

Design Project #5: Heuristic Evaluation

DP #4에서 제작한 Digital Prototype의 사용성을 향상시키기 위한 Heuristic Evaluation을 위해 사전 준비를 수행

Improvement

핵심 과업 확정

- DP #4에서 이미 안내된대로, 최소 3개의 독립적인 과업을 지원하는 프로토타입을 제작한 바 있음.
- 이제는 디지털 프로토타입 내에 구현할, 사용자의 **니즈 또는 PoV를 해결하기 위한 핵심적인 과업**들을 고려해야 함
- 현재 프로토타입에서 구현된 각 과업들이 찾아냈던 니즈 또는 PoV 관점에서 **어떤 가치를** 사용자에게 제공하는지를 잘 생각해볼 것
 - 예. XX 과업을 수행하면 사용자는 YY한 니즈를 해소할 수 있음
 - 예. XX 과업을 수행하면 사용자는 YY한 문제를 해결할 수 있음
- 로그인과 같은 기능들은 사용자의 니즈 또는 PoV를 해결하는 데 “핵심적인 과업”이라기보다는 부수적인 과업일 수 있음
 - 이러한 부수적인 기능에 대해 상세한 상호작용을 디자인/개선 하는 것은 시간 낭비일 수 있으며, 이미 “로그인 된 상태”라고 가정하고 단순화 해도 큰 문제가 없음

디지털 프로토타입 개선

- DP #4에서 사용자 테스트를 통해서 여러 개선점을 찾아낸 바 있음. 그 중, 핵심 과업과 연관된 개선점을 적용할 것

- 또한, 디지털 프로토타입은 실제 응용 프로그램과 유사한 외형 및 상호작용을 지원해야 함(Look & Feel). 사용자가 현실 세계에 있는 응용 프로그램이라고 느끼도록 개선할 것
- 개선된 디지털 프로토타입은, **정해진 시나리오대로** 프로토타입을 사용한다고 했을 때, **핵심 과업에 대해서 실제와 같은 사용자 경험을 제공**해야 함

Heuristic Evaluation Request Form (~ 2024. 5. 29)

- Heuristic Evaluation 요청 문서를 작성할 것
 - 작성 예시: [☰ DP #5 Heuristic Evaluation Request \(Example\)](#)
- 평가자가 디지털 프로토타입을 이해할 수 있도록, 해당 프로토타입이 해결하려고 하는 문제, 목표 사용자 계층, 실제로 적용되기 위해 필요한 기술 등을 정확하게 명시할 것
- 평가자가 사용성 문제에 집중할 수 있도록 핵심 과업을 수행하기 위한 세부 단계를 정확하게 설명해야 함

제출 안내

- 기간: ~ 2024. 5. 29 23:59
- 제출물: Heuristic Evaluation 요청 문서
 - 각 팀은 다음 템플릿을 복사(Make a Copy)하거나 다운로드 받은 후 작성하고, PDF로 변환한 뒤 이 루리에 제출:

[☰ DP #5 Heuristic Evaluation Request \(Template\)](#)

Heuristic Evaluation (2024. 5. 30; In-Class Activity)

- 각 팀은 서로 짝을 지어서 서로의 디지털 프로토타입에 대해 Heuristic Evaluation을 수행함
 - **각 팀 중 1명은 진행자**로써 평가자에게 자신의 팀이 개발한 디지털 프로토타입의 설명을 담당함
 - 남은 팀원들은 상대 팀의 디지털 프로토타입을 평가하는 **평가자**가 됨
- 평가자는 평가할 팀의 Heuristic Evaluation Request Form을 잘 읽고 핵심 과업을 수행하면서 **최소 10개 이상의 사용성 문제**를 발견하고, 그에 대한 개선책을 제시해야 함
 - 작성 예시:
 -  DP #5 Heuristic Evaluation Worksheet (Example)
 - 사용성 가이드라인은 다음을 참조:  Usability Issue List

제출 안내

- 기간: 수업시간 내
- 제출물: Heuristic Evaluation 결과
 - 각 평가자는 다음 템플릿을 복사(Make a Copy)하거나 다운로드 받은 후 작성:  DP #5 Heuristic Evaluation Worksheet
 - 작성한 결과를 다음 링크에 제출:  DP #5 - Submission
 - 작성한 Heuristic Evaluation Google Doc의 주소를 입력할 것 (Share - General Access - Anyone with the link - Viewer - Copy Link)
 - 진행자일 경우 위 시트에 “**진행자**”로 입력

- 평가기준

- 평가자인데 Heuristic Evaluation 결과를 제출하지 않았을 시 최종 점수에서 6% 차감
- 평가자인데 10개 이상의 사용성 문제를 작성하지 않았을 시 최종 점수에서 6% 차감
- 다른 팀원과 작성한 내용이 완전히 같다면(복사-붙여넣기 등) 최종 점수에서 6% 차감