# Intervención educativa y evaluación del proceso exploratorio en época de pandemia

# EDUCATIONAL INTERVENTION AND EVALUATION OF THE EXPLORATORY PROCESS IN PANDEMIC TIME.

¿En tiempo de virus es posible realizar la evaluación del proceso exploratorio que analice el impacto y los resultados de intervención en educación?

#### Autores y afiliación

Guamán Collaguazo Ana María\*

Castillo Castillo Karla Yessenia\*

Chachalo Sandoval Diana Carolina\*

López Bravo Raquel Obdulia\*

Chicaiza Peneida Luis Enrique\*\*

- \*Estudiantes de séptimo semestre B 20-20, de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, mención inglés.
- \*\* Profesor titular de la Universidad Central del Ecuador.

#### Resumen

La intervención educativa ha sido un escenario, conformado por acciones que implican valga la redundancia acciones relacionadas a la planificación, actualización en clase, y evaluación de la actualización, las mismas que han llevado al cambio o a la mejora de ciertos aspectos dentro del ámbito socio educativo. Sin embargo, la intervención educativa había sido vista sólo como medio para aplicar y diseñar estrategias, sin tomar en cuenta las reales necesidades de los estudiantes, por lo que estas intervenciones terminaban siendo poco útiles o a su vez generaban poco impacto en el ámbito educativo. Para mejorar los propósitos de las intervenciones educativas se ha recurrido a la aplicación de la investigación exploratoria, la cual ha tenido como objetivo conocer o descubrir un tema nuevo, poco difundido o con escasa información, a través de estudios y exámenes que parten del más mínimo indicio, y de esta manera se ha logrado aclarar o averiguar un hecho. Este tipo de investigación ha permitido aclarar y delimitar de manera más detallada

un problema. Las intervenciones educativas elaboradas correctamente, han generado un impacto positivo en estudiantes, docentes y padres de familia y han sabido ser de gran utilidad en momentos complicados donde la educación ha tenido que enfrentar situaciones que han desestabilizado el sistema educativo, a la par dichos escenarios han puesto a prueba y han tomado por sorpresa a todos los miembros de la comunidad educativa, por ende la intervención educativa y la investigación exploratoria se han juntado para intervenir y plantear soluciones a nuevas problemáticas.

Palabras claves: intervención educativa, impacto, evaluación, procesos, investigación exploratoria.

#### Abstract

The educational intervention has been a scenario, made up of actions that imply redundancy, actions related to planning, updating in class, and evaluation of updating, which have led to change or improvement of certain aspects within the socio-educational field. However, the educational intervention had been seen only as a means to apply and design strategies, without taking into account the real needs of the students, so these interventions ended up being of little use or in turn generated little impact in the educational environment. To improve the purposes of educational interventions, exploratory research has been applied, which has had the objective of knowing or discovering a new topic, little disseminated or with little information, through studies and examinations that start from the smallest clue, and in this way a fact has been clarified or ascertained. This type of investigation has made it possible to clarify and delimit a problem in more detail. The educational interventions prepared correctly, have generated a positive impact on students, teachers and parents. Those interventions have been able to be very useful in complicated moments where education has had to face situations that have destabilized the educational system, at the same time these scenarios have put to the test and have taken all members of the educational community by surprise, therefore educational intervention and exploratory research have come together to intervene and propose solutions to new problems.

**Key words:** educational intervention, impact, evaluation, processes, exploratory research.

#### Introducción

Este artículo tiene por objetivo que el lector una vez que realice el análisis al mismo está en condiciones de relacionar el proceso exploratorio y evaluación que analice el impacto y los resultados de intervención en educación en función de las necesidades del estudiante y del entorno. Más ahora debido a la situación de la pandemia que ha traído muchas consecuencias a nivel mundial en el sistema educativo. Por lo que se han planteado nuevos modelos de intervención que permitan conocer la realidad educativa actual la cual se enfoca en ayudar a los estudiantes que tienen dificultades para acceder al aprendizaje en diversas áreas educativas. Además, se menciona la evaluación, es decir la valoración que se establece a partir de criterios y de referencias las cuales se especifican con anterioridad en la información recogida y organizada, considerando factores notables que faciliten la toma de decisiones de progreso. A partir de lo antes expuesto se presentan algunas preguntas que requiere de gran atención: ¿Cuán efectivas son la forma de evaluación del proceso exploratorio?,¿Qué impacto han causado las intervenciones educativas? ¿Cuáles han sido los resultados que se han logrado obtener a partir de estas intervenciones?

