

KOMPETENSI MANAJERIAL

1. Kadangkala saya merasa lapar ketika jam kerja, maka yang saya lakukan adalah ...
 - A. Menyelesaikan pekerjaan terlebih dahulu kemudian makan
 - B. Meminta izin atasan untuk makan
 - C. Meminta teman menggantikan kerja sebentar
 - D. Ke pantry segera membuat makanan
 - E. Pergi ke warung terdekat untuk membeli makan

Kunci Jawaban A

Orientasi hasil

2. Ketika sedang diminta pimpinan untuk bekerja lembur, tiba-tiba ada telepon dan rumah memberi tahu bahwa anak sedang sakit, sikap kita...
 - A. Segera kembali ke rumah
 - B. Pekerjaan kantor lebih penting
 - C. Meminta istri untuk lembur selesai
 - D. Melihat dulu kondisinya, apabila sakit parah segera kembali rumah
 - E. Sudah ada istri dan pembantu di rumah

Kunci Jawaban D

Orientasi hasil

3. Karena lembur kerja kemarin, siang ini saya merasa Sangat mengantuk, kerjaan tidak ada yang selesai karena tidak fokus, sebaiknya saya ...
 - A. Segera tidur siang
 - B. Segera makan siang
 - C. Meminta izin atasan untuk istirahat sejenak
 - D. Meminta teman untuk memiat
 - E. Segera ke musholah untuk tidur

Kunci Jawaban C

Komunikasi

4. Saat ulang tahun pimpinan kantor, teman-teman seruangan berencana memberikan pesta kejutan, tapi kekurangan dana maka kami mengambil dana pembiayaan rapat, mengenai hal ini ...
- A. Tidak apa-apa asalkan sedikit
 - B. Menolak rencana ini
 - C. Menghimbau agar patungan saja
 - D. Tidak ikut-ikutan
 - E. Memakai dana

sponsor **Kunci Jawaban**

C Komunikasi

5. Jika saya sedang mengerjakan sesuatu, kondisi yang dapat mendukung saya bekerja optimal adalah ...
- A. Kondisi tenang dan santai
 - B. Saat tidak ada seorangpun dalam ruangan
 - C. Dengan ruangan nyaman dan dingin
 - D. Apapun kondisinya saya mencoba fokus
 - E. Saya gunakan pikiran saya agar fokus pada pekerjaan bukan masalah tempat

Kunci Jawaban E

Mengelola

Perubahan

6. Target kerja dan beban kerja yang tinggi menurut saya adalah ...
- A. Suatu tantangan yang harus kita hadapi
 - B. Merupakan jalan kita untuk melangkah kedepan
 - C. Lebih baik saya menbdgundurkan din daripada saya stress

D. Merupakan jalan saya mencapai tingkat pimpinan tertinggi

E. Sebagai sarana melatih diri

Kunci Jawaban A

Orientasi Hasil

7. Ditengah proyek besar dan membutuhkan tanggung jawab besar saya mengalami kegagalan besar yang Sangat mengancam karir saya, sebaiknya saya ..

