Política de Privacidad

Este texto legal te da detalles de cómo recopilamos y procesamos tus datos personales a través del uso de nuestro sitio web https://www.lopezyarandaasesores.com/, incluyendo cualquier información que puedas proporcionarnos a través del sitio cuando realizas la contratación de un servicio, te registras a nuestro boletín informativo o proporcionas tus datos de contacto a través del formulario habilitado para tal fin.

Al proporcionarnos los datos, nos garantizas que tienes más de 18 años**.**

1.- Responsable del tratamiento.

Datos de contacto del responsable: XXXX, con N.I.F:XXXX con domicilio en XXXXX y correo electrónico info@lopezyarandaasesores.com

2.- ¿Qué datos recopilamos?

Según el Reglamento General de Protección de Datos 679/2016/UE (RGPD), en su artículo 4, define **dato personal** como toda información sobre una persona física identificada o identificable (interesado), es decir toda la información capaz de identificar a una persona. Esto no incluye los datos anónimos.

Podemos procesar ciertos tipos de datos personales, que podrán incluir:

- Datos de identidad: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: email o dirección de facturación.
- Datos financieros: datos bancarios y otros detalles de compras realizadas
- Datos técnicos: datos de inicio de sesión, direcciones de protocolo de Internet, tipo y versión de navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, sistema operativo, tipos y versiones de plug-in de navegador, y cualquier otra tecnología en los dispositivos que usa para acceder a nuestra página web.
- Datos de perfil: nombre de usuario y contraseña, comentarios y respuestas a encuestas.
- Datos de uso: información sobre cómo usar nuestra web y servicios.
- Datos de marketing y comunicaciones: preferencias para recibir comunicaciones de marketing por nuestra parte y medio preferente de comunicación.

En caso de que se te solicitemos recopilar datos personales, por ley o según los términos de contratación entre nosotros, y te niegues a facilitárnoslos, es posible que no podamos realizar dicho contrato o prestar el servicio, debiendo comunicárnoslo con antelación.

3.- ¿Cómo recopilamos sus datos personales?

Los medios que usamos para recopilar datos personales son:

- **A través del formulario de nuestra página web cuando:**
    - Formulario de contacto
    - Email
- **A través de la tecnología o interacciones automatizadas**: en nuestro sitio podemos recopilar automáticamente datos técnicos sobre tu equipo, acciones de

navegación y patrones de uso. Estos datos son recopilados a través de cookies o tecnologías similares. Si quieres ampliar la información, puedes consultar nuestra política de cookies.

- **A través de terceros:**
    - **Google:** datos analíticos o datos de búsqueda. Fuera de la Unión Europea.
    - **Redes Sociales: (Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin…)** fuera de la Unión Europea.

4.- Finalidad y legitimidad para el uso de sus datos.

Los usos más comunes de tus datos personales son:

- Cuando prestes tu consentimiento en el tratamiento de tus datos
- Cuando los necesitemos para dar cumplimiento a una obligación legal.
- Cuando sea necesario para nuestro interés legítimo o de un tercero.

Podrás revocar el consentimiento prestado en cualquier momento enviando un correo a info@lopezyarandaasesores.com o consultando el apartado de ejercicio de derechos más adelante.

A continuación adjuntamos una tabla en la que puedes consultar las formas en las que vamos a utilizar tus datos personales y la legitimidad para su uso, además de saber qué tipo de datos personales vamos a tratar. Podemos procesar algún dato personal por algún motivo legal adicional, por lo que si necesitas detalles al respecto, puede enviar un correo electrónico a info@lopezyarandaasesores.com

FINALIDAD	DATOS	LEGITIMIDAD
Para solicitar información a través del formulario de contacto	Nombre Apellidos Email	Consentimiento del interesado
Para realizar comunicaciones comerciales	Nombre Apellidos Email	Consentimiento del interesado
Para administrar y proteger nuestro negocio y nuestra página web	Datos técnicos Nombre Apellidos Email	Interés legítimo

Comunicaciones comerciales: solo recibirás comunicaciones si

- Nos solicitaste información.
- Si nos proporcionaste tus datos, acepta la casilla habilitada al respecto en nuestro formulario de contacto.
- Siempre y cuando no hayas manifestado tu voluntad de dejar de recibir dichas comunicaciones.

