



SWIFT SYSTEM

PHÂN TÍCH HỆ THỐNG HARMONY PAY POS VÀ HỆ THỐNG SWIFT POS



HarmonyPay

VS



Swift POS



SWIFT SYSTEM

MỤC LỤC

1. Giới thiệu	3
1.1. Harmony Pay POS	3
1.2. Swift POS	3
2. Điểm mạnh và điểm yếu của hai hệ thống	3
2.1. Điểm mạnh	3
2.1.1. Harmony Pay POS	3
2.1.2. Swift POS	3
2.2. Điểm yếu	4
2.2.1. Harmony Pay POS	4
2.2.2. Swift POS	4
3. So sánh hệ thống Harmony Pay POS và Swift POS	5
3.1. Quản lý lịch hẹn (Appointment)	5
3.1.1. Điểm giống	5
3.1.2. Điểm khác	5
3.1.2.1. Harmony Pay POS	5
3.1.2.2. Swift POS	6
3.2. Quản lý tổng quát vé cho thợ và khách hàng (Salon Center)	8
3.3. Quản lý turn cho thợ (Turn Tracker)	9
3.4. Quản lý trạng thái ghế (Seat)	10
3.5. Checkouts vé cho client	10
3.5.1. Điểm giống	10



SWIFT SYSTEM

3.5.2. Điểm khác	11
3.5.2.1. Harmony Pay POS	11
3.5.2.2. Swift POS	11
3.6. Quản lý clients ở tiệm	12
3.7. Marketing	12
3.8. Quản lý doanh thu và tính lương thợ	12
3.9. Quản lý kho (Inventory)	13
3.10. Mobile app	13
3.10.1. Harmony Pay POS	13
3.10.2. Swift POS	13
4. Tổng kết	15
4.1. Harmony Pay POS	15
4.2. Swift POS	15





SWIFT SYSTEM

1. Giới thiệu

1.1. Harmony Pay POS

- Harmony Pay là một hệ thống POS gồm 4 app được cài đặt và sử dụng trên IOS như Harmony POS, Harmony One, Harmony Check-In và Harmony Pay.
- App Harmony Pay cho phép đặt lịch hẹn interactive booking, live marketing , giải pháp thanh toán đơn giản và an toàn.

1.2. Swift POS

- Swift là một hệ thống POS với đầy đủ tính năng như đặt lịch hẹn, quản lý trạng thái vé ở tiệm, thanh toán vé, quản lý doanh thu và tính lương, tính turn cho thợ,...
- Bên cạnh những tính năng cơ bản của một hệ thống POS, Swift còn cung cấp rất nhiều tính năng đặc biệt hỗ trợ người quản lý dễ dàng hơn trong việc quản lý tiệm như quản lý ghế, quản lý kho,...

2. Điểm mạnh và điểm yếu của hai hệ thống

2.1. Điểm mạnh

2.1.1. Harmony Pay POS

- Hệ thống sử dụng phiên bản app, được cài đặt và sử dụng trên ipad, nhỏ gọn.
- Giao diện đơn giản dễ sử dụng với người ít sử dụng đồ công nghệ.
- Lưu trữ data trên cloud giúp hệ thống đồng bộ dữ liệu từ nhiều nguồn.
- Tiệm có tích hợp phần promotion giúp tiệm chạy promotion thu hút clients.



SWIFT SYSTEM

2.1.2. *Swift POS*

- Hệ thống sử dụng phiên bản web, chỉ cần mở link hệ thống trên trình duyệt và sử dụng.
- Hệ thống có nhiều tính năng và module quản lý giúp thuận tiện cho người quản lý.
- Hệ thống có thể custom theo size tiệm, cách vận hành và quản lý của tiệm.
- Lưu trữ data trên cloud giúp hệ thống đồng bộ dữ liệu từ nhiều nguồn.
- Tích hợp nhiều tính năng và nhiều cách chạy turn giúp người quản lý dễ dàng vận hành tiệm.
- Quản lý trạng thái ticket rõ ràng từ unconfirm, confirmed, wait list, in service, pending, cancel và closed. Giúp người quản lý biết được trạng thái vé của client để xử lý, tránh trường hợp client đợi lâu ảnh hưởng đến trải nghiệm của khách hàng.

