

Договор публичной оферты на оказания экскурсионных услуг Правила оказания экскурсионных услуг

г. Воронеж

Дата обновления: 1 октября 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Косарев Денис Владимирович в лице Косарева Д.В., действующего на основании Свидетельства, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор, который в соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является офертой, направленной любому дееспособному физическому лицу.

Согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящая Оферта является публичной. Договор заключается путём акцепта оферты откликнувшимся лицом – Заказчиком. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. В соответствии со ст. 438 ГК РФ, полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявки на оказание экскурсионных услуг посредством обращения в любом из каналов связи, а также приобретения билета (осуществления оплаты экскурсионных услуг) на сайте <http://tourtarkos.ru/>, в кассе Индивидуального предпринимателя, расположенной на основании Договора безвозмездного размещения оборудования на территории магазина «ТАРКОС БИР МАРКЕТ» по адресу: пр. Революции д.49. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Договора до момента направления Заявки на получение экскурсионных услуг или совершения оплаты. Направляя Заявку на получение туристических услуг или совершая их оплату (как полностью, так и частично), Вы подтверждаете свое согласие с нижеприведенными условиями. Настоящий Договор-оферта (далее по тексту возможно упоминание также как «Договор», так и «Оферта» – данные понятия тождественны) – является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Договора располагается в сети Интернет по адресу: <http://tourtarkos.ru/> в блоке «Контакты». Ссылка в свободном доступе также доступна по адресу: <https://docs.google.com/document/d/1d4NLrg5mS-loOF8GQQOe9jSdUio96HoL/edit>

ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ ДЛЯ НАВИГАЦИИ:	
РАЗДЕЛ	СТРАНИЦА
1. Понятия	2
2. Предмет договора	2
3. Участники Договора	2
4. Права и обязанности Сторон	
4.1. Исполнитель обязуется:	3
4.2. Исполнитель вправе:	3
4.3. Заказчик обязуется:	4
4.4. Заказчик вправе:	4
5. Коммуникации и каналы связи	4
6. Документы, подтверждающие право Заказчика на посещение экскурсии	
6.1. Билет на экскурсию	5
6.2. Билет подарочный с открытой датой	
7. Публикация билетов (оффера) на Сайте	5
8. Стоимость услуг и порядок расчетов	6
9. Перенос и отмена экскурсии, возврат денежных средств	6
10. Процесс оказания услуг (Экскурсия). Правила и основные положения	7
11. Безопасность	7
12. Пользование транспортом	8
13. Конфиденциальность	8
14. Ответственность	8
15. Персональные данные	9
16. Штрафные санкции	9
17. Разрешение споров	9
18. Форс-мажор	10
19. Реквизиты Исполнителя	10

1. Понятия

В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1. Веб-сайт, Сайт - специализированная онлайн площадка (программный комплекс), открытая для свободного визуального ознакомления, публично доступная по адресу : <http://tourtarkos.ru/> , посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.2. Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты. Заказчиком также будет являться представитель юридического лица, индивидуального предпринимателя, обладающий правами на представление интересов вышеупомянутой организации.

1.3. Координатор – сотрудник Исполнителя, осуществляющий функции по бронированию, контролю оплат, подтверждению заявок, заключению договоров и выставлению счетов, а также коммуникативные функции в интересах Исполнителя.

1.4. Заказ/заявка - должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте, в соответствии с п. 7 настоящего Договора.

1.5. Экскурсионные услуги (Услуги) – комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику на условиях, определенных на Сайте в описании Экскурсии.

1.6. Экскурсия – организация посещения производственного предприятия «Пивоварня ТАРКОС», расположенного по адресу: Воронежская обл., Новоусманский р-н, 1-е отд. СВХ Масловский, ул. Школьная, д. 7Б, проводимая под руководством Исполнителя (привлеченных им лиц, наёмных сотрудников, подрядчиков) в соответствии с условиями настоящего Договора и описанием (программой) экскурсии.

Цель экскурсии - знакомство с производством продукции бренда ТАРКОС.

Задачи экскурсии:

- повышение лояльности целевой аудитории бренда;
- получение познавательного опыта изучения особенностей пивоварения;
- выработка понимания регламента дегустации пива (Правил дегустации);
- формирование информационного блока об особенностях бренда ТАРКОС у целевой аудитории бренда.

1.7. Платежная система - компания, предоставляющая сервис приема электронных платежей в пользу Исполнителя, на веб-сайте Исполнителя.

1.8. Билет (билеты) на экскурсию – один из нижеперечисленных документов, подтверждающих право Заказчика на посещение экскурсии: кассовый чек об оплате экскурсионной услуги, сертификат на посещение экскурсионной услуги, платежное поручение с пометкой банка об исполнении платежа на основании Договора об оказании услуг (для ИП и юридических лиц).

1.9. Экскурсионный слот – соотношение параметров «дата» и «время», единица в Расписании Исполнителя, из которых складывается Предложение, которое Исполнитель транслирует Заказчикам. Экскурсионные слоты не могут быть хаотичными и определяются в соответствии с рассчитанным маршрутом и сценарием экскурсии.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Заказчику Экскурсионных услуг, в соответствии с Заявкой Заказчика и информацией о соответствующей Услуге, размещенной на Сайте, согласно условиям настоящего Договора.

2.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на туристов, в интересах которых заключен настоящий Договор.

2.3. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, считаются оказанными Заказчику с момента истечения времени Экскурсии, на которую Заказчиком был приобретен билет.

2.4. Отдельные условия (такие как дата и время начала оказания Услуг) могут согласовываться или изменяться Сторонами устно, посредством телефонной связи, с обязательным подтверждением достигнутых договоренностей посредством текстового сообщения через каналы связи, указанные в п. 5.1. настоящего Договора. При отсутствии возражений со стороны Заказчика, направленных ответным сообщением по тому же каналу связи, такие условия считаются согласованными/измененными.

