

Аналітична довідка щодо опитування батьків СЗШ №36 м. Львова

«Школа, де навчається моя дитина: освітнє середовище»

Мета: виявити ставлення батьків до актуальних питань освітнього середовища (дотримання прав, вирішення проблемних ситуацій, система оцінювання) та сприяти покращенню його якості.

Взяли участь 90 батьків учнів школи 8-11 класів. Проведено в листопаді 2022 року.

За отриманими даними, більшість учнів іде до школи в позитивному чи нейтральному настрої: з радістю (9%), охоче (43%), не проявляє особливих емоцій (31%). У 16% учнів спостерігається, на думку батьків, несприятливий емоційний фон – неохоче, пригнічений настрій, відмова іти до школи (рис.1) Батькам та педагогам школи важливо відстежувати емоційний стан учнів, з'ясовувати причини емоційного неблагополуччя та сприяти покращенню психоемоційного стану.

1. У якому настрої Ваша дитина, як правило, йде до школи:

90 відповідей

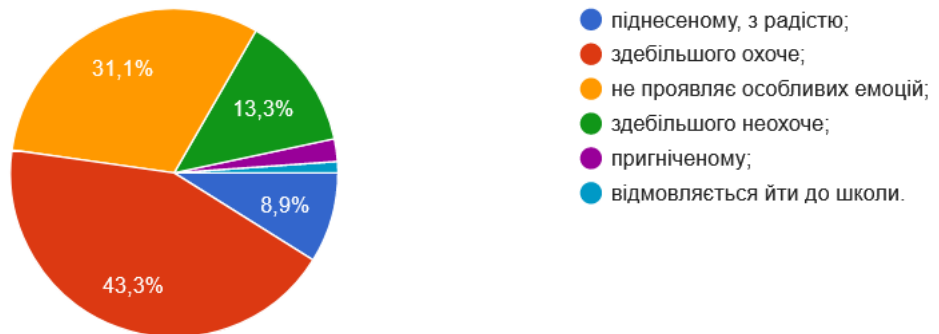


Рис.1

У період адаптації учнів до нових умов навчання в 1, 5, 10 класах чи новоприбулих учнів є важливою підтримка дорослих. 54% батьків зазначають, що не було труднощів з пристосуванням, іноді – 33%. 11% опитаних спостерігали певні адаптаційні труднощі (рис.2). У такій ситуації важливою є взаємодія школи та сім'ї в попередженні проявів дезадаптації. З цією метою психологічна служба школи у вересні провела зустрічі з батьками на батьківських зборах та обговорила тему «Попередження дезадаптації. Завдання батьків на етапі адаптації. Формування безпечного освітнього середовища». В жовтні-листопаді проведено групові обстеження параметрів адаптованості учнів. За результатами надано рекомендацій учням, вчителям та батькам щодо покращення адаптації.

2. У Вашої дитини виникали проблеми з адаптацією у закладі освіти?

90 відповідей

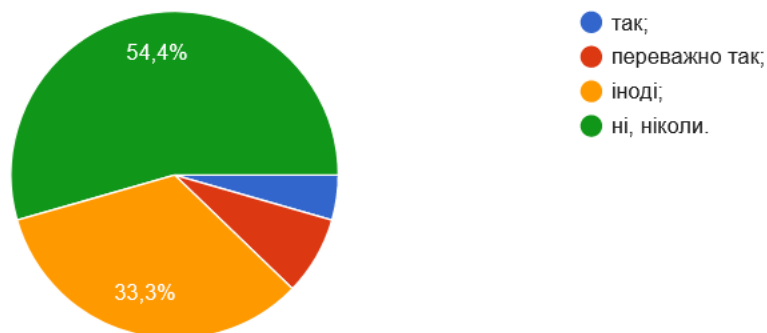


Рис.2

84% опитаних батьків зазначають, що в переважній більшості випадків учнів оцінюють справедливо. 16% вказують, що це відбувається іноді. Показник «ні, ніколи» - відсутній (рис. 3).

3. Учителі справедливо оцінюють навчальні досягнення Вашої дитини?