#### Desarrollo

# 1. Evaluación del proceso exploratorio.

#### 1.1.La investigación exploratoria

La acción de investigar trata de intentar descubrir o conocer algo estudiándose o examinándose, partiendo de cualquier indicio, para que de esa manera se logre aclarar o averiguar un hecho. (Navarro Asencio, Jimenéz García, Rappoport Redondo, & Thoilliez Ruano, 2017). Sin embargo, cuando no existe ni una investigación previa o el conocimiento del objeto de estudio es difusa, se opta al uso de la investigación exploratoria. Este tipo de investigación es aquella que "se realiza sobre un tema u objeto desconocido, poco difundido, o cuando se carece de información, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir un nivel superficial de conocimientos" (Universidad Latinoamericana, 2017)

Por lo tanto, al abordar estos fenómenos poco estudiados o que no poseen una investigación anterior, este estudio permite dar una aclaración y delimitación más detallada del problema. Asimismo, este tipo de estudio pretende proveer las suficientes bases para dar paso a investigaciones futuras.

Como nos afirman (Díaz-Narváez & Calzadilla Núñez, 2016 ) este estudio:

Se emplea esencialmente cuando el objeto de investigación se presenta ante los científicos como algo totalmente nuevo o insuficientemente conocido; por tanto, los estudios exploratorios tienen como función familiarizarse con objetos o fenómenos desconocidos o relativamente desconocidos y tratan de identificar, en estos, conceptos, características o variables promisorias (entre otros aspectos) que puedan potencialmente constituirse en futuras características específicas para estos objetos o fenómenos. (p.117)

Sin lugar a duda esta emergencia tomó por sorpresa a muchos ámbitos sobre todo el educativo en el que se han generado nuevas problemáticas que requieren investigación. Es aquí donde el papel del proceso de un estudio exploratorio es de gran importancia, para brindar un primer acercamiento y panorámica de la realidad actual.

#### 1.2.Importancia del estudio exploratorio

La principal importancia dada a este tipo de estudio es que permite al investigador tener un panorama general del fenómeno que va a ser estudiado. Por lo tanto, es considerada como el primer acercamiento a dicho fenómeno. Este tipo de investigación es importante al darnos el pie para el inicio de una investigación. Una vez realizada esta investigación, brindará la suficiente información para dar paso a otras investigaciones específicas.

Como (Dillon, 2017) nos menciona sobre la importancia de este tipo de investigación:

Considerada entonces como la fase inicial de toda investigación, así también como la forma idónea de aproximarse a los nuevos fenómenos, la Investigación Exploratoria será orientada a fin de tratar de dar respuestas a preguntas básicas

como las que se exponen a continuación: ¿Para qué? (funcionalidad) ¿Cuál es el problema? (identificación y clasificación del objeto de estudio) ¿Qué se podría investigar? (delimitación del estudio).

Además, este tipo de investigación no se enfocan en establecer conclusiones sobre el objeto abordado, si no en generar hipótesis, que tengan como objetivo desarrollar una tesis mucho más elaborada, y produzca resultados y conclusiones. Es decir, la investigación exploratoria busca generar investigaciones dentro del campo de estudio en donde se desarrolle.

Durante la investigación exploratoria se llevan a cabo una serie de procedimientos para obtener sus resultados. (Morales, 2016) afirma que existen 3 etapas:

### 1. Identificar problema

En primer lugar, con la investigación experimental se define el tema de la investigación y se aborda el problema a estudiar a través de preguntas generadoras que conllevan a las respuestas que más se adapten a la realidad y al contexto.

#### 2. Establecer las hipótesis

Cuando no se tienen antecedentes sobre el fenómeno estudiado o los existentes sean imprecisos, todo investigador formula las hipótesis necesarias derivadas de las preguntas obtenidas al identificar el problema.

#### 3. Fundamenta investigaciones posteriores

Establecidos los procedimientos anteriores, con los datos obtenidos en la investigación exploratoria el investigador continúa su estudio a través de otros tipos de investigación, generalmente la descriptiva.