3. Участники Договора

3.1. К категории «Заказчик» могут быть отнесены:

3.1.1. Частные лица – совершеннолетние и дееспособные граждане РФ, иностранные граждане и лица без гражданства; Частным лицам экскурсионные услуги Исполнителя доступны в свободном доступе в соответствии с составом, датой и временем, определенными на Сайте <http://tourtarkos.ru/>;

3.1.2. Туристические компании, объединения, организации, агентства и операторы – коммерческие организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере туризма и/или развлечений (с присвоенными соответствующими ОКВЭД). Данной категории Заказчика услуги Исполнителя доступны в особом режиме на основании заключаемого Договора об оказании услуг в будние дни в соответствии с предложенным Исполнителем расписанием;

3.1.3. Организации, не действующие в сфере туризма и развлечений – коммерческие и некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели, объединения, приобретающие экскурсионные услуги для внутренней аудитории (сотрудников и/или их родственников, партнеров, клиентов). Данной категории Заказчика услуги

Исполнителя доступны в особом режиме на основании заключаемого Договора об оказании услуг в будние дни в соответствии с предложенным Исполнителем расписанием.

3.2. К категории «Заказчик» не могут быть отнесены лица, не допускающиеся к приобретению и потреблению экскурсионной услуги – несовершеннолетние и/или недееспособные физические лица, террористические организации и организации, чья деятельность на территории РФ запрещена действующим законодательством.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать экскурсионные услуги Заказчику в соответствии с приобретенным Заказчиком эквивалентом (количество билетов), если иное не было дополнительно оговорено с Заказчиком;

4.1.2. Внести данные о Заказчике в расписание для организации и предоставления экскурсионных услуг;

4.1.3. Информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании Услуг Исполнителя;

4.1.4. Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг;

4.1.5. В случае изменения цен на оказанные услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика;

4.1.6. Своевременно сообщать Заказчику об изменениях условий оказания Услуг (стоимость, дата и время проведения), произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы;

4.1.7. Предоставить Заказчику на выбор возможность вернуть или обменять билеты на экскурсию в соответствии с п. 9 настоящей Оферты;

4.1.8. Оформить возврат денежных средств в случае, если по инициативе Исполнителя экскурсия была перенесена или отменена, а Заказчик направил запрос на возврат по соответствующим каналам связи;

4.1.9. Оказать Заказчику экскурсионные услуги надлежащего качества в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей";

4.1.10. Принять обращение Заказчика по утвержденным каналам связи о ненадлежащем качестве оказанной услуги и предпринять корректирующие действия, направленные на исполнение ЗОЗПП РФ.

4.1.11. Сохранять в конфиденциальности данные о Заказчике (ФИО, контактные данные, телефоны, e-mail адреса, паспортные данные и др. информацию) и не передавать их третьим лицам без предварительного согласия Заказчика, за исключением случаев, когда это необходимо для оказания Услуг по настоящему Договору;

4.1.12. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение договора:

- при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии и т.д.);

- в случае, если услуги не были оплачены в согласованные сроки;

- в случае нарушения Заказчиком условий Договора, если это повлекло за собой помехи для процесса оказания услуг как для самого Заказчика, так и для других Заказчиков, чей опыт потребления услуги был сопряжен с экскурсией Заказчика, нарушившего условия и/или Правила посещения экскурсии ТАРКОС..

- за дополнительные услуги, не предусмотренные соглашением сторон, а также при самостоятельном изменении Заказчиком отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика;

- за сохранность багажа и личных вещей Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определить для услуги критерии оценки качества при условии их соответствия действующему законодательству РФ и транслировать их в процессе оказания услуг; в частности, самостоятельно определять туристический маршрут, в рамках которого осуществляется экскурсия, состав и характеристики дегустационного сета, предлагаемого на профессиональной дегустации, а также состав комплимента от Проекта (подарок, подарочный набор, новогодний набор, набор к гендерному празднику).

4.2.2. Предложить Заказчику вернуть или обменять билеты на экскурсию в случае, если по инициативе Исполнителя и/или по производственной необходимости пивоварни «ТАРКОС» экскурсию необходимо перенести или отменить;

4.2.3. Привлекать к процессу оказания услуг третьих лиц и подрядчиков (транспортные компании, компании, действующие в сфере общественного питания и розницы), при условии, что Исполнитель несет ответственность за их деятельность, как за свою собственную;

4.2.4. Рассматривать обращения от Заказчиков в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения;

4.2.5. Привлекать к процессу коммуникации с Заказчиками третьих лиц и подрядчиков (юридические компании, консалтинговые компании, ИТ-компании) в рамках обеспечения надлежащего уровня сервиса;

4.2.6. Отказать потенциальному Заказчику в оказании услуги в случае, если Стороны не смогли совместно определить потребность Заказчика, либо если потребность Заказчика не может быть реализована Исполнителем или на территории производственного предприятия, где происходит процесс оказания экскурсионной услуги;

4.2.7. Не предоставлять дисконт, скидки Заказчикам, чья потребность отличается от стандартного состава услуги (экскурсии без дегустации, экскурсии для гостей и групп, прибывающих на экскурсию самостоятельно, экскурсии для гостей и групп, не употребляющих алкоголь, экскурсии в рамках профориентационных программ учащихся ВУЗов и ССУЗов, достигших совершеннолетнего возраста).

4.2.8. Отказать в оказании услуг по причине:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим Заказчикам, в частности, если Заказчики уведомят об этом Исполнителя;

- нахождения во время экскурсии (в т.ч. явки к месту сбора для начала экскурсии) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения Заказчиком или нарушения других правил общественного поведения;

- прибытия Заказчика к месту начала Экскурсии в нездоровом состоянии, с признаками заболевания ОРВИ или с признаками повышенной температуры;

- опоздания Заказчика к месту сбора экскурсии (пр. Революции д.49 фирменный магазин "ТАРКОС"), либо к месту старта экскурсии (1-е отд СВХ Масловский, ул. Школьная д. 7Б пивоварня "ТАРКОС") более, чем на 5 (пять) минут.