90 відповідей

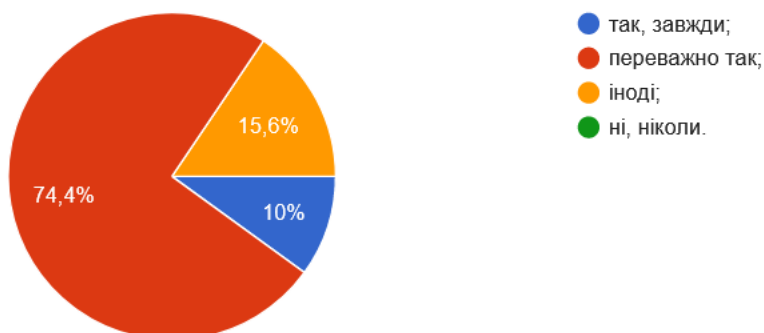


Рис.3

З кожного навчального предмету вчитель має надати інформацію учасникам НВП про критерії, правила та процедури оцінювання навчальних досягнень. 60% опитаних володіє такою інформацією, 19% - іноді отримує. 21% батьків ніколи не отримували таку інформацію. (рис.4). Педагогам ознайомити батьків з допомогою соціальних мереж чи на батьківських зборах з критеріями, правилами та процедурами оцінювання навчальних досягнень.

4. Ви отримуєте інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень учнів?

90 відповідей

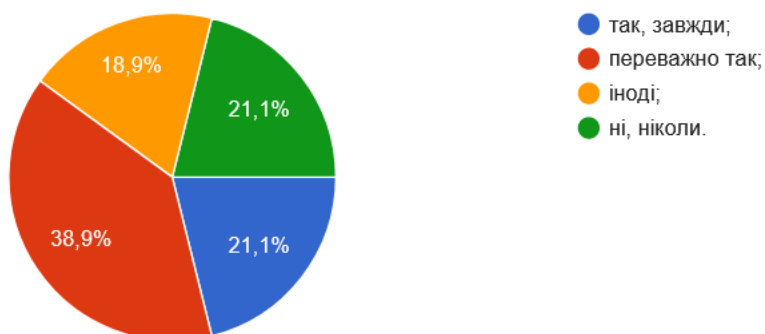


Рис.4

Найчастіше зворотній зв'язок щодо навчання та поведінки учнів педагоги здійснюють через інформацію класного керівника (72%), на батьківських зборах (71%), з допомогою соціальних мереж (58%), електронного журналу (49%), сайт школи (8%). 7% опитаних батьків вказують, що важко отримати інформацію (рис.5). Розширити можливості онлайн та офлайн спілкування з батьками з метою надання інформації та зворотнього зв'язку.

5. Педагоги закладу освіти забезпечують зворотній зв'язок із Вами, у який спосіб (можливо обрати декілька варіантів відповідей):

90 відповідей

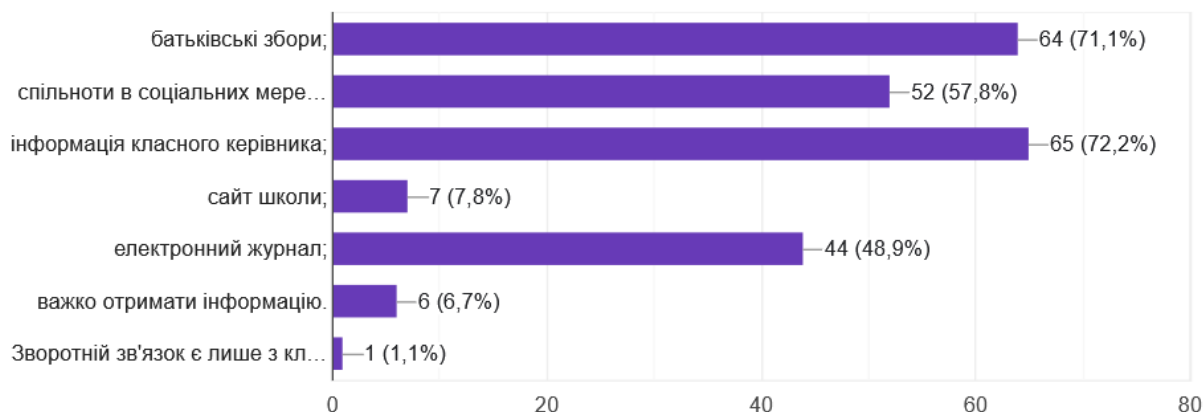


Рис.5

У вирішенні проблемних ситуацій стосовно дітей найперше батьки розраховують на допомогу класного керівника (96%), директора школи (14%), практичного психолога (11%), педагогів, інших батьків (по 10%) (рис.6).

6. На чий допомогу Ви найчастіше розраховуєте в школі у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною (можна обрати декілька варіантів відповідей)?

