

# Informe de auditoría competitiva - Infosalud Rosario

## 1. Metas de la auditoría competitiva

El objetivo de esta auditoría era comprender los diversos servicios y funciones disponibles actualmente en el mercado y ver cómo algunas o todas esas funciones se podían combinar para informar sobre salud.

## 2. ¿Quiénes son tus principales competidores? (Descripción)

**Elegí mejor** Aplicación y sitio web que es un comparador de prepagas y obras sociales.

**Ssalud** Sitio web gubernamental con información de salud pública y privada

## 3. ¿Cuál es el tipo y la calidad de los productos de la competencia? (Descripción)

**Elegí mejor**

Establece una conexión muy clara y directa entre la función de comparación y compra entre prepagas y obras sociales. Lo cual ayudo a los usuarios a hacer un seguimiento útil de lo que necesitan.

**Ssalud** ayuda a los usuarios a nivel nacional a obtener información de prepagas, obra sociales y servicios públicos de medicina.

## 4. ¿Cómo se posiciona la competencia en el mercado? (Descripción)

### **Elegí mejor**

Es principalmente una aplicación y sitio web de comparación de servicios médicos. La propuesta de valor se encuentra en el asesoramiento de dichos servicios médicos que mejor se adapte a las necesidades de los usuarios.

### **SSalud**

Es principalmente un sitio web con información a nivel nacional de salud.

## **5. ¿Qué dice la competencia de sí misma?** (Descripción)

**Elegí Mejor** describe su aplicación como un compañero que ayuda a los usuarios a elegir la mejor opción en base a sus necesidades

**Ssalud** describe su sitio web haciendo entender que los usuarios son la máxima prioridad

## **6. Fortalezas de la competencia** (Enumerar)

Las siguientes son las fortalezas de Elegí mejor:

- Función de fácil comparación
- Proceso de compra intuitivo
- Función de filtro

Las siguientes son las fortalezas de Ssalud:

- Función de filtro
- Uso solido de elementos visuales
- Uso de colores que simplifican la accesibilidad

## **7. Debilidades de la competencia** (Enumerar)

Las siguientes son las debilidades de Elegí mejor:

- Falta de compatibilidad con lectores de pantalla
- Demasiadas funciones en el sitio web

Las siguientes son las debilidades de Ssalud:

- Estructura de navegación complicada y confusa (IA mala)
- Algunos botones e iconos no están bien etiquetados

## **8. Carencias** (Enumerar)

Entre algunas carencias que identificamos se incluyen:

- Elegí mejor no ha optimizado sus experiencias en aplicaciones y computadoras de escritorio para la accesibilidad o la inclusión.
- Las funciones de filtros de Ssalud no es la mejor
- Ssalud tiene una arquitectura de la información débil.
- Elegí mejor no está equipado para la tecnología de lector de pantalla

## 9. Oportunidades (Enumerar)

Entre algunas oportunidades que identificamos se incluyen:

- Optimizar la accesibilidad de la aplicación y el sitio web incluyendo, como mínimo, imágenes sólidas en todas partes, opciones de color accesibles y compatibilidad con lectores de pantalla. También debemos ofrecer opciones de traducción de idiomas y considerar otras formas de hacer que nuestros diseños sean más equitativos.
- Simplificar las funciones de búsqueda
- Ser estratégicos en la creación de la arquitectura de la información del sitio web y de la aplicación y asegurarnos de que satisfaga las necesidades del usuario.
- Etiquetar los botones e iconos de manera correcta.
- Desarrollar una identidad de marca sólida que sea coherente entre la computadora de escritorio y el dispositivo móvil.