Además, al enfocarse al campo de la evaluación del estudio, de acuerdo a (Pérez, 2009):

Evaluar es valorar, pero esta actividad no es posible llevarla a cabo sin disponer de la pertinente información sobre la realidad a valorar. De ahí que en este punto clave incluyamos dos elementos esenciales: la información, los datos -disponibles o a recoger- y los criterios y las referencias con las que emitir los correspondientes juicios de valor. (p. 53)

A partir de esto se menciona cómo se realiza la evaluación de este estudio y su proceso lo que significa la valoración que se establece a partir de criterios y de referencias las cuales se especifican con anterioridad en la información recogida y organizada, considerando factores notables que faciliten la toma de decisiones de progreso. Desde esta perspectiva. La evaluación es de calidad si resulta coherente, adecuada y armónica con los objetivos planteados.

# 2. Impacto y los resultados de la intervención

La intervención educativa es un conjunto de acciones, que implican; acciones de planificación, de actualización en clase, y de evaluación de la actualización. También, a su vez, se compone de las siguientes dimensiones; didácticas, psicopedagógicas y organizacionales. (Alzate, Arbeláez, Gómez, Romero, & Gallón, 2005)

En ciertos escenarios, la intervención educativa se ha visto reducida a un escenario de aplicación, donde se aplica y se diseña estrategias sin pensar, si estas son significativas o de gran importancia para el sistema educativo. Pero hoy en día la intervención educativa es mucho más compleja de lo que parece, pues busca cambiar o mejorar un segmento de la realidad socioeducativa. (Pérez M , 2017)

La intervención educativa tiene como objetivo principal ayudar a los estudiantes, que presentan diferentes tipos de necesidades para acceder al aprendizaje, a mejorar en diferentes áreas, como la lectura y matemática.

Se considera importante la participación, colaboración e interés de las familias y personal docente en el proceso de ejecución de un proyecto de intervención, al llevar a cabo las actividades programadas.

Además, (Sánchez, 2010) considera que para responder a las necesidades del estudiante y poder brindarle una atención efectiva y de calidad que facilite su acceso al aprendizaje, es necesario que el equipo profesional y colaborativo inicie con una evaluación general del conocimiento del estudiante en sus diferentes aspectos, de manera que se obtenga información real sobre las posibilidades, limitaciones y recursos que deben estar disponibles para la ejecución del proceso de intervención y motivación al alumno para que avance en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, se considera que el aprendizaje debe ser multi-sensorial, a través de experiencias significativas para el estudiante, experiencia que deben ser desarrolladas en ambientes naturales con la utilización de técnicas y estrategias tecnológicas adecuadas.

(Funes, 1998) comenta que "con la nueva situación escolar, coinciden al mismo tiempo dos procesos de transición: empiezan la adolescencia y empiezan la ESO. Con lo cual se sumarán dos inestabilidades, dos fuentes de estímulo y de inestabilidad, dos panoramas atractivos y contradictorios, dos procesos de adaptación" (p. 49).

Los estudiantes en las diferentes etapas de aprendizaje presentan adaptaciones al desarrollo de adquisición de un nuevo aprendizaje, cada persona aprende diferente, pero con el mismo objetivo que es aprender haciendo por nosotros mismos y ayudados con el ambiente que nos proporcione la posibilidad de aprender. Cuando en la educación intervienen todos los entes responsables es cuando la educación toma un rol importante y esencial en la sociedad. De acuerdo a (Cassullo, Alvarez, & Pasman, 1998)

Una de las motivaciones más fuertes de la investigación del clima escolar, es la de poner de relieve, las percepciones de los/las alumnos/as en determinados aspectos del ambiente donde reciben la educación y variables tales como el rendimiento académico, la satisfacción, la cohesión grupal, la organización de la clase, etc. (p. 187).

Lo principal para tener un resultado favorable en el proceso de la educación es que los estudiantes estén motivados y rodeados de un ambiente adecuado de aprendizaje en donde todos intervengan y sean actores activos en la educación. Al utilizar nuevas técnicas

y métodos de enseñanza se puede observar que los alumnos se motivan con rapidez y es más fácil aprender algo nuevo o reforzar un conocimiento.

Como señala (De la Torre, 1993), el aprendizaje creativo hace referencia al conocimiento construido con la implicación activa del sujeto, desde su planificación a su interiorización, caracterizado por la motivación intrínseca, el estar centrado del sujeto discente, el carácter abierto del proceso y la autoevaluación.

Un gran resultado de la intervención en la educación es que los estudiantes son entes activos creativos que mejoran con el tiempo y ellos mismos son capaces de realizarse una autoevaluación sobre lo que pueden y deben mejorar. La retroalimentación no solo puede ser por parte del docente sino también por parte del estudiante y así lo demuestran al mejorar su educación frente a un nuevo método de enseñanza.