90 відповідей

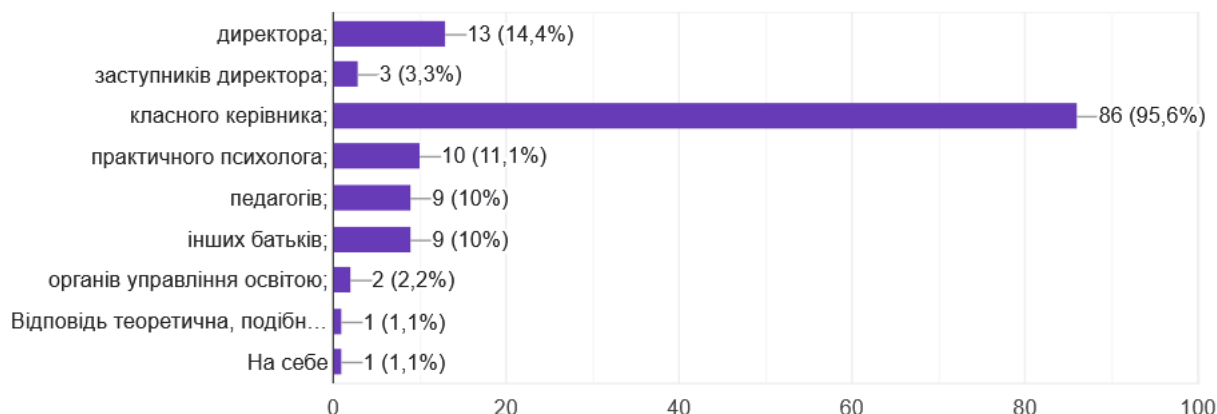


Рис.6

Просвітницька робота з батьками, в тому числі із застосуванням технологій дистанційного навчання, на думку батьків, проводиться у 84%. Ніколи не проводилась така робота зазначає 16% опитаних (рис.7). Більшість просвітницької роботи відбувається в онлайн середовищі у зв'язку з викликами сьогодення. Тому всім класним керівникам з допомогою соціальних мереж обов'язково доносити таку інформацію від психологічної служби школи, адміністрації, громадських організацій, керівників гуртків тощо.

7. Чи проводиться у закладі освіти тематична, просвітницька робота з батьками (в тому числі з допомогою технологій дистанційного навчання - viber, facebook, zoom тощо)

90 відповідей

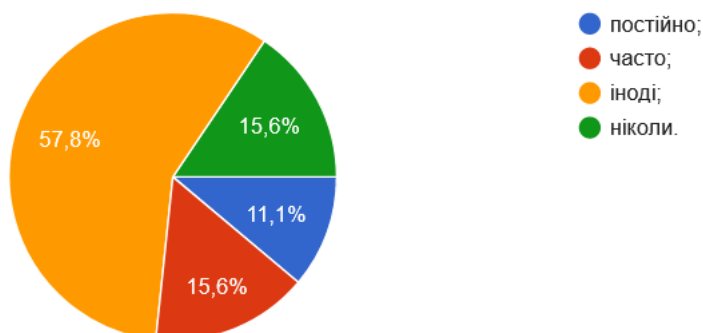


Рис.7

З приводу випадків булінгу не було потреби звертатись, булінгу не було вказує 76% опитаних. Ситуація вирішувалась конструктивно і подібних випадків більше не було вказує 13% респондентів. Реакція на звернення була формальною – 4%, звернення не розглянуте – 0% (рис.8). Усі випадки звернень з приводу проблемних ситуацій потрібно обговорювати, застосовувати метод медіації, співпрацювати з усіма учасниками НВП, правоохоронними органами, виробляти заходи та рішення з протидії булінгу, слідкувати за їх дотриманням.

8. Якщо Ви звертались з приводу випадків булінгу, якою була реакція закладу?