A. Meminta maaf atas kegagalan saya

B. Bertanggung jawab sepenuhnya atas apa yang saya lakukan

C. Tidak berputus asa, saya jadikan kegagalan ini sebagai penguat langkah kedepan

D. Bertanggung jawab dengan segera mengundurkan diri dari pekerjaan

E. Mencari-cari dalang dibalik kegagalan ini

Kunci Jawaban B

Integritas

8. Di kantor saya akan diadakan acara sarapan bersama, maka saya akan ...

A. Mengikuti acara tersebut karena merasa tidak enak jika tidak ikut

B. Pulang sebelum acara tersebut selesai

C. Izin tidak mengikuti acara tersebut karena anda sudah sarapan

D. Ikut acara tersebut karena banyak rekan saya yang juga mengikutinya

E. Mengajak rekan-rekan sekantor untuk berpartisipasi dalam acara tersebut

Kunci Jawaban E

Kerjasama

9. Ada tawaran beasiswa melanjutkan pendidikan di luar negeri, tapi anda telat mengumpulkan syarat pendaftaran sehingga tidak dapat mengikuti tes masuk, mengenai hal ini ...
- A. Saya tetap berusaha agar bisa mengikuti seleksi beasiswa
 - B. Tidak berputus asa, berusaha menyiapkan segala persyaratan untuk tahun depan
 - C. Meminta pimpinan agar masih diperbolehkan mengikuti tes masuk
 - D. Biasa saja karena masih ada tahun depan
 - E. Tidak terlalu memusingkan karena saya punya koneksi dalam agar bisa ikut beasiswa

Kunci Jawaban B

Pengembangan diri

10. Jika ada waktu luang, selama akhir pekan saya biasanya
- A. Gunakan untuk tidur siang
 - B. Saya ajak keluarga untuk makan di luar
 - C. Berlatih bermain musik
 - D. Saya gunakan untuk mempelajari hal-hal lain yang Sifatnya positif
 - E. Saya gunakan untuk menyelesaikan pekerjaan kantor yang belum selesai

Kunci Jawaban D

Pengembangan diri

11. Pimpinan menginginkan agar berita-berita yang sedang hangat dibicarakan dibuat sebuah kumpulan berita agar memudahkan dibaca nantinya, maka sebaiknya ...
- A. Saya buat klip koran dengan jangka waktu tiap bulan
 - B. Saya kumpulkan berita-berita dari internet internet dan saya bookmark tiap alamatnya
 - C. Saya kumpulkan berita majalah dan koran yang berisi berita penting

- D. Saya bersama teman-teman menyimpan tiap koran dan majalah ke rak-rak khusus
- E. Saya meminta OB untuk mengkliping koran yang penting

Kunci Jawaban B

Komunikasi

12. Seringkali tenadi kelalaian ketika kita memesan makanan, pelayan tidak langsung memberitahukan bila makanan yang kita pesan tersebut sudah habis. Menurut anda sebagai pelanggan yang perlu ditanggulangi dan hal tersebut adalah ...
- A. Pelayan tersebut segera memberi tahu jika makanan yang anda pesan sudah habis
 - B. Memberikan anda alternatif makanan lain saat anda memesan makanan
 - C. Membrikan catatan dimenu jika makanan tersebut sudah habis
 - D. Dengan inisiatif pribadi pelayan tersebut langsung mengganti menu yang hampir sama
 - E. Memberitahu anda bila anda bertanya

Kunci Jawaban C

Pelayan Publik

13. Tetangga anda sakit dan tidak bisa mengantar anaknya berangkat ke sekolah. Maka yang anda lakukan adalah...
- A. Membelikan obat agar lekas sembuh
 - B. Menawarkan diri untuk mengantarkan anaknya ke sekolah
 - C. Membawa tetangga ke rumah sakit
 - D. Menyarankan agar anak tidak peru ke sekolah
 - E. Menelpon wali kelas dan meminta agar si anak tidak ke sekolah

Kunci Jawaban B

Orientasi Orang lain

14. Anda adalah pegawai pusat yang mendapatkan kenaikan jabatan dan ditempatkan di daerah terpencil. Maka anda akan ...
- A. Melakukan negosiasi agar ditempatkan di kota besar
 - B. Menolak kenaikan pangkat tersebut dengan alasan belum mampu menjalankan amanat
 - C. Mengusulkan teman lain untuk diajukan
 - D. Menerima dan menjalankan tugas tersebut dengan penuh bertanggung jawab
 - E. Meminta dimutasi ke divisi lain

Kunci Jawaban D

Integritas

15. Anda baru sadar dompet anda tertinggal padahal anda sudah berada di dalam angkutan umum, maka anda akan ...
- A. Meminjam uang pada penumpang lain
 - B. Segera turun dan kembali ke rumah
 - C. Berkata jujur pada supir angkutan dan meminta maaf
 - D. Panik
 - E. Malu