4.2.9. Внести Заказчика в "Черный Список" и не предоставлять ему услуги в дальнейшем в случае нарушения любого из условий п. 4.3. настоящей оферты. Срок давности в настоящем случае определяет Исполнитель самостоятельно на основании условий переговоров с таким Заказчиком.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Ознакомиться с данным Договором-офертой перед осуществлением оплаты билетов;

4.3.2. Своевременно оплатить выбранную Услугу в соответствии с ценами и на условиях, установленных Исполнителем;

4.3.3. Самостоятельно ознакомиться на Сайте Исполнителя с информацией о выбранной Экскурсионной услуге (программой, датой проведения, стоимостью);

4.3.4. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оказания Услуги, в том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком;

4.3.5. Соблюдать правила техники безопасности во время предоставления Экскурсионной услуги;

4.3.6. Предъявить по первому требованию Исполнителя и/или представителей Исполнителя документ, удостоверяющий личность и подтвердить собственный возраст, а также факт совершеннолетия всех участников группы, для которых Заказчиком были приобретены билеты;

4.3.7. Соблюдать возрастное ограничение для посетителей экскурсии; не приводить на экскурсию несовершеннолетних детей;

4.3.8. Заказчик несет персональную ответственность за состояние своего здоровья и за свою безопасность, но имеет право требовать от Исполнителя соблюдения всех правил по технике безопасности;

4.3.9. Вовремя прибыть к месту начала оказания Услуг и отправления транспорта (пр. Революции д.49), либо к локации старта экскурсии непосредственно на пивоварне (1-е отд СВХ Масловский ул. Школьная д.7Б) в указанное сотрудниками экскурсионного проекта время. Все расходы, связанные с опозданием к месту отправления, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик несет самостоятельно. Неявка или опоздание к отправлению или месту начала экскурсии непосредственно на пивоварне, приравнивается к отказу от исполнения договора. В случае опоздания Экскурсионные услуги считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом, Исполнитель вправе начать оказание Услуг без Заказчика. В данном случае какие-либо претензии в отношении оказанных Экскурсионных услуг не могут быть предъявлены Заказчиком;

4.3.10. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами. Не употреблять в транспорте Перевозчика алкоголь, не курить и не требовать остановок вне маршрута без согласования с Перевозчиком;

4.3.11. Во время оказания Услуги:

- уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места посещения;

- соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры;

- соблюдать правила личной безопасности;

- выполнять меры личной профилактики по инфекционным заболеваниям при въезде в соответствующие районы;

- относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью;

- соблюдать установленные третьими лицами правила пользования имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц;

- следовать указаниям сотрудников Исполнителя, не чинить препятствий ходу оказания услуги;

- относиться к прочим Заказчикам, посещающим экскурсию одновременно с Заказчиком, уважительно. Не чинить препятствий потреблению услуги прочими Заказчиками, не повышать голос, не применять нецензурную лексику и не нарушать правила базового этикета;

- незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в Экскурсию со стороны третьих лиц;

- ознакомить других участников экскурсии, привлеченных Заказчиком, с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц, при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение Договора в интересах этих лиц;

4.3.12. В случае, если Заказчик прерывает экскурсию до ее завершения по своей инициативе вне зависимости от причин, Экскурсионные услуги считаются оказанными и подлежат оплате Заказчиком в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора. В данном случае какие-либо претензии в отношении оказанных Экскурсионных услуг не могут быть предъявлены Заказчиком.

4.3.13. Строго соблюдать Правила оказания услуги, указанные в настоящем Договоре, в частности в соответствии с п. 11 настоящего Договора.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получить от Исполнителя утвержденные и согласованные с ним Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.4.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления Услуг;

4.4.3. По согласованию с Исполнителем изменить количественный и качественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при

письменном обращении Заказчика к Исполнителю и последующем письменном подтверждении изменения Исполнителем;

4.4.4. Потребовать возврата денежных средств, переноса экскурсии в указанные в п.9 сроки;

4.4.5. Требовать предоставления полной программы экскурсии, опубликованной на Сайте (посещение экскурсии, замковой территории, дегустация, а также трансфер);

4.4.6. Направить возражения, обратную связь, претензионные запросы в письменной форме Исполнителю или одному из его представителей посредством указанных в п. 5.1. настоящего Договора каналах связи.

5. Коммуникации и каналы связи

5.1. От лица Исполнителя коммуникация может осуществляться нижеперечисленными способами:

5.1.1. посредством письменной коммуникации в мессенджере социальной сети ВК (vk.com) в свободном режиме доступа по ссылке: <https://vk.com/tourtarkos>;

5.1.2. посредством телефонных переговоров по контактному номеру телефона: +7 (952) 545-90-48;

5.1.3. посредством письменной коммуникации в мессенджерах по контактному номеру телефона: +7 (952) 545-90-48;

5.1.4. посредством письменной коммуникации через средства электронной почты с адресов на доменах @artbeer.ru, @tarkos.ru;

Исполнитель несет ответственность за процесс, результат и содержание коммуникаций только посредством вышеупомянутых каналов связи.

5.2. Рабочее время контакт-центра Исполнителя:

пн-пт 10:00-18:00;

сб-вск выходной день.

5.3. От лица Заказчика коммуникация может осуществляться любым удобным способом, не ограниченным законодательством РФ и подзаконными актами.

6. Документы, подтверждающие право Заказчика на посещение экскурсии

6.1. Билет на экскурсию

6.1.1. Билетом на экскурсию на пивоварню «ТАРКОС» является кассовый чек, предоставляемый Заказчику при приобретении экскурсионных услуг на Сайте Исполнителя или в Кассе Исполнителя;

6.1.2. Заказчики-юридические лица, приобретающие услуги Исполнителя по Договору об оказании услуг, в качестве подтверждающего документа вместо билета получают подписанный Сторонами Договор, в котором указаны дата, время экскурсии, количество посетителей и прочие вводные; а также платежное поручение с пометкой банка об исполнении платежа в качестве подтверждающего оплату услуг Исполнителя.

6.1.3. Исполнитель не предоставляет Заказчикам документ с наименованием «БИЛЕТ» в бумажном выражении, поскольку это не предусмотрено настоящей Офертой.

6.2. Билет с открытой датой

6.2.1. По желанию и при необходимости приобретения экскурсионных услуг в подарок, Заказчик может приобрести билет с открытой датой на официальном сайте Проекта, либо в кассе Исполнителя;

6.2.2. Билет может быть приобретен на одну или несколько персон в рамках услуги «Экскурсия на пивоварню «ТАРКОС» на усмотрение Заказчика и по согласованию с Исполнителем;

6.2.3. Настоящий билет не распространяется на специализированные экскурсии, экскурсии с расширенным функционалом и VIP-формат в праздничные дни. Билет также не дает права на присоединение к выкупленной полностью групповой экскурсии (в случаях выкупа экскурсионного слота организацией для собственных сотрудников и/или туристической организацией для собственных клиентов);

6.2.4. Билетом с открытой датой погашается посещение Заказчиком на выбор экскурсии в будний или в выходной день. Стоимость билета с открытой датой неизменна, независимо от выбранной даты посещения, за исключением экскурсий, обозначенных в п. 6.2.3. Билет с открытой датой не является сертификатом, авансом или товаром. Данный билет предоставляет право посетить любую из доступных экскурсий обозначенному в Билете количеству человек.

