



# UNIVERSITETI I MITROVICËS

## 'ISA BOLETINI'

### Modeli i Programit mësimor të lëndës (Syllabusi)

|                          |                                          |                               |
|--------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Fakulteti:</b>        | Ekonomik                                 |                               |
| <b>Programi:</b>         | Biznes dhe menaxhment                    |                               |
| <b>Specializimi:</b>     | Specializimi: Menaxhment dhe Ndërmarrësi |                               |
| <b>Niveli:</b>           | Bachelor (BSc)                           |                               |
| <b>Kodi i lëndës:</b>    |                                          |                               |
| <b>Lënda:</b>            | Menaxhimi i dijes                        |                               |
| <b>Statusi i lëndës:</b> | Zgjedhore                                | (Obligative apo zgjedhore)    |
| <b>Semestri:</b>         | V                                        | (Dimëror / Veror)             |
| <b>Fondi i orëve:</b>    | 2+1                                      | (Sipas programit të aprovuar) |
| <b>ECTS:</b>             | 4                                        | (Sipas programit të aprovuar) |
| <b>Orari/Salla</b>       |                                          |                               |
| <b>Viti akademik:</b>    | 2021/2022                                |                               |
| <b>Mësimdhënës/e:</b>    | Prof. Asoc. Dr. Ajtene Avdullahi         |                               |
| <b>Asistent/e:</b>       |                                          |                               |
| <b>Kontaktet:</b>        | Professor                                | Asistent/e                    |
| Email:                   | ajtene.avdullahi@umib.net                |                               |
| Telefon:                 | +38345/403200                            |                               |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PERMB<br/>AJTJE</b> | <p>Kjo lëndë trajton çështjet bashkëkohore në menaxhimin e dijes (MD), kapitalit intelektual dhe asetëve të tjera jo-materiale. Duke filluar me pikëpamjen se këto pasuri të paprekshme janë aktive strategjike, lënda (kursi) do të prezantojë bazat e menaxhimit të njohurive dhe kapitalit intelektual, duke kuptuar disa nga çështjet e matjes, proceset dhe ciklet e përfshira në menaxhimin e tyre dhe çështjet specifike në menaxhimin e punëtorëve dhe organizatave të bazuara në dije. Vlera e shumicës së organizatave sot tejkalon në masë të madhe asetet e tyre neto të prekshme. Andaj, në këtë lëndë gjithashtu trajtohen çështjet strategjike të krijimit të vlerës nga flukset e asetëve jo-materiale dhe strukturat organizative të cilat mbështesin njohuritë dhe zhvillimin e kapitalit intelektual.</p> |
| <b>QËLLIM<br/>I</b>    | <p><b>Kjo lëndë ka për qëllim:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>t'u ofrojë studentëve njohuri në lidhje me konceptin e dhe rëndësinë e dijes dhe menaxhimit të saj, kapitalit intelektual dhe asetëve të tjera jo-materiale.</li><li>që studentët të kuptojnë zbatimin e modeleve të menaxhimit të dijes në organizatë, menaxhimin strategjik të dijes, si dhe rolin dhe rëndësinë e MD për krijimin e avantazhit konkurrues të kompanisë.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ARRITS<br/>HMËRI<br/>A</b> | <p><b>Pas përfundimit të këtij kursi (lënde) studenti do të jetë në gjendje që:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b><u>Të kuptojë</u></b> konceptin dhe rëndësinë e njohurive dhe menaxhimit të dijes për krijimin e një avantazhi konkurrues të kompanisë,</li> <li>▪ <b><u>Të shpjegojë</u></b> dallimet midis të dhënave, informacionit, njohurive organizative dhe organizatave inteligjente (dallimin mes dijes eksplicite dhe tacite),</li> <li>▪ <b><u>Të analizojë</u></b> proceset e menaxhimit të njohurive brenda organizatave që mësojnë dhe në lidhje me mjedisin e tyre,</li> <li>▪ <b><u>Të zbatojë</u></b> të gjitha teknikat dhe mjetet që lejojnë identifikimin, kapjen, përpunimin dhe shpërndarjen e njohurive brenda organizatave,</li> <li>▪ <b><u>Të vlerësojë</u></b> burimet që ndikojnë në zhvillimin e proceseve të menaxhimit të njohurive në një organizatë inteligjente përmes një mjeti të shtrirjes strategjike për të demonstruar krijimin e vlerës,</li> <li>▪ <b><u>Të zhvillojë</u></b> një plan personal zhvillimi në lidhje veprimet e ardhshme ndërmarrëse dhe mësimin e vazhdueshëm bazuar në reflektimin personal dhe reagimet e jashtme dhe</li> <li>▪ <b><u>Të formulojë</u></b> arsyetimin e informuar nga njohuritë kontekstuale për të vlerësuar çështjet shoqërore, shëndetësore, të sigurisë, ligjore dhe kulturore, dhe përgjegjësitë rrjedhimore të rëndësishme për praktikën profesionale inxhinierike.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                 |
| <b>PROGR<br/>AMI</b>          | <b>Javët</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Temat</b>                                                                                                                                                                                    |
|                               | <b>Java - I</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Prezentimi i lëndës, syllabusit dhe literaturës                                                                                                                                                 |
|                               | <b>Java - II</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Çfarë është menaxhimi i dijes? Natyra multidisiplinare e menaxhimit të dijes                                                                                                                    |