90 відповідей

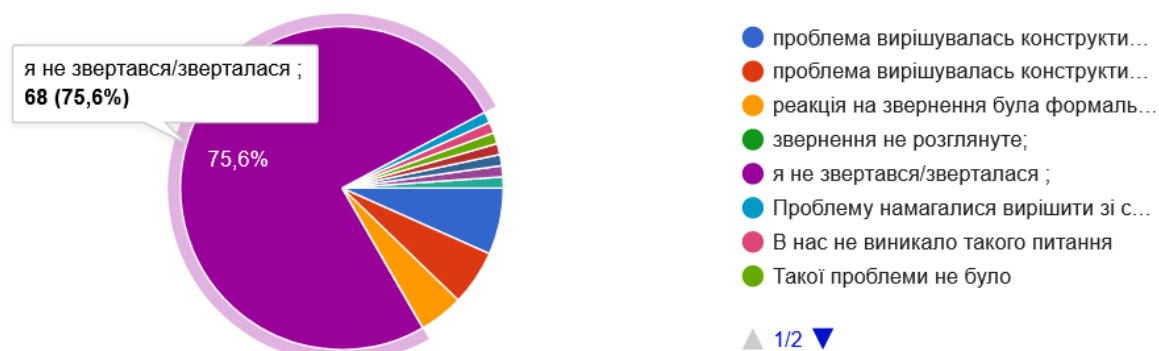


Рис.8

Вироблення правил поведінки у школі та класі та їх дотримання є показником загальної культури школи та створення безпечного освітнього середовища. Більшість опитаних батьків школи – 84% вказують, що ознайомлені з правилами поведінки і їх приймають. Нічого не відомо про правила 11 % опитаних, а 3% не влаштовують правила поведінки через порушення прав дітей (рис. 9). У зв'язку з даними дослідження активно долучати батьків до вироблення правил та інформувати про них всіх батьків.

9. Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки, що прийняті у закладі та дотримуєтеся їх?

90 відповідей



Рис.9

Більшість опитаних батьків школи – 76 % вказують, що їхні права учасника освітнього процесу переважно не порушуються, 13% респондентів - інколи порушуються, але вирішуються. Інколи порушуються і не вирішуються - 8%, 1% - систематично порушуються. (рис.10). Інформувати батьків як учасників освітнього процесу щодо їх прав та обов'язків, відповідальності за неналежне виконання.

10. Чи порушуються Ваші права учасника освітнього процесу?

90 відповідей

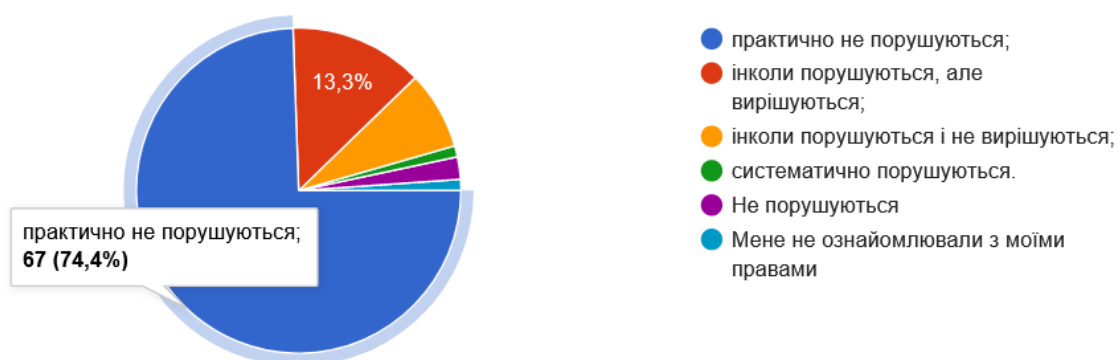


Рис.10

80% опитаних батьків зазначають, що в переважній більшості вони переважно задоволені організацією освітнього процесу. У 13% переважно не задоволені, 6% - не задоволені організацією освітнього процесу (рис. 11). Здійснювати проактивну комунікацію з батьками, з'ясовувати причини незадоволення, покращувати якість освітнього процесу.

11. Ви задоволені організацією освітнього процесу в школі?

90 відповідей

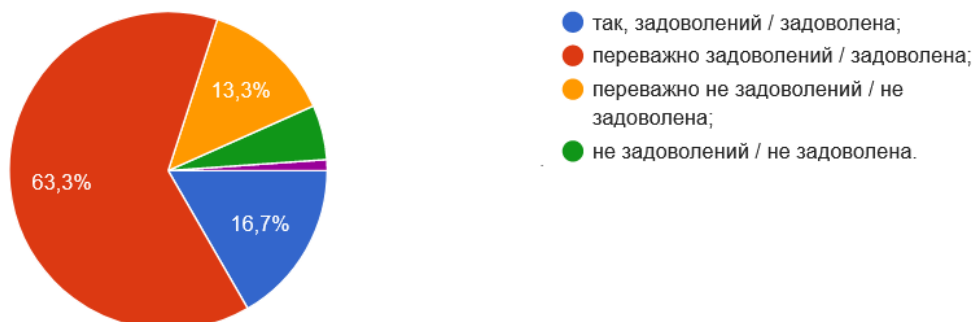


Рис.11

Практичний психолог: Гамаль Г.М.