Kunci Jawaban C

Integritas

16. Ketika di dalam lift, anda hanya berdua dengan pejabat, maka anda akan ...
- A. Segera keluar lift
 - B. Salah tingkah
 - C. Menyapa dengan sopan
 - D. Bisa saja
 - E. Pura-pura sibuk bermain gadget

Kunci Jawaban C

Komunikasi

17. Anda sedang ada janji dengan teman-teman anda, tapi teman-teman anda datang terlambat, maka sikap anda ...
- A. Sabar
 - B. Hal itu sudah biasa
 - C. Marah
 - D. Menegur keterlambatan mereka
 - E. Lain kali datang terlambat saja

Kunci Jawaban D

Integritas

18. Suatu ketika rekan kerja anda banyak yang lembur, sementara anda sudah menyelesaikan pekerjaan, maka anda akan ...
- A. Ikut lembur karena sungkan
 - B. Izin pulang dan menyerahkan pekerjaan yang sudah anda selesaikan
 - C. Ikut lembur dengan keadaan terpaksa
 - D. Tetap pulang sambil menertawakan teman yang lembur
 - E. Pulang

diam-diam **Kunci**

Jawaban B

Orientasi hasil

19. Anda adalah seorang Puteri Indonesia, suatu ketika anda akan mengikuti karantina Miss Universe, sedangkan masih banyak sekali beban pekerjaan kantor yang harus anda selesaikan, maka anda akan ...
- A. Keluar dar PNS

- B. Meminta izin atasan agar bisa melimpahkan pekerjaan ke rekan yang lain
- C. Segera menyelesaikan pekerjaan, kalau tidak terkejar, baru meminta izin atasan
- D. Mengundurkan diri dari kontes Miss Universe
- E. Marah pada keadaan

Kunci Jawaban C

Orientasi hasil

20. Rekan kerja anda dimarahi oleh atasan karena ada dokumen yang hilang. Maka yang anda lakukan adalah
- A. Membiarkannya untuk mengingat dimana dokumen tersebut
 - B. Menenangkannya karena dimarahi oleh atasan
 - C. Membantu mencari dokumen yang hilang
 - D. Ikut menyalahkannya
 - E. Pura-pura tidak

tahu **Kunci Jawaban**

C Kerjasama

21. Sebagai pegawai baru yang akan anda lakukan ...
- A. Bekerja dengan baik
 - B. Mengerjakan tugas yang diberikan atasan
 - C. Berusaha sebaik mungkin dalam mempelajari tugas dan tanggung jawab serta membangun relasi dengan rekan kerja
 - D. Banyak bertanya pada rekan kerja tentang pekerjaan
 - E. Mengobservasi cara kerja rekan

Kunci Jawaban C

Mengelola

Perubahan

22. Peraturan baru mengubah sistem 3 shift menjadi 2 shift, terjadi perubahan waktu kerja. Kebetulan anda bekena sekaligus kuliah. Cara anda menyikap peraturan tersebut dengan ...
- A. Mengatur ulang jadwal kuliah agar tidak mengganggu jam kerja
 - B. Mengkomunikasikan kepada atasan tentang jadwal kerja dan kuliah agar tidak bentrok
 - C. Cuti kuliah sementara waktu sampai anda dapat membagi waktu dengan pekerjaan
 - D. Mengundurkan diri dan pekerjaan
 - E. Mencari kampus lain yang dapat menyesuaikan jadwal kuliah dengan jam kerja

Kunci Jawaban A

Mengelola

Perubahan

23. Sebagai seorang artis papan atas, anda sedang menyelesaikan sinetron stripping dan sedang kejar tanyang, padahal anda sangat lelah dan ingin istirahat beberapa hari, maka sikap anda ...
- A. Memohon izin cuti beberapa hari
 - B. Tetap melanjutkan shooting
 - C. Mengonsumsi suplemen dan vitamin agar tetap fit
 - D. Pura-pura sakit
 - E. Bekerja asal-asalan

