

# **Политика конфиденциальности ТОО «Небесная Канцелярия»**

25. 07.2025

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых Товариществом с ограниченной ответственностью «Небесная Канцелярия», БИН 230540032270, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Муратбаева, д. 50, кв. 12 (далее - «Компания»), от пользователей сайта и клиентов при оформлении заказа, оплате, участии в обучающих программах и обратной связи.

1.2. Компания гарантирует соблюдение конфиденциальности и безопасность персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

## **2. Персональные данные, подлежащие обработке**

2.1. К персональным данным, которые могут быть собраны и обработаны, относятся:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) номер телефона;
- 3) адрес электронной почты;
- 4) адрес доставки;
- 5) иные сведения, предоставленные добровольно при заполнении форм или заказе.

## **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- 1) оформление и исполнение заказов на товары и услуги;
- 2) связь с пользователем, включая направление уведомлений и сообщений;
- 3) ведение учёта, отчётности и соблюдение требований законодательства;
- 4) проведение статистического и аналитического анализа.

## **4. Условия обработки и хранения данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости и конфиденциальности.

4.2. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока, предусмотренного законодательством.

4.3. При обработке применяются необходимые организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, уничтожения и иных неправомерных действий.

4.4. Настоящая Политика применяется при обработке персональных данных физических лиц- покупателей, заказчиков, а также представителей юридических лиц (контактных лиц).

## **5. Передача третьим лицам**

5.1. Персональные данные не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев:

- 1) наличия согласия субъекта данных;
- 2) если такая передача требуется для исполнения обязательств (например, службам доставки, платёжным системам);
- 3) если передача предусмотрена законодательством.

5.2. Получатели персональных данных обязуются соблюдать режим конфиденциальности.

## **6. Права субъектов персональных данных**

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию о своих персональных данных и порядке их обработки;
- 2) требовать исправления, блокирования или удаления своих персональных данных;
- 3) отзывать согласие на обработку данных (если такая обработка осуществляется на основании согласия). После отзыва Компания прекращает обработку данных, за исключением случаев, когда их хранение требуется по закону.

6.2. Для реализации своих прав необходимо направить письменный или электронный запрос по контактам, указанным на интернет-ресурсе.

## **7. Изменение и действие Политики**

7.1. Политика может быть изменена без предварительного уведомления.

7.2. Актуальная редакция Политики размещается на соответствующем интернет-ресурсе.

7.3. Продолжение использования интернет-ресурса и/или оформление заказов после внесения изменений означает согласие с новой редакцией Политики.