accesible para la mayoría de los ciudadanos.
- **Registro de incidencias:** Los ciudadanos podrán enviar fotos, geolocalizar problemas y describir incidencias de forma detallada.
- **Ámbitos de actuación:** La app abarcará todos los ámbitos de actuación municipal: jardinería, urbanismo, mobiliario urbano, limpieza, etc.
- **Seguimiento de incidencias:** Los ciudadanos podrán consultar el estado de sus incidencias y recibir notificaciones sobre su resolución.
- **Comunicación bidireccional:** El Ayuntamiento podrá responder a las incidencias, solicitar información adicional y comunicar las acciones tomadas.
- **Comprobación censal:** Se implementará un sistema de comprobación censal para garantizar la identidad de los usuarios.
- **Información municipal:** La app incluirá información sobre servicios municipales, eventos y noticias de interés.

Beneficios:

- **Comunicación directa:** Los ciudadanos podrán comunicarse con el Ayuntamiento de forma rápida y sencilla.
- **Mayor eficiencia:** La resolución de incidencias será más ágil y eficiente.
- **Transparencia:** Los ciudadanos estarán informados sobre el estado de sus incidencias.
- **Participación ciudadana:** Los vecinos podrán contribuir a la mejora de su entorno.
- **Ciudad más conectada:** Sant Adrià se convertirá en una ciudad más conectada y participativa.

¡Descarga la app y sé parte del cambio en Sant Adrià!"