#### Conclusiones

Luego del estudio exploratorio respecto a realizar el proceso de evaluación exploratoria que analice el impacto y los resultados de intervención en educación en función de las necesidades del estudiante y del entorno se concluye que el objetivo se alcanzó, los integrantes saben cómo intervenir en un proceso exploratorio y determinan los resultados que le permite atender a las necesidades estudiantiles para lo cual es necesario que se involucren autoridades, padres de familia, docentes y el DECE.

Así mismo se puede concluir que los integrantes del equipo han logrado satisfactoriamente responder la pregunta planteada concerniente a la efectividad de la forma de evaluación del estudio exploratorio en el escenario educativo, pues después de la realización del estudio se ha podido comprender que a través de esta evaluación se puede obtener un análisis secuencial y progresivo del proceso exploratorio llevado a cabo y de esta manera evidenciar la realidad de la comunidad educativa.

Por otro lado, se concluye también que los miembros del equipo han sido capaces de responder a la interrogante del impacto que han causado la realización de las intervenciones educativas y se determina que luego del estudio presentado los integrantes saben que para la comunidad educativa el aporte que brindan estas intervenciones es muy

beneficiosa para el mejoramiento de la atención a las necesidades tanto de los estudiantes, docentes y al mismo tiempo las autoridades.

Por último, hay que mencionar que de acuerdo a la pregunta enfocada a los resultados que se obtienen a partir de las intervenciones educativas, los integrantes han sido capaces de entender satisfactoriamente que los aportes resultantes de las mismas permiten hacer un seguimiento de las acciones realizadas en el ámbito educativo y conocer las consecuencias que estas traen consigo y de esta manera evidenciar la existencia o no de cambios para solventar las necesidades de los estudiantes.

#### Referencias

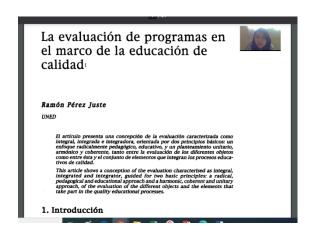
Alzate, M., Arbelaez, M., Gómez, M., Romero, F., & Gallón, H. (2005). Intervención, mediación pedagógica y los usos del texto escolar. *Revista Colombiana de Educación*(9), 83-102.

- Cassullo, G. L., Alvarez, L. V., & Pasman, P. (1998). Adaptación de las escalas de clima social escolar y familiar. *VI Anuario de Investigaciones*, 186-198.
- De la Torre. (1993). Evaluación e intervención educativa en el aula con alumnado disruptivo dentro del marco de una escuela inclusiva. *Revista Educación*.
- Díaz-Narváez, V. P., & Calzadilla Núñez, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la Salud, 14*, 115-121. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56243931011
- Dillon, A. (26 de junio de 2017). Alcance de la investigación exploratoria. Machala.
- Funes. (1998). Evaluación e intervención educativa en el aula con alumnado disruptivo dentro del marco de una escuela inclusiva. *Revista Educación*, 187.
- Morales, N. (2016). Investigación exploratoria: Tipos, Metodología y Ejemplos. Bogotá.
- Navarro Asencio, E., Jimenéz García, E., Rappoport Redondo, S., & Thoilliez Ruano, B. (2017). Fundamentos de la investigación y la innovación educativa. España: Unir Editorial.

- Pérez, M. (2017). La importancia del concepto de Intervención Educativa. *Revista Educarnos*, 1.
- Pérez, R., (2009). La evaluación de programas en el marco de la educación de calidad. XXI, Revista de Educación, 4(2002), 43-76.
- Sánchez, G. (octubre de 2010). Implementación de un programa de Intervención Educativa para niños, niñas y adolescentes con Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad visual y trastornos asociados en la provincia del Azuay. Quito.
- Universidad Latinoamericana. (2017). *Investigación Exploratoria: Fundamentos básicos*. México.

#### Anexos





Fuente: López Bravo Raquel Obdulia estudiante del 7°



Fuente: Guamán Collaguazo Ana María estudiante del



Fuente: Chachalo Sandoval Diana Carolina estudiante del 7° semestre la carrera de pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros 20-20.

Fuente: Castillo Castillo Karla Yessenia, estudiante del 7° semestre la carrera de pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros 20-20.