2.2. Điểm yếu

2.2.1. *Harmony Pay POS*

- Hệ thống được sử dụng trên ipad nên màn hình nhỏ, nhiều thao tác khi sử dụng cùng một chức năng so với hệ thống khác.
- Ít module quản lý và tính năng hỗ trợ cho chủ tiệm.
- Giao diện không thể custom theo size tiệm và cách quản lý của tiệm.
- Hệ thống chỉ phù hợp với cách vận hành của tiệm nhỏ hoặc không quản lý chi tiết trạng thái ticket, chỉ check-in và check-out ticket.



SWIFT SYSTEM

2.2.2. *Swift POS*

- Hệ thống có nhiều module quản lý, người quản lý hoặc người thợ cần thời gian để làm quen với hệ thống trong trường hợp người quản lý hoặc người thợ ít tiếp xúc với đồ công nghệ.
- Tính năng promotion của hệ thống vẫn đang trong thời gian phát triển chưa thể cung cấp giải pháp chạy promotion cho tiệm.

3. So sánh hệ thống Harmony Pay POS và Swift POS

3.1. Quản lý lịch hẹn (Appointment)

3.1.1. Điểm giống

- Cả hai hệ thống đều có phần Appointment (Book) để đặt lịch hẹn cho client. Cả hai hệ thống đều có book offline và book online giúp thuận tiện cho việc đặt lịch hẹn cho client.
- Cả hai hệ thống đều quản lý lịch hẹn trên calendar, tuy nhiên cách quản lý và các tính năng ở giao diện này của hai hệ thống khá khác nhau.

3.1.2. Điểm khác

3.1.2.1. *Harmony Pay POS*

- Hệ thống Harmony Pay POS chỉ quản lý ticket ở một giao diện duy nhất là giao diện Appointment giúp tiệm chỉ cần quản lý trên calendar không cần phải chuyển qua giao diện khác để quản lý. Ở đây hệ thống sử dụng tính năng interactive booking để kéo thả những ticket walk-in ở wait list vào calendar để quản lý.



SWIFT SYSTEM

- Đối với đặt lịch hẹn cho client, hệ thống Harmony Pay POS không thể book group, repeat, rebook và copy appointment. Điều này đối với những khách hay đến tiệm hay muốn đặt lịch cố định vào các tuần, các tháng không thể đặt lịch hẹn nhanh mà phải tạo từng appointment.
- Tất cả những ticket trong ngày của tiệm đều hiển thị trên calendar nên đối với những tiệm đông, nhiều ticket trong ngày khi nhìn vào calendar sẽ rất rối.
- Hệ thống quản lý appointment theo các trạng thái như: unconfirm appointment (appointment được client book online chưa được confirm), confirmed appointment (appointment được client book online tiệm đã confirm), check-in appointment (appointment client đã đến tiệm và check-in), paid appointment (appointment đã được check-out), no show appointment, void/refund appointment.
- Hệ thống quản lý trạng thái ticket theo màu sắc giúp tiệm dễ nhận biết, bên cạnh đó hệ thống còn cung cấp thêm phần information giúp những tiệm mới sử dụng chưa quen với màu sắc của trạng thái ticket có thể xem.
- Để tạo appointment trên calendar, người quản lý chỉ có thể nhấn chọn trên khung giờ của thợ muốn book và book appointment. Đối với tiệm nhiều thợ phải scroll đến những thợ ở cuối để book rất mất thời gian
- Người quản lý cần đến 3 bước để có thể check-in cho appointment.
 - + Nhấn chọn vào appointment muốn check-in.
 - + Nhấn chọn button check-in trên giao diện quản lý appointment.
 - + Popup Confirmed Appointment sẽ hiển thị lên, người quản lý cần nhấn check-in trên popup này để check-in cho appointment.



SWIFT SYSTEM

- Chỉnh sửa appointment chưa check-in, người quản lý phải nhấn chọn vào appointment muốn chỉnh sửa và nhấn chọn button check-in để hiển thị popup Confirmed Appointment mới có thể chỉnh sửa thông tin appointment ở đây.

