Dự án: MIRU FOR YOU – Giải Khuyến khích cấp Trường năm 2026

Nhóm SV thực hiện:

1. Hoàng Đức Dương QH2024S – Quản trị Công nghệ Giáo dục
(Trưởng nhóm)
2. Trần Lê Hà Dương QH2024S – Tâm lý học
3. Nguyễn Hoàng Tuấn Khoa học máy tính – Trường Đại học Công nghệ Thông tin – ĐHQG TPHCM

Miru là một nền tảng hỗ trợ sức khỏe tinh thần dành cho người trẻ, được thiết kế như một hành trình liền mạch với hai không gian liên thông. Ở bề mặt công khai, Miru Community cho phép người dùng đọc các bài viết đáng tin cậy, tìm hiểu về therapist, đặt câu hỏi cho AI và tiếp cận tri thức nền tảng về sức khỏe tinh thần. Khi có nhu cầu đi sâu hơn, người dùng có thể chuyển sang Miru App – một không gian riêng tư hơn, nơi họ có thể trò chuyện, lưu trữ ngữ cảnh cá nhân và nhận được sự hỗ trợ được cá nhân hóa.

Khác với các chatbot tâm lý thông thường, Miru không được xây dựng như một công cụ trả lời đơn lẻ mà là một hệ thống dẫn dắt trải nghiệm. Nền tảng này kết hợp nội dung đã được therapist kiểm duyệt, AI hỗ trợ có kiểm soát, hồ sơ therapist công khai và một không gian riêng tư để người dùng phát triển hành trình cá nhân của mình. Thay vì thay thế therapist, AI trong Miru đóng vai trò hỗ trợ: duy trì ngữ cảnh hội thoại, ghi nhận và tổng hợp các tín hiệu quan trọng theo thời gian, đồng thời kết nối người dùng với nội dung và therapist phù hợp hơn. Nhờ đó, Miru không chỉ dừng lại ở việc tạo ra câu trả lời, mà hướng tới xây dựng một trải nghiệm có định hướng, tạo dựng niềm tin và mở ra khả năng tiếp cận với sự hỗ trợ thực tế.