Obtenemos tu consentimiento expreso antes de mandarte cualquier comunicación, pudiendo solicitar en cualquier momento que dejemos de mandarte comunicaciones en el email info@lopezyarandaasesores.com.

Cuando optes por dejar de recibir nuestras comunicaciones, tus datos personales seguirán almacenados como resultado de la contratación realizada por ti para ajustarnos a las exigencias legales.

Finalidad: sólo utilizaremos tus datos para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que debemos usarlo para otro motivo, notificándote previamente para que estés informado del motivo legal de su procesamiento y siempre y cuando el fin sea compatible con el propósito original.

Plazo de conservación: Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

5.- Tus Derechos en Protección de Datos

¿Cómo ejercer dichos derechos? Podrás dirigir una comunicación al domicilio social de la persona responsable o dirección de correo electrónico info@lopezyarandaasesores.com incluyendo en ambos casos fotocopia de tu D.N.I u otro documento de identificación similar, para solicitar el ejercicio de los siguientes derechos:

- **Acceso** a tus datos personales: podrás preguntar a la persona responsable si está usando tus datos personales.
- A solicitar su **rectificación**, si no fuesen correctos, o a ejercer el **derecho al olvido** con respecto a los mismos.
- A solicitar la **limitación del tratamiento**, en este caso, solo serán conservados por la persona responsable para el ejercicio o defensa de reclamaciones
- A **oponerse** a su tratamiento: la persona responsable dejará tratar los datos en la forma que nos indiques, salvo que por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones, estos deban seguir tratándose.
- A la **portabilidad** de los datos: en caso de que quieras que tus datos sean tratados por otra firma la persona responsable , le facilitará la portabilidad de tus datos al nuevo responsable.

Reclamar ante la AEPD: si consideras que hay un problema con la forma en que la persona responsable está tratando tus datos, puedes dirigir tus reclamaciones al correo electrónico info@lopezyarandaasesores.com, o a la autoridad de control correspondiente, siendo en España la competente para ello, Agencia Española de Protección de Datos.

Es posible que tengamos que solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar tu identidad y garantizar tu derecho a acceder a tus datos personales (o ejercer cualquier otro de los derechos mencionados anteriormente). Esto es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos.

Todas las solicitudes las solventamos en el plazo legal indicado 1 mes. No obstante, puede llevarnos más de un mes si tu solicitud es particularmente compleja, o si ya has realizado una serie de actuaciones previamente. En este caso, te notificaremos y te mantendremos actualizado.

6.- Cesión de datos personales

Es posible que, en el desempeño de nuestro trabajo, debamos ceder tus datos a terceros, que solo tratarán los datos para prestar el servicio contratado, y con los que disponemos de las correspondientes medidas para garantizar sus derechos:

- Proveedores de servicios que brindan servicios de administración de sistemas y tecnología de la información.
- Asesores profesionales que incluyen abogados, auditores y aseguradores que brindan servicios de consultoría bancarios, legales, de seguros y de contabilidad.

Todas estas cesiones te serán previamente comunicadas y te manifestamos que requerimos a todos los encargados de tratamiento a quienes transferimos tus datos personales que respeten la seguridad de tus datos personales y los traten de acuerdo al RGPD. Sólo permitimos que dichos encargados traten tus datos para fines determinados y de conformidad con nuestras instrucciones. No obstante puede solicitarse, en cumplimiento de la transparencia un listado de quienes son estas empresas que nos prestan servicios, puede hacerlo al email: info@lopezyarandaasesores.com

7.- Seguridad de Datos

Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que tus datos personales se pierdan accidentalmente, se usen o accedan de forma no autorizada, se modifiquen o divulguen. Además, limitamos el acceso a tus datos personales a aquellos empleados, agentes contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocer dichos datos. Solo procesarán tus datos personales según nuestras instrucciones y estarán sujetos al deber de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de tus datos personales y te lo notificaremos y a la Autoridad de Control en caso de que ocurriera, tal como queda regulado en el RGPD en sus artículos 33 y 34, una brecha de seguridad.