|                               | <b>Java - III</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Llojet e dijes: eksplicite dhe tacite                                                                                                                                                           |
|                               | <b>Java - IV</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Historia e menaxhimit të dijes. Transformimi i qasjes: nga asetet fizike në asetet e njohurive                                                                                                  |
|                               | <b>Java - V</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cikli i Menaxhimit të dijes- qasjet kryesore kryesore të ciklit të menaxhimit të dijes                                                                                                          |
|                               | <b>Java - VI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zënja (marrja) e dijes tacite dhe kodimi i njohurive eksplicite. Marrëdhëniet ndërmjet menaxhimit të dijes, inteligjencës konkurruese, inteligjencës së biznesit dhe inteligjencës strategjike. |
|                               | <b>Java - VII</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ndarja e njohurive dhe komunitetet e praktikës. Implikimet strategjike dhe praktike të ndarjes së dijes.                                                                                        |
|                               | <b>Java - VIII</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Testi i parë                                                                                                                                                                                    |
|                               | <b>Java - IX</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aplikimi i dijes. Aplikimi i dijes në nivel individual, grupor dhe organizativ                                                                                                                  |
|                               | <b>Java - X</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Roli i Kulturës Organizative në menaxhimin e dijes                                                                                                                                              |
|                               | <b>Java - XI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Veglat e menaxhimit të njohurive                                                                                                                                                                |
|                               | <b>Java - XII</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Strategjia e menaxhimit të dijes                                                                                                                                                                |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <b>Java - XIII</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vlera e menaxhimit të dijes. Ekipet dhe modelet e të mësuarit dhe memorizimit (ruajtjes) së dijes organizative. |
|                                     | <b>Java - XIV</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sfidat e së ardhmes për menaxhimin e dijes.                                                                     |
|                                     | <b>Java - XV</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Testi i dytë                                                                                                    |
| <b>LITERATURA</b>                   | <p><b>Literaturë bazë:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hislop, D., Bosua, R., &amp; Helms, R. (2018). Knowledge management in organizations: A critical introduction. (4th edition) Oxford: Oxford University Press.</li> <li>2. Dalkir, K. (2011). <i>Knowledge Management in Theory and Practice</i> (2nd edition). Cambridge, Massachusetts: The MIT Press.</li> </ol> <p><b>Literaturë shtesë:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mohapatra, S., Agrawal, A., &amp; Satpathy, A. (2016). <i>Designing Knowledge Management-Enabled Business Strategies</i>. Switzerland: Springer.</li> <li>2. Avdullahi A. (2021) Ligjerata te autorizuar</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                 |
| <b>METODOLOGJIA E MËSIM DHËNJËS</b> | <p>Metodologjia e mësimdhënies: Do të përfshijë leksione dhe ushtrime (raste studimore dhe seminare gjatë ushtrimeve). Studentët do të ndahen në grupe. Diskutimi në klasë është një pjesë jetike e përvojës së të mësuarit dhe është i rëndësishëm për notën e studentit. Studentët janë të lirë të bëjnë pyetje për të bërë komente për temën në çdo pjesë të leksionit. Pas çdo leksioni studentët mund të konsultohen me profesorin nëse ka ndonjë gjë që nuk është e qartë për ta. Studentët do të kenë detyra individuale dhe detyra në grup. Studentet e ndare ne grupe do te punojnë ne fund nje punim seminarik, i cili do te shkruhet duke respektuar udhëzuesin e punimeve seminarike, si dhe do te prezantohet para kolegeve te tyre studente dhe profesorit dhe asistentit. Secili grup i studenteve një here prezenton dhe herën tjetër vlerëson grupin tjetër dhe anasjelltas.</p> <p><b>Raporti midis pjesës teorike dhe praktike të studimit</b></p> <p>Teorikisht, do të sigurohet njohuri e përgjithshme shkencore e bazuar në literaturën bashkëkohore. Pjesa praktike do të realizohet kryesisht përmes shembujve konkretë nga literatura dhe njohuritë praktike të ndërmarrjeve private dhe publike të prodhimit dhe organizatave fitimprurëse. Marrëdhënia midis pjesës teorike dhe asaj praktike jepet në pjesën tabelare të programit të studimit. Raporti teori-praktike: 60% teori dhe 40% praktikë / studim rasti / punim seminarik (projekti).</p> |                                                                                                                 |