6.2.5. Срок действия билета составляет 3 (три) календарных месяца с момента его приобретения; Заказчик, получивший такой билет в подарок, может, в случае невозможности погасить билет по истечении срока его действия, продлить такой срок, обратившись до даты истечения срока действия Билета по указанным в п.5 каналам связи.

6.2.6. При приобретении билета, Исполнителем присваивается уникальный номер документа, по которому впоследствии будет идентифицирован настоящий билет. В интересах Заказчика в случае, если он приобретает настоящий билет в подарок, Предъявителю билета для подтверждения наличия права на посещение экскурсии кассовый чек необходим не будет;

6.2.7. Бланк билета содержит необходимую для Предъявителя информацию: о номинале (количестве персон), на который предоставляется билет, порядке записи на экскурсию по данному билету, контактных данных Исполнителя для связи; Заказчик берет на себя полную ответственность за ознакомление Предъявителя с содержанием билета.

6.2.8. Предъявитель с целью записи на экскурсию по билету, обязуется связаться с Исполнителем по указанным в п.5.1. каналам связи для записи на экскурсию в соответствии с номиналом, указанным на билете. Исполнитель обязуется предоставить Предъявителю несколько альтернативных вариантов даты и времени посещения экскурсии на выбор в соответствии с текущей загруженностью экскурсионных слотов;

6.2.9. Возврат денежных средств по настоящему Билету возможен в соответствии со ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей". При этом, в случае, если билет был оплачен Заказчиком банковской картой, денежные средства будут возвращены на банковскую карту, с помощью которой был совершен платеж, в соответствии с п. 1 Указания Банка России от 09.12.2019 N 5348-У "О правилах наличных расчетов". Отказ от билета возможен в соответствии с условиями п.9 настоящей Оферты.

7. Публикация билетов (оффера) на Сайте

7.1. Исполнитель в рамках внутреннего регламента бухгалтерского и финансового учета осуществляет реализацию билетов (экскурсионных слотов) в определенном порядке. Публикация билетов на Сайте Исполнителя осуществляется в течение последних 10 (десяти) календарных дней месяца, предшествующих месяцу, в котором услуги должны быть оказаны. Факт публикации билетов на Сайте освещается Исполнителем в собственных социальных сетях, а также в аккаунтах социальных сетей Партнеров Исполнителя.

7.2. Исполнитель вправе формировать экскурсионные слоты самостоятельно и определять численность билетов, публикуемых на сайте самостоятельно, в соответствии с текущими возможностями Исполнителя, а также третьих лиц и подрядчиков, оказывающих содействие в процессе оказания экскурсионных услуг.

7.3. Оффер, публикуемый на Сайте, является предложением Исполнителя. Изменение расписания по желанию Заказчика не предусмотрено форматом оказания Экскурсионных услуг;

7.4. Заказчик несет ответственность за самостоятельное изучение и принятие решения о приобретении билета(ов) на экскурсию, самостоятельно определяет, какой из Экскурсионных слотов выбрать. При этом количество билетов, доступное к приобретению, определяется программным обеспечением сайта. Заказчик соглашается с ассортиментом и количеством, представленным на Сайте.

7.5. В случае выявления доступных к публикации билетов в промежутке между датами публикации (по причине осуществления возвратов билетов, переносов и отмен), Исполнитель публикует освободившееся количество билетов в соответствии с Экскурсионными слотами, к которым они изначально относились.

7.6. Оповещение Заказчиков, потенциальных Заказчиков и иной аудитории Исполнитель осуществляет посредством публикации информационных объявлений в социальных сетях – как в официальном канале связи (сообщество в социальной сети ВК «Экспурии Таркос»), так и в партнерских сообществах с целью увеличения охвата аудитории.

7.7. Исполнитель подтверждает, что в процессе осуществления предпринимательской деятельности, в частности, публикации оффера клиентам на Сайте, не предоставляет преференций отдельным категориям граждан и организациям. Исполнитель подтверждает, что диверсификация предложения физическим лицам и организациям имеет следующую форму:

- физические лица в свободном доступе приобретают билеты через онлайн-кассу на Сайте Исполнителя. Доступные дни недели для приобретения физическим лицам: пятница, суббота, воскресенье;

- организации (как действующие в туристической сфере, так и приобретающие услуги Исполнителя для собственных сотрудников\партнеров) приобретают билеты на основании Договора об оказании услуг и оплачивают услуги на основании выставленного счета. Доступные дни для приобретения организациям: понедельник, вторник, среда, четверг.

8. Стоимость услуг и порядок расчетов

8.1. Заказчик приобретает билеты в соответствии с п.7 настоящего Договора, либо на основании Договора об оказании услуг в случае, если в роли Заказчика выступает Организация.

8.2. Тарификация услуг утверждена Исполнителем и отражена в таблице 1:

Таблица 1 - Тарификация экскурсионных услуг ИП Рязанцева Екатерина Валерьевна

Позиция	Единица измерения	Стоимость (РУБ)
Билет экскурсионный будний день (понедельник- пятница) из г. Воронеж	1 шт (1 персона)	1 700
Билет экскурсионный выходной день (суббота-воскресенье) из г. Воронеж	1 шт (1 персона)	2 200
Билет экскурсионный (с трансфером из г.Липецк, г. Старый Оскол)	1 шт (1 персона)	2 200
Билет подарочный с открытой датой (не привязан к буднему\выходному) из г. Воронеж	1 персона	2 200

8.3. Оплатить стоимость посещения экскурсии, обозначенную в билете, профилях социальных сетей, можно непосредственно в месте оказания услуги одним из способов: наличными в кассе организатора, банковской картой в кассе организатора, посредством безналичного платежа на Сайте Исполнителя или на основании выставленного счета на оплату (для юридических лиц).

8.4. Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на Сайте на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платежных систем:

- МИР;
- VISA International;
- Mastercard Worldwide;
- СБ.

8.5. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного

проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

8.6. Сайт Исполнителя поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

8.7. Исполнитель вправе корректировать стоимость оказания собственных услуг в соответствии с изменениями текущих условий, а также состав настоящих услуг. Заказчик принимает на себя ответственность за осведомленность о стоимости и составе оказываемых услуг перед и во время приобретения билетов.