Kunci Jawaban C

Orientasi hasil dan Integritas

24. Hari ini anda kehujanan ketika pulang kantor, maka anda akan ...
- A. Menyalahkan ramalan cuaca
 - B. Biasa saja
 - C. Menyiapkan payung di dalam tas
 - D. Membawa baju lebih untuk hari-hari berikutnya

E. Berdoa agar tidak hujan

Kunci Jawaban C

Mengelola

Perubahan

25. Suatu ketika anda ditugaskan di front office untuk melayani pelanggan, padahal sebelumnya anda tidak pernah bekerja di bagian tersebut, maka anda akan ...
- A. Segera belajar
 - B. Asal bekerja
 - C. Bekerja sebisanya
 - D. Siap belajar dari apa yang nanti didapatkan dalam praktiknya
 - E. Takut

Kunci Jawaban D

Pelayanan Publik

26. Bagaimana cara anda bekerja ...
- A. Mengikuti SOP yang ada
 - B. Mengikuti cara senior
 - C. Dengan cara sendiri
 - D. Mengikuti aturan yang ada
 - E. Mengikuti SOP dengan menambahkan sedikit modifikasi

Kunci Jawaban E

Menelola

Perubahan

27. Salah seorang rekan kerja dalam tim kerja anda merupakan seorang pegawai baru, maka anda ...
- A. Senang karena dia bisa dijadikan pesuruh
 - B. Senang membantunya dalam mempelajari lingkungan kerja

C. Cuek saja walau ia meminta bantuan pada saya

D. Berusaha bersikap dengan penuh wibawa di depannya

E. Meminta atasan untuk menggantinya dengan alasan ia belum siap dilibatkan dalam kerja tim

Kunci Jawaban B

Kerjasama

28. Di kantor saya akan diadakan acara buka puasa bersama, maka saya akan ...

A. Mengikuti acara tersebut karena merasa tidak enak jika tidak ikut

B. Pulang sebelum acara tersebut selesai

C. Izin tidak mengikuti acara tersebut karena anda sudah lelah

D. Ikut acara tersebut karena banyak rekan saya yang juga mengikutinya

E. Mengajak rekan-rekan sekantor untuk berpartisipasi dalam acara tersebut

Kunci Jawaban E

Kerjasama

29. Jika anak anda marah karena tidak belikan sebuah mainan yang dia inginkan, maka anda akan ...

A. Memberinya pengertian agar membeli barang yang lebih banyak manfaatnya saja

B. Menyuruhnya untuk berhenti marah

C. Memarahinya agar berhenti merengek

D. Mendingkannya hingga ia tenang

E. Meninggalkannya di toko mainan tersebut

Kunci Jawaban A

Pengambilan

Keputusan

30. Seharian-hari, kita pasti selalu berinteraksi dengan orang lain. Jika saya berada di sekitar teman-teman saya, mereka menganggap saya sebagai orang yang..

A. Suka menceritakan hal-hal lucu kepada mereka

B. Jarang membantu mereka saat keadaan susah

- C. Mampu menjadi pendengar masalah mereka
- D. Teman yang enak untuk diajak tukar pendapat
- E. Sering sekali saya dianggap sebagai orang sibuk

Kunci Jawaban D

Kerjasama

31. Yasmin adalah seorang pegawai di pemerintahan. Hari ini adalah hari terakhir libur lebaran, sehingga Yasmin akan memanfaatkan waktu sebaik-baiknya untuk bersilaturahmi dengan keluarga dan melakukan kegiatan yang selama ini tidak bisa ia kerjakan di jam kerja. Namun, Yasmin teringat akan tugas kantornya yang belum selesai. Sebagai Yasmin, apa yang akan anda lakukan?
- A. Mengerjakannya esok hari saat masuk kerja, karena libur adalah hak semua pegawai
 - B. Santai saja, karena tugasnya pasti belum diminta oleh atasan
 - C. Biasanya hari pertama masuk kerja masih sepi jadi saya mengerjakannya nanti saja
 - D. Memastikan kepada atasan apakah pekerjaan tersebut penting atau tidak
 - E. Menikmati liburan sepuas-puasnya karena jarang pulang kampung