3.1.2.2. *Swift POS*

- Book Appointment ở Swift giúp chủ tiệm quản lý tất cả lịch hẹn của tiệm theo từng khung giờ và từng nhân viên trong tiệm với nhiều chức năng hỗ trợ như tạo mới, chỉnh sửa, theo dõi và sắp xếp,... lịch hẹn của khách với tiệm.
- Calendar của tiệm hiển thị theo dạng lưới giúp chủ tiệm quản lý được thời gian làm việc của tiệm, day off hoặc time off của thợ theo từng ngày và các appointment của tiệm theo từng khung giờ hoặc appointment của từng thợ.
- Ở giao diện Book, người quản lý có hai cách để tạo appointment cho client như: nhấn chọn vào khung giờ muốn tạo appointment của thợ và chọn Add appointment hoặc nhấn chọn button Create booking để tạo appointment.
- Ở Swift POS, người quản lý có thể dễ dàng book appointment group dành cho những client đi theo nhóm mà không cần phải tạo nhiều appointment. Người quản lý cũng có thể repeat appointment dành cho những client đến tiệm theo một lịch cố định hoặc rebook, copy những appointment giống nhau mà không cần phải thao tác tạo appointment với những thông tin giống nhau lại từ đầu. Điều này sẽ giúp người quản lý tiết kiệm thời gian.
- Đối với những appointment client book nhưng không biết chọn thợ nào thì ở Swift sẽ chia thành hai cột, một cột hiển thị những appointment được book online và một cột hiển thị những appointment book offline.



SWIFT SYSTEM

- Ở Swift appointment được quản lý theo trạng thái các trạng thái của appointment và trạng thái thực của ticket. Khi thay đổi trạng thái appointment, ticket thì màu của appointment, ticket sẽ thay đổi theo màu của trạng thái. Bên cạnh đó appointment còn được hiển thị theo màu của service giúp tiệm biết được appointment đó làm dịch vụ nào mà không cần phải xem detail.
- Người quản lý có thể nhanh chóng change duration của appointment bằng cách kéo dài hoặc thu gọn độ dài của appointment.
- Ở calendar có hai chế độ view appointment: view theo services và view theo tickets. Khi chọn view theo services, một appointment hiển thị tách ra theo từng service và người quản lý có thể kéo từng service của appointment để assign cho thợ. Khi chọn view theo tickets, một appointment sẽ hiển thị tất cả services của appointment.
- Người quản lý có thể thêm nhanh time off cho thợ mà không cần phải vào config để thiết lập bằng cách nhấn chọn vào khung giờ muốn add time off cho thợ và nhấn chọn Add blocked time.
- Bên cạnh tính năng auto remind của hệ thống, người quản lý còn có thể manual remind theo các option như reminder this day, reminder this week, reminder next week hoặc reminder all.
- Người quản lý có thể custom cách hiển thị hoặc ẩn những appointment online booking, cancelled, noshow hoặc closed trên calendar bằng những option display ở My calendars.
- Người quản lý cũng có thể custom hiển thị all thợ ở tiệm hoặc chỉ hiển thị một vài thợ trên calendar.



SWIFT SYSTEM

3.2. Quản lý tổng quát vé cho thợ và khách hàng (Salon Center)

- Hệ thống Harmony Pay POS không có phần quản lý tổng quát vé cho thợ và client, hệ thống chỉ có phần quản lý trên calendar ở phần Appointment. Điều này gây ra hạn chế cho tiệm đông khách và đông thợ, người quản lý sẽ khó mà quản lý được client nào đang chờ để làm dịch vụ, client nào đang làm dịch vụ và client nào đang chờ checkout, cũng như tiệm không biết được thợ nào đang bận và thợ nào đang rảnh để assign.
- Hệ thống Swift POS có giao diện Salon Center dùng để quản lý tổng quát vé cho thợ và client theo các trạng thái của ticket.
 - + Giao diện Salon Center full tính năng sẽ gồm các tab như Technicians, Wait list (hiển thị những ticket, client đã check-in đang chờ làm dịch vụ), In service (hiển thị những ticket, client đang làm dịch vụ), Pending (hiển thị những ticket, client đã làm xong dịch vụ và chờ checkout). Những ticket đã được checkout và close bill sẽ hiển thị ở phần quản lý ticket giúp cho giao diện quản lý tổng quát đỡ rối.
 - + Ở giao diện Salon Center, ngoài trừ tab Pending thì tiệm có thể custom ẩn / hiện để phù hợp với cách quản lý của tiệm và mô hình cũng như size tiệm.
 - + Những tab này cũng có thể thu nhỏ hoặc mở rộng kích thước của tab và những ticket có hai chế độ hiển thị là theo thẻ và theo list.
 - + Ở tab Technicians, hiển thị những thợ đã clock-in ở tiệm và hiển thị theo trạng thái của thợ ready, busy hoặc all thợ đã clock-in.
 - + Ở tab Wait list và In service sẽ hiển thị all ticket hoặc ticket walkin hoặc ticket appointment.