8.8. Закрепление билета\экскурсионного слота за Заказчиком осуществляется только на основании полной (100%) предоплаты, осуществленной посредством одного из способов, указанных в п.8.3. настоящего Договора. В случае, если Заказчик не оплатил услуги Исполнителя на момент начала экскурсии, Исполнитель вправе отказать Заказчику или лицам, желающим посетить экскурсию без оплаты, в оказании услуги. Настоящее условие актуально для всех категорий Заказчиков, если иное не предусмотрено Договором об оказании услуг для Организации (юридического лица).

8.9. Документами, подтверждающими факт оплаты, являются: бумажный кассовый чек, выданный при приобретении экскурсионных билетов в кассе Исполнителя, электронный кассовый чек, платежное поручение с отметкой банка об исполнении платежа на основании выставленного Исполнителем счета.

8.10. MCC или Merchant Category Code (код категории продавца, MCC Code) – характеризует категорию торговой точки и при оплате картой передается в ваш банк для классификации транзакции. По данным справочника mcc-codes.ru MCC 4722 расшифровывается как Туристические агентства и организаторы экскурсий. Международные платежные системы определяют **MCC 4722** как Туристические агентства, которые в основном предоставляют туристическую информацию и услуги бронирования.

Исполнитель осуществляет деятельность под **MCC 4722: Туристические агентства и организаторы экскурсий (Travel Agencies and Tour Operators)**.

9. Перенос и отмена экскурсии, возврат денежных средств

9.1. В случае необходимости возврата стоимости билетов, либо переноса посещения экскурсии по уже приобретенному билету, оплаченному счету, либо активированному сертификату, Заказчик обязуется предупредить в письменной форме в официальных каналах связи не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты проведения экскурсии.

9.2. В случае нарушения сроков оповещения о необходимости перенести посещение экскурсии или осуществления возврата денежных средств, указанных в п.9.1. настоящего Договора, либо неявки без предупреждения, услуга будет считаться оказанной в полном объеме. Заказчик отказывается от претензий по возврату денежных средств.

9.3. Заказчик предоставляет Исполнителю право предложить альтернативные варианты для переноса экскурсии в случае оповещения о такой необходимости. в сроки, указанные в п.9.1. В случае отсутствия свободных мест в экскурсионных слотах на текущий месяц, либо если Стороны не пришли к соглашению о переносе (Заказчику не подходят предложенные Исполнителем варианты), Исполнитель вправе отказать Заказчику в услуге.

9.4. Возврат денежных средств за оплаченные Заказчиком экскурсионные билеты осуществляется на основе действующего в Российской Федерации законодательства, в частности положениями статей 18-24 Закона РФ «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом РФ.

9.5. Возврат наличными из кассы Исполнителя возможен в том случае, если и оплата была осуществлена наличными средствами. Возврат осуществляется на основании заявления покупателя (клиента). Законодательно не установлено обязательное оформление заявления в письменном виде. В то же время письменное заявление служит документальным основанием для совершения операции по возврату денежных средств и подтверждением его правомерности.

9.6. Если расчет был осуществлен платежной картой (или иным безналичным способом), то при возвращении Заказчику оплаты независимо от дня ее осуществления возврат денежных средств осуществляется в безналичном порядке.

9.7. Для оформления возврата в безналичном порядке необходимо заявление покупателя с указанием паспортных данных и с приложением кассового чека, подтверждающего осуществление ранее оплаты. В случае, если возврат запрошен по подарочному билету с открытой датой, возврат может быть осуществлен на лицо, приобретшее настоящий билет с последующим его аннулированием и уведомлением Получателя, если Заказчик определил такового ранее.

В случае, если возврат денежных средств инициируется Получателем подарочного билета с открытой датой, при возврате денежных средств Исполнитель обязуется уведомить лицо, приобретшее настоящий билет за собственные денежные средства, об осуществлении возврата денежных средств за билет с целью избежания повторного использования настоящего подарочного билета и незаконного обогащения Заказчика.

Также в случае приближения даты истечения срока подарочного билета с открытой датой, Исполнитель обязуется уведомить лицо, приобретшее настоящий билет за собственные денежные средства и/или получателя настоящего билета, если лицо, приобретшее настоящий билет определило Получателя.

9.8. В случае если оплата ранее была осуществлена с использованием платежной карты, то возврат осуществляется отменой транзакции (в случае, если возврат осуществлен в день покупки), либо путем передачи информации о возврате в обслуживающий банк-эквайер, который в свою очередь передает информацию в банк - эмитент карты для осуществления возврата на платежную карту покупателя (клиента) (ст.ст. 22, 23 Закона N 2300-1).

9.9. Исполнитель, согласно ст. 314 ГК РФ, обязуется вернуть денежные средства Заказчику за неоказанную услугу в случае исполнения всех вышеперечисленных условий, в течение 30 календарных дней с момента регистрации обращения Заказчика (заявления, письменного обращения).

9.10. Возврат денежных средств за фактически оказанную услугу не предусмотрен. Фактически оказанная услуга считается не только, если гость полностью посетил экскурсию, но также если: не явился на экскурсию без

предупреждения и/или был отстранен от ее посещения на любом из ее этапов по причине нарушения условий настоящей Оферты.

10. Процесс оказания услуг (Экскурсия). Правила и основные положения

10.1. Маршрут экскурсии Исполнитель установил в стандартизированной форме, которую может редактировать только Исполнитель на собственное усмотрение в связи с организационными, техническими, производственными возможностями и на основании того, что Пивоварня ТАРКОС является действующим производственным предприятием, а процессы производства не взаимосвязаны с процессом оказания услуг по посещению экскурсий на пивоварню ТАРКОС. Заказчик вправе запросить корректировку маршрута, времени проведения экскурсии, условий, при этом приоритетность принятия решения возложена на Исполнителя в связи с высокой загруженностью экскурсионного расписания.

10.2. Сбор экскурсионной группы проводится в указанное на билете (в Договоре) время и дату в фирменных магазинах ТАРКОС в г. Воронеж, г. Липецк и г. Старый Оскол соответственно. Исполнитель закладывает время ожидания в экскурсионный процесс, ввиду чего Заказчик обязуется к месту сбора не опаздывать и явиться вовремя.

10.3. Стороны согласны, что в случае опоздания Заказчика на место сбора, услуга считается полностью оказанной. На группу Заказчиков, оплативших услуги на аналогичную дату и время и пришедших вовремя, не накладывается обязательство по ожиданию Заказчиков, нарушивших условия настоящего Договора.