Kunci Jawaban A

Integritas

32. Anda pulang kantor menaiki bus umum. Ketika di dalam bus, anda melihat aksi pencopet mengambil dompet Salah satu penumpang bus. Yang anda lakukan adalah
- A. Pura-pura tidak mengetahui kejadian
 - B. Memberitahu korban secara cepat atas kejadian tersebut
 - C. Memberi kode perlahan kepada korban karena takut terjadi apa-apa padanya dan yang lainnya
 - D. Melawan pencopet dari arah belakang secara tiba-tiba
 - E. Melaporkan kejadian tersebut kepada pihak yang berwajib

Kunci Jawaban C

Integritas

33. Bang Tompel adalah seorang sekuriti di sebuah perusahaan ternama di ibukota. Saat itu ia sedang bertugas seorang diri di pintu masuk perusahaan tersebut. tiba-tiba ada seorang bapak-bapak yang mencurigakan menanyakan keberadaan Bang Mamed, Salah sorang petinggi di perusahaan tempat Bang Tompel bekerja. Jika anda dalam posisi Bang Tompel, sikap anda?
- A. Bersikap tegas dan menyuruhnya untuk menjelaskan siapa dirinya
 - B. Biasa saja, sambil bertanya keperluan bapak tersebut apa.
 - C. Berusaha ramah, membiarkan dia masuk ke dalam gedung
 - D. Mempersilahkan dia duduk sebentar, sambil menghubungi pihak kantor
 - E. Menginterogasi bapak tadi karena orangnya mencurigakan

Kunci Jawaban D

Pelayan Publik

34. Wak Ribut sudah diterima bekerja disebuah perusahaan internasional. Kantor tempatnya bekerja berada dekat dengan pusat perbelanjaan yang banyak terdapat restoran dan kafe yang terkenal dan juga menyediakan makanan-makanan yang lezat. Jika jam istirahat telah tiba, Wak Ribut dan teman-temannya sering sekali makan di restoran dan kafe-kafe tersebut. Namun, karena tempat makan tersebut selalu ramai, mereka sering kali terlambat untuk kembali ke kantor. Syukunya segala tugas yang diberikan atasan kepadanya selalu bisa diselesaikan dengan baik. Sebagai atasan Wak Ribut, apa yang anda lakukan?
- A. Memakluminya, karena kondisinya memang seperti itu
 - B. Biasa saja, karena pekerjaannya tetap terselesaikan dengan baik
 - C. Memarahinya karena anda kesal dengan bawahan yang tidak disiplin
 - D. Memanggil dan memberikannya peringatan keras
 - E. Mengingatkan bahwa perilakunya salah dan menyarankan makan di kantin kantor saja

Kunci Jawaban D

Pelayan Publik

35. Tetangga saya melakukan renovasi dirumahnya. Namun, ternyata tukang yang melakukan renovasi tersebut melakukan kesalahan dan merusak sebagian rumah anda, maka yang anda lakukan..
- A. Memarahi tukang tersebut dan memarahi pemilik rumah
 - B. Diam-diam melapor kepada tetangga untuk memecat tukangnyanya yang tidak becus itu
 - C. Melaporkan kepada Ketua RT atas perilaku yang tidak menyenangkan
 - D. Mengingatkan tukang tersebut agar bekerja lebih hati-hati dan meminta solusinya
 - E. Membiarkannya saja karena saya malas bertengkar dengan orang lain