|                  |                                                                                                                                          |           |           |            |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|
|                  | <b>Kontributi në ngarkesën e studentit (gjë që duhet të korrespondoj me rezultatet e të nxënit të studentit - 1 ECTS kredi = 25 orë)</b> |           |           |            |
|                  | Aktiviteti                                                                                                                               | Orë       | Ditë/javë | Gjithsej   |
|                  | Ligjërata                                                                                                                                | 2         | 15        | 30         |
|                  | Ushtrime teorike                                                                                                                         | 1         | 15        | 15         |
|                  | Ushtrime në terren                                                                                                                       | 1         | 6         | 6          |
|                  | Punë praktike                                                                                                                            | 1         | 6         | 6          |
|                  | Konsultime me mësimdhënësin/asistenten                                                                                                   | 2         | 10        | 20         |
|                  | Kolokiume /seminare                                                                                                                      | 1         | 2         | 2          |
|                  | Detyra të pavarura                                                                                                                       | 1         | 5         | 5          |
|                  | Koha e studimit vetanak të studentit (në bibliotekë ose në shtëpi)                                                                       | 1         | 5         | 5          |
|                  | Përgatitja përfundimtare për provim                                                                                                      | 1         | 10        | 10         |
|                  | Koha e kaluar në vlerësim (teste,kuiz,provim final)                                                                                      | 1         | 5         | 5          |
|                  | Projektet, prezantimet , etj                                                                                                             | 1         | 5         | 5          |
|                  | <b>Total:</b>                                                                                                                            |           |           | <b>109</b> |
|                  |                                                                                                                                          |           |           |            |
| <b>VLERËSIMI</b> | <b>Metodat e vlerësimit</b>                                                                                                              |           |           |            |
|                  | [sipas Statutit dhe Rregullores për studime të UMIB-it]                                                                                  |           |           |            |
|                  | Testet/Kollokviumet                                                                                                                      | 2*20%=40% |           |            |
|                  | Test praktik gjatë ushtrimeve                                                                                                            |           |           |            |
|                  | Punim seminarik (projekt)                                                                                                                | 10%       |           |            |
|                  | Interpretimi dhe prezentimi i punimit seminarik (projektit)                                                                              | 10%       |           |            |
|                  | Detyrat dhe kurset gjatë semestrit                                                                                                       | 10%       |           |            |
|                  | Provimi final                                                                                                                            | 30%       |           |            |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>POLITI<br/>KAT<br/>AKADE<br/>MIKE</b> | <p><b>Udhëzime të mëtejme :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Puna me kompjuter</b><br/>Punimet me shkrim duhet doemos të jenë të shkruara me kompjuter. Në punime janë të obligueshme respektimi i kriterëve qoftë për aspektin vizual ashtu edhe përmbajtjesor të punimeve të kërkuara. Gjatë punimeve kërkohet që të respektohen rregullat drejtshkrimore dhe stili APA</li> <li>● <b>Etika në mësim</b><br/>Punimet e ndryshme semestrale duhet të jenë punime të secilit student. Nuk do të ketë tolerancë për kopjime, “huazime” nga interneti apo çfarëdo materiali tjetër. Punimet e njëjta apo të ngjashme do të kenë vlerësime negative në vlerësimin përfundimtar të studentit.</li> <li>● <b>Afatet</b><br/>Në marrëveshje me studentët do të përcaktohen afatet e dorëzimit të punimeve. Nuk do të ketë tolerancë për vonesë në dorëzimin e punimeve. Mosardhja në orën kur është shpjeguar detyra nuk e arsyeton studentin për mosdorëzim të punimit. Afati do të jepet më herët. Po që se do të udhëtoni jashtë vendit, atëherë duhet të dorëzoni punimi më herët. Studenti/ja ka të drejtë të kërkojë konsultim me profesorin sa herë e shih të arsyeshme dhe të nevojshme për kryerjen e punimit të tij/saj.</li> <li>● <b>Rregullat e mirësjelljes dhe politikat akademike :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o pjesëmarrje aktive e studentëve në ligjërata</li> <li>o pjesëmarrje në diskutim, komente dhe shprehje e lirë e opinionit, mendimit dhe qëndrimit akademik (me argumente)</li> <li>o e obligueshme puna e pavarur dhe shfrytëzimi i burimeve shtesë të informacionit (web-faqet e ndryshme shkencore, revista shkencore, përmbledhje punimesh të konferencave etj.)</li> <li>o respektimi i orareve të ligjëratave pa cenuar lirinë akademike (telefonat celularë pa zë)</li> <li>o respektimi i fjalës, mendimeve dhe ideve të kolegëve</li> <li>o tolerancë e ulët ndaj ardhjeve me vonesë dhe daljeve pa ndonjë arsye të qëndrueshme</li> <li>o përgatitja dhe pajisja me ligjëratat përkatëse, (obligim i mësimdhënësit).</li> </ul> </li> </ul> |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Mitrovicë**

**Profesori i lëndës:**

03 / 01 / 2022

**Prof. Ass. Dr. Ajtene Avdullahi**

\_\_\_\_\_  
(Name Surname)

\_\_\_\_\_  
(Signature)