10.4. Трансфер экскурсионной группы осуществляется организованно посредством транспортной компании-подрядчика, оказывающего услуги Исполнителю, в локацию «Пивоварня ТАРКОС» по адресу: Воронежская обл., Новоусманский р-н, 1-е отд. СВХ Масловский, ул. Школьная д.7Б; по завершению экскурсии, группу транспортируют обратно к точке сбора в фирменный магазин; По усмотрению Заказчика и с указанием этого факта при приобретении билета, Заказчик вправе добраться до места оказания услуги самостоятельно - с соблюдением условий п.4.3.9 настоящей Оферты.

10.5. Экскурсия по производственному предприятию (посещение производственных цехов с общим санитарным режимом доступа, экстерьерных конструкций и смотровых площадок проводится Исполнителем в соответствии с климатическими условиями и конъюнктурой группы Заказчика (состоянием здоровья, алкогольного опьянения);

10.6. Обширная профессиональная дегустация фирменных сортов бренда ТАРКОС.

10.6.1. Исполнитель самостоятельно определяет состав, количество, стилевые принадлежности пула продукции, презентуемой на дегустации, а также сопровождающие дегустацию закуски, предназначенные для обновления вкусовых рецепторов между сортами с целью подробного знакомства Заказчиков с продукцией бренда ТАРКОС.

10.6.2. Заказчик обязуется следовать установленному дегустационному пулу и правилам дегустации, озвученным представителем Исполнителя. Заказчик обязуется не нарушать правила дегустации, в частности не употреблять пищу в процессе оценки свойств напитков.

10.6.3. Профессиональная дегустация направлена на получение опыта в оценке вкусовых сортов пива. К целям дегустации на пивоварне ТАРКОС не относятся достижение состояния алкогольного опьянения, временная и/или постоянная потеря дееспособности, помутнение сознания. Количество сортов, объем потребляемой продукции, периодичность введения новых сортов и исключение сортов из дегустационного сета регламентирует Исполнитель самостоятельно на основании наличия продукции на складе, указаний руководства Пивоварни ТАРКОС по продвижению определенных сортов, наличия или отсутствия сезонных предложений.

Рекомендованный объем каждого напитка (пива, сидра, медовухи, лимонада, безалкогольного пива) составляет 50-70 мл для каждого Заказчика.

Рекомендованное количество сортов каждого напитка (танкового пива, разливного пива, бутылочного пива, сидра, медовухи, лимонада, безалкогольного пива и экспериментальных сортов) составляет от 8 до 12 сортов, в зависимости от крепости, разнообразия предлагаемого дегустационного сета, а также актуального ассортимента на производстве пивоварни ТАРКОС и складе Исполнителя.

10.6.4. Снековая продукция на профессиональной дегустации не предназначена для насыщения, удовлетворения гастрономических запросов, получения гастрономического удовольствия. Назначением закуски(ок) является обновление вкусовых рецепторов между сортами на дегустации.

Исполнитель самостоятельно определяет, какой вид, тип, размер и количество снековой продукции расположить на профессиональной дегустации на основании собственного опыта.

11. Безопасность

11.1. Нахождение посетителей на территории предприятия разрешается только в сопровождении представителей предприятия (экскурсовода).

11.2. Во время экскурсии посетители должны следовать только намеченному маршруту, организованной группой, следовать указаниям экскурсовода. Осуществлять передвижение лицом по направлению движения. Во время ходьбы необходимо быть внимательным к окружающей обстановке, внимательно смотреть под ноги. Не отставать от группы, не осматривать производственное помещение самостоятельно из соображений обеспечения безопасности.

11.3. «При посещении территории завода посетитель должен:»

- изучить информационный блок по технике безопасности на территории производственного предприятия (видеоролик, лекция экскурсовода, печатные информационные материалы или голосовое оповещение через аудиосистему пивоварни) и поставить свою подпись в журнале о прохождении инструктажа;

- надеть удобную и не развевающуюся одежду; удобную обувь без каблучков и с закрытым мысом (носком).

- надеть средства индивидуальной защиты (бахилы) поверх своей обуви;

- перед входом в производственное или складское помещение тщательно обтереть уличную обувь о специальный коврик, надеть бахилы, если это предусмотрено для данного помещения;

- очистить и помыть руки в специально отведенном для этого месте;

- пройти к месту назначения в сопровождении ответственного лица;

- находясь в производственном или складском помещении, а также на прилегающей территории завода, соблюдать гигиенические требования, в том числе: не курить, не принимать пищу, не мусорить;

- при несчастном случае, внезапном ухудшении самочувствия кого-либо из экскурсантов необходимо немедленно сообщить об этом экскурсоводу;

- во время нахождения на территории завода не совершать противоправных и несущих ущерб действий, препятствовать осуществлению производственной и трудовой деятельности сотрудников завода;

- во время посещения одним из экскурсантов уборных комнат и санитарных зон, группа в сопровождении экскурсовода обязана ожидать его организованно и не продолжать экскурсию в отсутствие отлучившегося экскурсанта. Экскурсовод обязан контролировать процесс и возобновить экскурсию по возвращении экскурсанта.

11.4. «Посетителям завода запрещается:»

№ п/п	Действие, подвергающееся ограничению со стороны Исполнителя	Порядок выявления факта осуществления Действия Заказчиком со стороны Исполнителя	Последующие действия Исполнителя
1	2	3	4
1	проносить и употреблять какие-либо продукты питания на территории производственных или складских помещений ввиду соблюдения санитарных требований. Допускается пронос и употребление воды в пластиковой таре	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат.
2	проводить и проносить на территорию предприятия несовершеннолетних граждан, в том числе малолетних и грудных детей. Запрет также распространяется на детей подросткового возраста, несмотря на присутствие с ними законных представителей, опекунов. приобретать экскурсионные билеты на несовершеннолетних граждан;	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат.
3	проводить и проносить на территорию предприятия домашних и диких представителей любого из царств живой природы - в том числе, животных, птиц, рыб, растения, рептилий, грибы, одноклеточных существ (в частности, бактерии и вирусы в емкостях);	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат.
4	вносить на территорию спиртные напитки, наркотические и взрывчатые вещества	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат.
5	являться на экскурсию в состоянии любого вида опьянения	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю на основании Приложение N 2 к Порядку проведения медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), утвержденному приказом Министерства здравоохранения РФ от 18 декабря 2015 г. N 933н Допускается применение алкотестера.	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат. Возможно привлечение органов МВД РФ для наложения мер административной ответственности (п. 16.3. Настоящей Оферты)
6	посещать экскурсию в случае выявления недомогания, симптомов инфекционных и вирусных заболеваний	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат.
7	приближаться на расстояние меньше 1 м к работающему оборудованию, производственным участкам, приближаться к работающему оборудованию, емкостям, сырью без разрешения экскурсовода;	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат.
8	касаться элементов управления оборудования и других частей оборудования, трогать защитные системы. Детали и узлы оборудования, могут привести к травме;	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат.
9	вмешиваться в ход выполнения технологических операций и отвлекать работников Пивоварни от исполнения трудовых обязанностей, а также вмешиваться в ход экскурсионного процесса и нарушать установленный регламент трудовой деятельности Экскурсовода;	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат.

