

Job Description – Business Analyst (BA) Up to 30M

Thông tin vị trí

Chức danh: Business Analyst (BA)

Bộ phận: Business Analysis / Delivery

Địa điểm: 222 Ngũ Hành Sơn, Mỹ An, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng

Hình thức làm việc: Full-time

Mô tả công việc

- Làm việc trực tiếp với khách hàng Nhật Bản để tiếp nhận, trao đổi và làm rõ yêu cầu nghiệp vụ.
 - Tham gia các buổi meeting, discussion với khách hàng bằng tiếng Nhật.
 - Phân tích yêu cầu nghiệp vụ, xác định scope và chuyển đổi thành tài liệu cho team phát triển.
 - Thực hiện các tài liệu:
 - Business Requirement Document (BRD)
 - Software Requirement Specification (SRS/Spec)
 - Workflow / Wireframe
 - Functional Specification
 - Phối hợp với PM, Developer, QA để đảm bảo yêu cầu được hiểu đúng và triển khai chính xác.
 - Hỗ trợ quản lý thay đổi yêu cầu và follow tiến độ xử lý issue.
 - Tham gia UAT, hỗ trợ nghiệm thu với khách hàng khi cần.
 - Đề xuất cải tiến quy trình, nghiệp vụ và trải nghiệm người dùng.
-

Yêu cầu công việc

Bắt buộc

- Tiếng Nhật trình độ **N2** trở lên.
- Có khả năng giao tiếp, trao đổi và làm việc trực tiếp với khách hàng Nhật một cách thành thạo.
- Có từ 2 năm kinh nghiệm trở lên ở vị trí BA/BrSE/IT Communicator hoặc các vị trí tương đương.
- Có khả năng phân tích yêu cầu và viết tài liệu tốt.
- Có kinh nghiệm trong việc tạo các loại tài liệu:
 - Spec
 - Wireframe (WF)
 - User Story / Use Case

- o Functional Requirement
- Có tư duy logic, kỹ năng communication và giải quyết vấn đề tốt.
- Có khả năng làm việc độc lập và phối hợp team hiệu quả.

Ưu tiên

- Có kinh nghiệm làm việc trong môi trường outsourcing/offshore với khách hàng Nhật.
 - Hiểu biết về quy trình phát triển phần mềm Agile/Scrum.
 - Có kinh nghiệm sử dụng các công cụ:
 - o Figma
 - o Draw.io
 - o Jira / Confluence
 - o Backlog
 - Có kiến thức cơ bản về hệ thống Web/App.
-

Quyền lợi

- Mức lương cạnh tranh theo năng lực, 20-30M.
 - Review lương định kỳ.
 - Thưởng dự án, thưởng hiệu suất, thưởng tháng 13, thưởng Tết.
 - Môi trường làm việc chuyên nghiệp, có cơ hội làm việc trực tiếp với khách hàng Nhật.
 - Cơ hội phát triển lên Senior BA / PM / BrSE.
 - BHXH, bảo hiểm sức khỏe PTI, phép năm và các chế độ theo quy định công ty.
-

Thời gian làm việc

- Thứ 2 – Thứ 6
 - 08:30~17:30
-

Cách ứng tuyển

Ứng viên vui lòng gửi CV về: quyenttl@cfctechs.com
Tiêu đề email: **[BA Japanese] – Họ và tên**