Kunci Jawaban D

Pengambilan

Keputusan

36. Aldi baru diterima kerja di perusahaan yang di idam- idamkannya selama ini. Dia ingin menjadi karyawan yang disukai oleh semua orang, sehingga dia berusaha untuk dapat menjalin hubungan baik dengan sesama rekan kerja. Hal ini dapat tecermin dalam bentuk...
- A. Membangun relasi yang baik membutuhkan waktu agar bias berhasil
 - B. Selalu menjalankan semua tugas yang diberikan atasan
 - C. Suka meminta tolong kepada rekan kerja saat kita dalam kesulitan
 - D. Saat kita berhasil naik pangkat
 - E. Sering membantu rekan kerja saat dibutuhkan

Kunci Jawaban E

Kerjasama

37. Suatu han di daeran Anda diadakan musyawarah untuk menentukan hari kerja bakti membersihkan selokan di sekitar lingkungan anda. Ada yang usul han minggu dan ada yang usul han sabtu. Abang anda usul hari sabtu karena han minggu ada acara keluarga. Akan tetapi, usul Abang anda tidak diterima. Sebagian besar warga ingin hari minggu. Akhirnya kerja bakti diputuskan han minggu. Sikap anda ...
- A. Tetap teguh pendirian melaksanakan kerja bakti pada hari sabtu

B. Meminta maaf karena tidak bisa mengikuti gotong royong

- C. Mengikuti kegiatan kerja bakti setelah acara keluarga
- D. Menunda acara keluarga dan mengikuti kerja bakti
- E. Ikut acara keluarga, karena hari kerja bakti bisa kapan saja

Kunci Jawaban D

Kerjasama

38. Anda adalah penggiat sosial media dan pasti akan menggunakan internet dalam keseharian anda. Saat ini pengguna internet semakin meningkat. Para generasi muda Indonesia menghadapi tantangan yang besar dalam menjaga persatuan Indonesia. Oleh karena itu, sebagai generasi muda bangsa Anda harus...
- A. Memiliki pengetahuan search engine yang tercanggih
 - B. Punya pemahaman terhadap dampak negatif menggunakan internet
 - C. Memiliki Kewaspadaan dan kemampuan memilah berita hoax
 - D. Punya pemahaman terhadap dampak positif menggunakan internet
 - E. Saya hanya menggunakan internet untuk bermain game saja

Kunci Jawaban B

39. Pak Wira berangkat ke kantor mengendarai mobil sport barunya, dia sedang terburu-buru. Pak Wira berhenti di perempatan jalan karena lampu pengatur lalu lintas menyala merah. Ketika lampu menyala hijau, ia siap menginjak gas mobilnya. Tiba-tiba ada pejalan kaki menyebrang tepat di zebracross depan mobilnya. Jika anda pak Wira, tindakan yang anda lakukan adalah...
- A. Membunyikan klakson mobil berkali-kali agar pejalan kaki mengurungkan niatnya menyebrang jalan
 - B. Tetap melanjutkan mobilnya dengan harapan pejalan kaki berhenti menyeberang jalan
 - C. Tetap berhenti sambil menggeber mobil agar pejalan kaki yang hendak menyeberang berjalan lebih cepat
 - D. Berhenti sejenak memberi kesempatan pejalan kaki menyebrang jalan
 - E. Saya berpikir untuk jalan dengan harapan tidak terjadi apa-apa

Kunci Jawaban D

Pengambilan keputusan

40. Di perusahaan saya ingin dikenal sebagai karyawan teladan yang patut dicontoh. Untuk mewujudkan cita-cita Saya tersebut saya harus melakukan hal-hal yang mendukung kinerja saya agar perusahaan menjadi lebih maju lagi. Perilaku yang saya hindari adalah..

- A. Menjunjung tinggi peraturan dan perintah atasan
- B. Berusaha semaksimal mungkin jika diberikan tugas yang berat
- C. Mau membantu rekan yang membutuhkan kemampuan saya
- D. Segera berangkat jika ditugaskan keluar kota
- E. Mempertimbangkan jika disuruh melakukan kegiatan baru

Kunci Jawaban B Orientasi Hasil