1	2	3	4
10	трогать оборудование, обозначенное знаком «опасность поражения электрическим током», так как оно находится под напряжением;	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат.
11	вступать в конфликтные ситуации с сотрудниками Исполнителя, третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю, другими Заказчиками	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат.
12	создавать аварийные, чрезвычайные ситуации на любом этапе Экскурсии. Демонстрировать девиантное поведение и создавать опасность для себя, других Заказчиков и сотрудников Исполнителя.	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат. Возможно привлечение органов МВД РФ для наложения мер административной ответственности (п. 16.3. Настоящей Оферты)
13	мусорить и оставлять после себя любые отходы жизнедеятельности в непредназначенных для этого местах;	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат.
14	покидать территорию завода и/или экскурсионный маршрут без разрешения экскурсовода	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат.
15	употреблять наркотические и психотропные вещества; распивать алкогольные напитки на любом этапе оказания услуги (в том числе, в организованном транспорте), не относящиеся к мероприятию	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат. Возможно привлечение органов МВД РФ для наложения мер административной ответственности (п. 16.3. Настоящей Оферты)
16	курить на территории завода в непредназначенных для этого местах	визуальная фиксация факта осуществления действия Заказчиком любым из сотрудников Исполнителя, а также третьими лицами, оказывающими услуги Исполнителю	Отстранение от посещения Экскурсии на любом ее этапе. Услуга считается полностью оказанной, билеты возврату и обмену не подлежат. Возможно привлечение органов МВД РФ для наложения мер административной ответственности (п. 16.3. Настоящей Оферты)

11.5. «Правила поведения в случае возникновения аварийной ситуации»

- Экскурсанты при обнаружении пожара, признаков горения (задымления, запах гари, повышение температуры и др. предпосылки ЧП) обязаны оповестить об этом экскурсовода и далее следовать его указаниям;
- Обращайте внимание на план эвакуации и знаки расположения эвакуационных выходов, средств пожарной безопасности и сигнализации;
- Пути эвакуации и двери эвакуационных выходов обозначены светильниками со знаками «Выход»;
- Экскурсовод принимает исчерпывающие меры для оказания квалифицированной медицинской помощи пострадавшим. Сопровождающий Вас сотрудник предприятия, в случае чрезвычайной ситуации, всегда проводит Вас из здания.

12. Пользование транспортом

12.1. Исполнитель привлекает третьих лиц (организации, индивидуальные предприниматели) для осуществления пассажирских перевозок по маршруту экскурсии.

12.2. Исполнитель гарантирует, что третьи лица являются лицензированными и сертифицированными перевозчиками и оказывают услуги в соответствии с требованиями контролирующих органов и условиями безопасности, установленными для пассажирских перевозок в Российской Федерации.

12.3. Заказчик обязуется следовать Правилам пассажирских перевозок, установленным в рамках экскурсионного маршрута, а именно:

- занять в транспортном средстве место по указанию сопровождающего лица в указанное время;
- внимательно выслушать инструктаж по эксплуатации транспортного средства;
- в процессе транспортировки не вставать с места, не перемещаться внутри автобуса и не создавать угрозы собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью экскурсионной группы и водителя;
- не отвлекать водителя от процесса вождения, кроме экстренных случаев;
- не требовать остановок вне маршрута, если не существует угрозы жизни и безопасности экскурсионной группы;
- не распивать внутри транспортного средства напитки, в т.ч. алкогольные, и не употреблять пищу, кроме воды;

- не вступать с водителем в конфликтные ситуации, не давать рекомендации, не проводить неформальные тренинги по вождению и правилам дорожного движения.

12.4 Экскурсионный маршрут между точкой сбора (фирменный магазин "ТАРКОС" и местом оказания услуги (Пивоварня-замок ТАРКОС) определяется подрядчиком, оказывающим услуги по пассажирским перевозкам самостоятельно на основании данных систем навигации и информации о заторах на автотранспортных дорогах и проездах.

12.5. Точка сбора, место оказания услуги, точка окончания экскурсии - неизменны. Точка сбора является важным контрольным пунктом, где осуществляется проверка личности посетителей экскурсии, факт явки, выявление признаков острых респираторных и иных инфекционных заболеваний. Ввиду этого, экскурсия может начинаться либо в фирменном магазине "ТАРКОС" в г. Воронеж, г. Липецк, г. Старый Оскол, либо непосредственно на территории пивоварни-замка "ТАРКОС".

12.6. Стоимость трансфера не включается в стоимость билета. Трансфер предоставляется Исполнителем Заказчику комплиментарно и не влияет на стоимость билета. Следовательно, если Заказчик принимает решение воспользоваться самостоятельным трансфером, этот факт не является причиной для снижения стоимости билетов.

13. Конфиденциальность

13.1. посетители завода подтверждают, что не будут осуществлять действий, направленных на выявление, сбор, анализ, хранение или передачу конфиденциальных данных, на основании которых осуществляется деятельность производственного предприятия пивоварни. Подтверждает, что посещение производственного предприятия связано с развлекательно-познавательной или партнерской деятельностью и не носит характера, противоречащего интересам Организатора.

13.2. посетители завода гарантируют, что полученные ими при посещении предприятия чертежи/схемы оборудования, его фотографии и материалы, снятые на территории предприятия, а также информация о продуктах и технологических процессах (спецификации, формулы, технологические и операционные карты, инструкции, процедуры (включая все техническую и проектную информацию) не будут ими раскрыты и/или переданы третьей стороне без предварительного письменного согласования с организатором мероприятия.

