

Як оформити субсидію або іншу соціальну допомогу для ВПО?

Внутрішньо переміщені особи мають право на різні види державної підтримки — від допомоги на проживання та житлових субсидій до виплат для малозабезпечених сімей і програм міжнародної допомоги. Проте через складність процедур та зміни в законодавстві багато людей стикаються з труднощами під час оформлення соціальної підтримки або отримують відмову у виплатах.

Інститут прав людини Асоціації правників України підготував практичні рекомендації, які допоможуть ВПО оформити належні виплати, скористатися доступними програмами підтримки та захистити свої права у разі виникнення спірних ситуацій.

Отримання статусу ВПО відкриває доступ до низки державних гарантій. Ключовим фактором для успішного оформлення виплат є правильна підготовка документів та розуміння алгоритму взаємодії з державними органами.

Отримання довідки ВПО

Перш ніж претендувати на будь-яку допомогу, необхідно офіційно зафіксувати статус внутрішньо переміщеної особи.

- **Куди звертатися:** до органу соціального захисту населення, ЦНАПу або скористатися мобільним застосунком «Дія».
- **Що дає довідка:** вона є юридичною підставою для підтвердження фактичного місця проживання та права на отримання пільг і виплат за місцем реєстрації.

Оформлення допомоги на проживання

Це щомісячна грошова допомога, яка виплачується державою для підтримки осіб, що залишили зону бойових дій або тимчасової окупації.

Допомога надається вразливим категоріям ВПО, дохід яких не перевищує чотирьох прожиткових мінімумів для осіб, які втратили працездатність.

- **Критерії отримання:** нарахування залежить від сукупного доходу сім'ї та періоду перебування у статусі ВПО. Важливо чесно вказувати майновий стан, щоб уникнути вимог щодо повернення коштів у майбутньому.
- **Процедура:** заяву можна подати одночасно з оформленням довідки ВПО. У документі необхідно вказати номер банківського рахунку (IBAN) для зарахування коштів.

Житлові субсидії для ВПО: Особливості оформлення

ВПО мають право на субсидію для оплати комунальних послуг навіть у тому випадку, якщо вони не зареєстровані у помешканні, але фактично в ньому проживають. Право на субсидію визначається з урахуванням сукупного доходу, майнового стану, складу домогосподарства та тарифів на послуги.

ВПО мають право і на субсидію для оренди житла. Розмір визначається індивідуально з урахуванням складу домогосподарства, доходів, майнового стану та регіональних цін. Субсидія покриває витрати на оренду, що перевищують 20% сукупного доходу сім'ї ВПО.

- **Без договору оренди:** на відміну від інших категорій громадян, ВПО можуть отримати субсидію на підставі лише довідки про взяття на облік за цією адресою.
- **Розрахунок:** субсидія призначається виходячи з кількості фактично проживаючих осіб. Варто перевірити, щоб адреса в довідці ВПО повністю збігалася з адресою житла, на яке запитується пільга.

Додаткові види соціальної підтримки

Окрім загальнодержавних виплат, існують інші механізми допомоги:

- **Допомога малозабезпеченим сім'ям:** ВПО можуть претендувати на цей вид виплати, якщо середньомісячний дохід сім'ї нижчий за прожитковий мінімум.

- **Міжнародна допомога:** оформлення через платформу «ЄДопомога» або безпосередньо в офісах міжнародних організацій. Такі виплати зазвичай є разовими або короткостроковими.
- **Програми грошової підтримки:** щомісячна допомога на проживання, яка надається для дітей та осіб з інвалідністю у розмірі 3 000 грн, для інших осіб 2 000 грн;
- **Догляд:** особи похилого віку та ВПО з інвалідністю можуть скористатися послугою із стаціонарного догляду.

Порядок дій у разі відмови у виплатах

Якщо ви вважаєте, що відмова у призначенні допомоги є неправомірною, для її оскарження потрібно виконати наступні кроки:

- **Отримання письмового рішення:** вимагайте офіційний документ із зазначенням конкретної причини відмови.
- **Оскарження в адміністративному порядку:** подання скарги до органу соцзахисту вищого рівня.
- **Судовий захист:** у складних випадках адвокат допоможе підготувати позов про встановлення права на соціальний захист.

Якщо ви потребуєте юридичної підтримки, скористайтесь допомогою наших фахівців і звертайтеся на Гарячу лінію за безкоштовною правничою допомогою.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ

в робочі дні з 10:00 до 18:00

0 800 300 253*

(безкоштовно)

+380 (44) 492-88-48*

(за тарифами вашого оператора)

***кнопка 1 в голосовому меню**

Проект «Надання невідкладної правничої допомоги вразливим групам населення, які постраждали від війни в Україні» реалізується ВГО

«Асоціація правників України» за підтримки *International Rescue Committee*.