

UNA APROXIMACIÓN SOBRE LAS DIFERENCIAS CRUCIALES ENTRE EL MODELO DE LA ORGANIZACIÓN CREADORA DE CONOCIMIENTOS Y EL SISTEMA PRODUCTIVO TOYOTA

Arévalo, D.; Díaz De Kóbila, E.; Rios Rabas, A.; Tranier, J.

Escuela de Ingeniería Industrial. Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura. Universidad Nacional de Rosario. Centro Internacional de Estudios en Problemáticas Educativas Contemporáneas: "Michael y Rima Apple" (CIEPEC). Facultad de Humanidades y Artes. Universidad Nacional de Rosario.

E-mail: diegoadrianarevalo@gmail.com

Este escrito tiene como *objetivo* el mostrar las principales diferencias en los aspectos económicos y organizativos (que se presentan opacas y confusas en muchos de los textos académicos) entre los modelos de la *Organización Creadora de Conocimientos* (OCC) y el *Sistema Productivo Toyota* (SPT). Acorde con este fin se propone un *diseño metodológico cualitativo (hermenéutico-crítico)*, que indaga discursos, procedimientos y prácticas y las dimensiones de la subjetividad y de los organismos sociales e intenta comprenderlos en relación a sus condiciones histórico-sociales de emergencia. Incluye procedimientos del *análisis crítico-dialéctico* de las relaciones de producción, los sujetos y los organismos sociales de la producción y la teoría del valor (Mészáros, Antunes, Astarita). Emplea la técnica de recolección constituida por la búsqueda bibliográfica y las técnicas de análisis crítico-dialéctica de los textos. A modo de *conclusión preliminar* se pueden resaltar seis ejes fundamentales de comparación. La OCC asume una *estrategia de ganancias* basada en la innovación y flexibilidad, que privilegia la innovación conceptual de productos y la capacidad de reactividad ante la demanda. En cambio, el SPT se basa en una estrategia de reducción permanente de costos, que consiste en reducir los costos asociados a un determinado volumen de producción de forma constante. El *mercado* de la OCC se encuentra parcialmente renovado por las expectativas prácticas y simbólicas, de capas nuevas de población que emergen periódicamente, y que privilegian la novedad. Mientras que en el SPT está moderadamente jerarquizado, formado por clientes que privilegian el precio, la confiabilidad y la elevación del nivel de equipamiento de base. La *flexibilidad* para la OCC significa la capacidad de reactividad, que consiste en una rápida reformulación tanto de la concepción de productos como de los procesos de fabricación. En cambio, en el SPT, la flexibilidad significa la capacidad de seguimiento cuantitativa de la demanda. Los procesos internos se mantienen constantes a un nivel de producción dado, ajustándose ante variaciones de la demanda a través del plan nivelado de producción y el uso de Shojinka. La *política de productos* en la OCC se basa en la innovación conceptual constante de productos, que lleva a volver constantemente heterogénea la demanda. La variedad de modelos es amplia, diferenciada y se renueva constantemente. En cambio, en el SPT, la política de producto consiste en ofrecer modelos de base bien equipados, en una variedad limitada, calidad perceptible por el cliente, en cada segmento de mercado, sin diversidad y novedad excesivas, en cantidad regularmente creciente cualesquiera sean las fluctuaciones de la demanda. En la *estructura productiva* en la OCC se produce la modificación de los procesos productivos cada vez que se lanza un producto, que hace necesario el uso de equipos de múltiples propósitos y móviles, rutinas de trabajo flexibles y en donde puede ser preciso la posesión de nuevos conocimientos por parte los empleados. En cambio, en el SPT la fabricación es linearizada y nivelada en los distintos sectores de la planta. Son necesarios la capacidad, llamada "shojinka", de ajuste del sistema productivo a la demanda y los mecanismos de control de los stocks de productos en curso y de materiales provistos por los proveedores, por medio del sistema kan-ban. En la OCC la *fuerza de trabajo* está compuesta por asalariados emprendedores y oportunistas, que deben ser capaces de reconversión, y para ello deben tener conocimientos y habilidades para pasar

velozmente de un conjunto de productos y procedimientos a otros muy distintos. En cambio, en el SPT está compuesta por asalariados calificados, que poseen una polivalencia entre una gama limitada de procesos. Esta es una condición para mantener mínima la mano de obra bajo una configuración productiva y un tiempo de ciclo dado.