SWIFT SYSTEM

- + Ở giao diện này người quản lý có thể tạo nhanh ticket walkin bằng cách nhấn chọn vào thợ để vào giao diện Quick Sale tạo ticket.
- + Người quản lý có thể nhấn chọn các icon start, done hoặc kéo thả ticket để chuyển trạng thái cho ticket.
- + Ngoài ra, ở giao diện này người quản lý cũng có thể xem Today Appointment hoặc tạo appointment mới bằng cách nhấn chọn vào icon Today Appointment.

3.3. Quản lý turn cho thợ (Turn Tracker)

- Hệ thống Harmony Pay POS có tính turn cho thợ theo như setting ban đầu của tiệm nhưng không có giao diện quản lý turn của thợ. Người quản lý và thợ không biết được thợ đã làm ticket nào và được tính bao nhiêu turn.
- Hệ thống Swift POS hỗ trợ tới 7 loại tính turn, 2 loại turn manual và 5 loại turn auto.
 - + Hệ thống có nhiều cách chạy turn đáp ứng có nhu cầu, cách vận hành và tính turn của nhiều loại hình tiệm.
 - + Giao diện Turn Track là một giao diện giúp quản lý thông tin cho tiết turn cho thợ một cách đơn giản, rõ ràng và chính xác nhất.
 - + Người quản lý có thể nhận biết thợ nào đang rảnh hay đang bận và trạng thái vé đang chờ, đang làm dịch vụ và đã hoàn tất dịch vụ.
 - + Turn Tracker như một turn log giúp người quản lý ghi nhận chi tiết turn cho thợ để giảm tạo công bằng cho thợ và giảm tranh cãi ở tiệm.
 - + Ở giao diện này người quản lý có thể xem danh sách những ticket đang ở trạng thái chờ.



SWIFT SYSTEM

3.4. Quản lý trạng thái ghế (Seat)

- Phần quản lý trạng thái ghế chỉ có ở hệ thống Swift POS, đây được xem là tính năng chưa có hệ thống POS nào trong thị trường ngành nails cung cấp tính năng này.
 - + Người quản lý có thể custom sơ đồ ghế ngồi theo như đúng vị trí của từng khu vực, từng ghế ngồi ở tiệm.
 - + Ở đây cũng có quản lý trạng thái của ghế là ghế dirty hay clean, giúp người quản lý có thể dễ dàng sắp xếp chỗ ngồi cho client và nhân viên có thể dọn dẹp những ghế chưa clean.
 - + Người quản lý chỉ cần ngồi trước màn hình POS là có thể biết được trạng thái ghế như thế nào, không cần chạy khắp tiệm để biết được trạng thái ghế.
 - + Ở giao diện này, người quản lý cũng có thể xem danh sách client đang chờ làm dịch vụ và có thể kéo ticket vào ghế để sắp xếp chỗ ngồi cho client để làm dịch vụ.

3.5. Checkouts vé cho client

3.5.1. Điểm giống

- Cả hai hệ thống đều có giao diện để checkout nhanh cho client thường dùng ở những tiệm có size nhỏ.
- Các bước để checkout nhanh cho client gồm các bước chọn thợ, chọn category, chọn service và thanh toán.
- Ở giao diện này, cả hai hệ thống đều có thể thay đổi những thông tin của ticket như service, giá của service và add discount.



SWIFT SYSTEM

- Các hình thức thanh toán cả hai hệ thống khá giống nhau, đều có những hình thức thanh toán như cash, credit, gift card và other.

3.5.2. Điểm khác

3.5.2.1. Harmony Pay POS

- Để có thể checkout cho client ở giao diện quản lý appointment, những appointment phải được checkin trước rồi mới có thể checkout.
- Hệ thống chỉ cho phép add extra, change price, add discount all bill và tip cho ticket khi checkout.
- Hệ thống chỉ hiển thị những category và service đã được thiết lập trong menu của tiệm không có item để custom nhanh thông tin service.