14. Ответственность

14.1. Ответственность за несоблюдение правил поведения и техники безопасности во время производственной экскурсии возлагается на каждого Заказчика и на лиц, сопровождающих экскурсантов.

14.2. Каждый Заказчик подтверждает и отдает себе отчет в том, что пребывание на действующем предприятии может быть травмоопасным в случае несоблюдения техники безопасности и указаний организаторов.

14.3. Каждый Заказчик подтверждает, что добровольно и заведомо принимает всю ответственность на себя. В случае наступления с ним несчастного случая во время проведения мероприятия, отказывается от каких-либо материальных и иных претензий и требований к организатору мероприятия, обслуживающему персоналу, владельцам собственности, используемой при проведении мероприятия, а также по отношению другим участникам.

14.4. Организатор и его представители в лице экскурсовода, администратора вправе прервать и отменить экскурсию в случае несоблюдения любого из данных правил, вправе отказать в посещении экскурсионного мероприятия любому лицу в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также лицу, осуществляющему поведение, нарушающее технику безопасности и препятствующее как производственному процессу на заводе ГК «ТАРКОС», так и процессу проведения экскурсии.

14.5. Организатор, а также производственная Площадка не оснащены локациями для ответственного хранения имущества Заказчика. Услуги по ответственному хранению Организатор не оказывает, а Заказчик обязуется личные вещи транспортировать до места оказания экскурсионной услуги, а также в течение процесса её оказания самостоятельно. За оставленные без присмотра личные вещи и посторонние предметы Организатор, Площадка и третьи лица (подрядчики) ответственности не несут. Все посторонние предметы, обнаруженные на производственной Площадке без присмотра, подлежат немедленной утилизации.

15. Персональные данные

15.1. в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в целях:

- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
 - обеспечения моей безопасности;
 - обеспечения сохранности имущества ГК «ТАРКОС»;
- даю согласие:

- Организатору экскурсии на пивоварню ГК «ТАРКОС» на обработку моих персональных данных, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие:
- фамилия, имя;
- мое изображение на фото и видео;
- номер телефона (домашний, мобильный);
- паспортные данные (серия, номер);
- адрес электронной почты.

Этапы, на которых Заказчик передает персональные данные: регистрация при приобретении билета, регистрация в точке сбора, инструктаж на производстве, экскурсия, сбор обратной связи по экскурсии.

15.2. Настоящее согласие действует со дня приобретения электронного билета на экскурсию до дня отзыва в письменной форме.

15.3. Оператор персональных данных (Исполнитель) обязуется не передавать мои персональные данные третьим лицам и/или использовать их против моих интересов и/или прав гражданина.

16. Штрафные санкции

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Все штрафные санкции по настоящему договору применяются в соответствии с действующим законодательством РФ и на основании подтверждений (протокол, составленный нарядом полиции (подразделения МВД РФ), письменная претензия, исковое заявление, экспертное заключение по поводу нанесенного ущерба).

16.3. Штрафы и взыскания, о которых Исполнитель уведомляет Заказчика:

- штраф: закон запрещает курить в общественных местах. Завод "ТАРКОС" - не только общественное место, но и режимный объект. Курение в неотведенных для этого местах будет пресечено сотрудниками Исполнителя незамедлительно, а на нарушителя будет наложен административный штраф от 500 до 1500 рублей. Основание — статья 6.24 КоАП РФ;

- взыскание: порча имущества Исполнителя и/или подрядчика Исполнителя – соразмерно ущербу, нанесенному посетителем;

- штраф: употребление алкогольных напитков в общественных местах - в транспорте Исполнителя, на территории предприятия - не относящихся к экскурсии и в непредназначенных для употребления такого рода продукции местах. Согласно Федеральному закону РФ № 171 «О потреблении алкогольной продукции в запрещенных законом местах» за распитие напитков в общественных местах установлена административная ответственность в виде штрафа от 500 до 1500 рублей.

- взыскание: поведение, нарушающее трудовую и производственную дисциплину производственного предприятия и/или подрядчика Исполнителя (в частности, транспортная компания), влекущее за собой нанесение материального и морального ущерба, нарушение сотрудниками завода "Таркос", Исполнителя и/или любого из подрядчиков Исполнителя действующего законодательства или ПВТР предприятия - соразмерно нанесенному ущербу.

16.4. Исполнитель вправе остановить экскурсию в случае любого из вышеперечисленных нарушений

17. Разрешение споров

17.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны проводят переговоры для их разрешения;

17.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, Стороны передают спорные вопросы на рассмотрение Центрального районного суда города Воронежа, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию - 10 дней.

18. Форс-мажор

18.1. Стороны не несут ответственности за нарушение срока исполнения или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если нарушение срока или неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят войны, эмбарго, народные волнения, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, запретительные действия таможенных органов и иных органов власти государств, под юрисдикцией которых находятся производители/поставщики/перевозчики, связанные с международными экономическими/политическими санкциями, введенными/вводимыми в отношении государства Поставщика, нормативно-правовые акты государственных органов власти.

18.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

18.3. Стороны не несут ответственности за убытки, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

18.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств личного характера (болезнь, смерть близкого родственника, иные обстоятельства), по истечению срока возврата стоимости приобретенных билетов (п. 9.1.), Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику перенос посещения экскурсии, если такое уведомление было подано в соответствии п. 5-8 Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утвержденных Правительством РФ в Постановлении от 18 сентября 2020 г. № 1491. Заказчик, при этом, вправе передать приобретенные ранее билеты третьим лицам.

18.5. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны проводят консультации по вопросу о дальнейшем исполнении настоящего Договора.

19. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Косарев Денис Владимирович
Краткое наименование	(ИП Косарев Д.В.)
Кем представляется, на каком основании	Косаревым Денисом Владимировичем, действующем на основании Свидетельства
ИНН	366412084582
ОГРНИП	317366800088260
Юридический адрес	394007, г. Воронеж, Ленинский проспект, д. 117, кв. 59
Почтовый адрес	394007, г. Воронеж, Ленинский проспект, д. 117, кв. 59

Банковские реквизиты	р/с 40802810413000012933 Банк Центрально-Черноземный Банк ПАО Сбербанк г. Воронеж БИК 042007681 К/с 30101810600000000681
Контактные данные	+7 (952) 545 90 48
Официальный сайт и социальные сети	https://tour.tarkos.ru https://vk.com/tour.tarkos