3.5.2.2. Swift POS

- Hệ thống Swift POS cho người quản lý có thể nhấn chọn checkout ở bất kì giao diện quản lý nào như Book, Salon Center, Turn Tracker và Seat, giúp cho người quản lý có thể checkout nhanh hơn cho client tránh cho client phải chờ đợi lâu ảnh hưởng đến trải nghiệm của họ.
- Ở giao diện quản lý appointment, người quản lý có thể checkout appointment trong ngày cho client mà không cần phải check-in trước, điều này làm giảm thao tác giúp tiết kiệm thời gian thao tác cho người quản lý.
- Ở giao diện Quick Sale (checkout) ngoài hiển thị những category và service được thiết lập trong menu của tiệm, hệ thống còn hiển thị 2 category mặc định của hệ thống là gift card và custom item. Gift card giúp tiệm có thể bán gift card ngay tại tiệm khi client đến làm dịch vụ và có thể mua kèm gift card, client không cần phải



SWIFT SYSTEM

lên link mua online gift card của tiệm để mua. Custom item giúp những tiệm nhỏ hoặc những service mới chưa được update trong menu tạo nhanh những service này với những thông tin cơ bản để checkout và tính lương, tính turn.

- Hệ thống cho phép remove group tech, remove item, change group tech, change price, add tag (tăng giảm giá tiền của service), add discount item (giả sử tiệm có chương trình promo cho item đó), remove / add service fee, discount all bill, redeem, add tip, chia tip và quản lý tip trong ticket giúp tiệm có nhiều tính năng sử dụng phù hợp với mục đích của tiệm.
- Ngoài ra, hệ thống còn hỗ trợ tính năng combine ticket giúp những client đi theo nhóm có thể combine những ticket lại và thanh toán chung một lần, giảm thời gian chờ đợi thanh toán.
- Tính năng cash discount giúp tiệm tăng số lượng thanh toán bằng cash giúp giảm chi phí cà thẻ.
- Cho phép tiệm sử dụng tính năng tích điểm và đổi thưởng như một chiến dịch promo giúp tiệm giữ chân những client hiện tại và thu hút những client tiềm năng.
- Quản lý tip và chia tip rõ ràng giúp người quản lý chia tip rõ ràng và công bằng cho thợ, tránh mâu thuẫn giữa các thợ trong tiệm.

3.6. Quản lý clients ở tiệm

- Cả hai hệ thống đều có phần quản lý client, giúp tiệm biết được lượng client trong tiệm và lịch sử làm dịch vụ của client ở tiệm.



SWIFT SYSTEM

3.7. Marketing

- Hệ thống Harmony Pay POS có hỗ trợ tạo các chiến dịch promo gửi sms cho client ở tiệm để thu hút client quay lại tiệm.
- Hệ thống Swift POS vẫn đang phát triển thêm tính năng này, tính năng sẽ được update trong thời gian tới.

3.8. Quản lý doanh thu và tính lương thợ

- Cả hai hệ thống đều có phần quản lý doanh thu cho tiệm, ở đây người quản lý có thể xem doanh thu trong tiệm như thế nào và có thể đưa ra những chiến dịch marketing hoặc promo để thu hút client.
- Cả hai hệ thống đều có phần quản lý và tính lương cho thợ dựa vào setting cách tính lương tiệm đã thiết lập cho thợ.

3.9. Quản lý kho (Inventory)

- Cả hai hệ thống đều có phần quản lý kho, giúp tiệm biết được số lượng sản phẩm còn lại ở kho là bao nhiêu để có thể kịp thời nhập thêm sản phẩm tránh trường hợp sản phẩm hết ảnh hưởng đến dịch vụ ở tiệm. Hoặc sản phẩm nhập quá nhiều gây tồn đọng ảnh hưởng đến lợi nhuận của tiệm.

3.10. Mobile app

3.10.1. Harmony Pay POS

- Tất cả các app của Harmony Pay POS đều được sử dụng trên thiết bị IOS, không hỗ trợ cho thiết bị android. Hệ thống POS cũng được cài đặt và sử dụng trên ipad.



SWIFT SYSTEM

- Ngoài Harmony POS (POS), Harmony còn có các app như Harmony Pay, Harmony Check-In, Harmony One đều được cài đặt và sử dụng trên thiết bị IOS.
 - + Harmony Pay là app dùng cho client, client có thể book appointment, mua gift card hoặc xem lại những trạng thái appointment của mình trên app này.
 - + Harmony Check-In dùng để client đến tiệm và check-in, thường được đặt ở front desk. Ở app này bên phải sẽ hiển thị bàn phím nhập số điện thoại để client check-in, bên trái sẽ hiển thị danh sách client đã check-in.
 - + Harmony One là app dành cho thợ trong tiệm sử dụng. Ở đây thợ có thể xem những appointment, lương và checkout cho những appointment của mình.

3.10.2. Swift POS

- Hiện tại, Swift POS chỉ mới cho ra mắt Hr app dành cho thợ đang làm việc ở tiệm. Ở app này có những tính năng giống như ở POS và một số tính năng khác chỉ riêng app mới có, đây được xem như một hệ thống POS thu nhỏ.
 - + Thợ có thể tạo appointment cho khách của mình và quản lý những appointment này ở giao diện Appointment.
 - + Thợ có thể xem trạng thái ticket ở giao diện Ticket như một Salon Center thu nhỏ. Ngoài ra thợ cũng có thể thay đổi trạng thái ticket của mình ở giao diện này.
 - + Ở giao diện Ticket, thợ cũng có thể tạo nhanh ticket walk-in và checkout cho client với các hình thức thanh toán như trên POS.
 - + Daily report giúp thợ có thể xem báo cáo làm việc hằng ngày của mình sau một ngày làm việc.



SWIFT SYSTEM

- + App có phần notification sẽ hiển thị tất cả những thông báo khi thợ có appointment hoặc appointment được change hoặc appointment bị cancel giúp thợ có thể quản lý được những lịch hẹn của mình.
 - + App còn hỗ trợ phần chat, giúp những thợ trong tiệm có thể chat với nhau ngay trên app mà không cần phải dùng đến một nền tảng mạng xã hội nào khác.
 - + Ngoài ra thợ còn có thể quản lý những ticket đã closed hoặc cancel giống như trên POS.
 - + Thợ còn có thể quản lý hợp đồng và ký hợp đồng với tiệm thông qua app, không cần phải ký những hợp đồng giấy tránh trường hợp hợp đồng bị mất hay xảy ra tranh chấp với tiệm.
 - + App này tương ứng với app Harmony One ở Harmony nhưng có nhiều tính năng hơn. Ở những module hiển thị của tất cả thợ trong tiệm, tiệm có thể phân quyền cho thợ nào được xem ở employee trên POS giúp bảo mật hơn. Tránh trường hợp thợ nào cũng có thể xem được.
- App cho client hệ thống Swift vẫn đang phát triển, nhưng tương ứng với các tính năng ở Harmony Pay như client book appointment, mua gift card thì client có thể booking online và mua online gift card ở link online book và online gift card của tiệm.
 - Tương ứng với Harmony Check-In, tiệm có thể dùng check-in app thông qua link check-in do hệ thống cung cấp. Tuy nhiên, ở bên phải màn hình sẽ hiển thị bàn phím nhập số điện thoại để check-in như Harmony Check-In, còn bên trái sẽ hiển thị những promo mà tiệm đang áp dụng. Check-in app hiện tại chỉ sử dụng thông



SWIFT SYSTEM

qua link check-in nhưng sẽ có bản app dùng cho cả ipad và tablet trong thời gian tới.

4. Tổng kết

Cả hai hệ thống đều có những điểm mạnh và điểm yếu riêng. Tuy nhiên, tùy theo nhu cầu sử dụng của tiệm mà lựa chọn hệ thống hợp lý cho mô hình cũng như cách quản lý của tiệm.

4.1. Harmony Pay POS

- Hệ thống cài đặt và sử dụng trên ipad nhỏ gọn, phù hợp với những tiệm có không gian front desk nhỏ. Tuy nhiên nhỏ gọn đồng nghĩa với màn hình nhỏ, khó thao tác đối với những tiệm đông khách và đông thợ.
- Giao diện đơn giản phù hợp với những người ít tiếp xúc với đồ công nghệ, tuy nhiên giao diện đơn giản đồng nghĩa với thao tác cần phải nhiều hơn và ít tính năng.
- Trường hợp tiệm không có sẵn ipad thì phải mua thiết bị mới, tốn thêm chi phí device để sử dụng.

4.2. Swift POS

- Hệ thống được sử dụng dạng link mở trên trình duyệt nên tiệm chỉ cần có PC là có thể sử dụng. Tuy nhiên hệ thống có nhiều tính năng nên cần cấu hình máy của tiệm ổn và mạng ổn định.
- Hệ thống có nhiều giao diện quản lý và tính năng, tiệm cần thời gian để học và làm quen với hệ thống.



SWIFT SYSTEM

- Có thể custom theo mô hình và cách quản lý của tiệm nên đáp ứng được nhu cầu của nhiều mô hình và cách vận hành tiệm.

