

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W APLIKACJI „PAPER APP”

**Data wejścia w
życie:** [DATA
URUCHOMIENI
A]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „PAPER APP” (dalej: „**Aplikacja**”), w tym warunki rejestracji, zasady uczestnictwa w Wydarzeniach, kategorie dostępności Wydarzeń, zasady systemu oceny wiarygodności („Score”) oraz prawa i obowiązki Użytkowników.
- 1.2. Właścicielem i Operatorem Aplikacji jest **[NAZWA FIRMY/SPÓŁKI]** z siedzibą w [MIEJSCOWOŚĆ], adres: [ADRES], wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: [NR KRS] (jeśli dotyczy), NIP: [NIP], REGON: [REGON] (dalej: „**Operator**”).
- 1.3. Kontakt z Operatorem jest możliwy poprzez:
 - a) E-mail: **[NP. support@paperrsvp.com]** (adres ten stanowi również punkt kontaktowy w rozumieniu Aktu o Usługach Cyfrowych – DSA).
 - b) Adres korespondencyjny: [ADRES BIURA].
- 1.4. Na potrzeby regulaminu, poniższe definicje należy rozumieć zgodnie z ich definicją poniżej:
 - a) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która pobrała Aplikację i dokonała Rejestracji. **Z Aplikacji mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy posiadający status Konsumenta** w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, tj. osoby fizyczne dokonujące z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) **Wydarzenie** – spotkanie, event lub impreza organizowana przez podmiot trzeci („Organizatora”), do którego dostęp (RSVP) lub zakup biletu oferowany jest przez Aplikację. Wydarzenia mogą mieć charakter Otwarty lub Zamknięty.

- c) **Score** – wskaźnik aktywności i wiarygodności Użytkownika w Aplikacji (wyrażony w %), wpływający na dostępność zaproszeń i status w społeczności.

2. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 2.1. Świadczenie Usług odbywa się za pośrednictwem Aplikacji mobilnej. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest:
 - a) Urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS (wersja min. 14.0) lub Android (wersja min. 10.0);
 - b) Aktywne i stabilne połączenie z siecią Internet;
 - c) Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - d) Włączenie usług geolokalizacji (GPS) – opcjonalnie, dla funkcji mapy i nawigacji do Wydarzenia.
- 2.2. Operator dokłada starań, aby Aplikacja była kompatybilna z najpopularniejszymi urządzeniami, jednak nie gwarantuje jej działania na wszystkich typach sprzętu, w szczególności na urządzeniach z modyfikowanym oprogramowaniem systemowym (tzw. root/jailbreak).

3. REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

- 3.1. Pobranie Aplikacji jest bezpłatne. Przeglądanie podstawowych treści może być dostępne bez logowania, jednak pełna funkcjonalność (RSVP, Score, Galeria) wymaga założenia Konta.
- 3.2. Procedura Rejestracji:
 - a) Pobranie: Użytkownik pobiera Aplikację z autoryzowanego sklepu (App Store / Google Play).
 - b) Formularz: Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny, podając prawdziwe dane: Imię, Nazwisko (niezbędne do listy gości), Adres E-mail. Rejestracja może nastąpić również przez bezpieczne logowanie zewnętrzne (SSO: Google/Apple).
 - c) Profilowanie (Odkryj): Użytkownik może uzupełnić profil o zdjęcie, zainteresowania oraz linki do mediów społecznościowych (np. Instagram), co pozwala algorytmom Aplikacji na lepsze dopasowanie ofert Wydarzeń.

- d) Akceptacja: Warunkiem sine qua non założenia Konta jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności i ich akceptacja poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (checkbox).
 - e) Aktywacja: Konto zostaje utworzone po skutecznym przesłaniu formularza. Operator może wymagać dodatkowej weryfikacji adresu e-mail linkiem aktywacyjnym.
- 3.3. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania danych logowania osobom trzecim. Odpowiedzialność za działania podjęte w ramach Konta ponosi Użytkownik.
- 3.4. Jeden Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto.

4. KATEGORIE WYDARZEŃ I FUNKCJONALNOŚCI

- 4.1. Aplikacja umożliwia dostęp do dwóch głównych kategorii Wydarzeń:
- a) Wydarzenia Otwarte: Dostępne dla wszystkich zarejestrowanych Użytkowników. Widoczne w ogólnym katalogu („Odkryj”), na które można zapisać się bez dodatkowej weryfikacji (z zastrzeżeniem limitu miejsc).
 - b) Wydarzenia Zamknięte (Na Zaproszenie): Dostępne wyłącznie dla Użytkowników, którzy otrzymali dedykowany kod dostępu, link zapraszający lub zostali dodani do listy gości przez Organizatora. Wydarzenia te mogą być niewidoczne w ogólnym katalogu dla osób nieuprawnionych.
- 4.2. Rezerwacja:
- a) Aplikacja umożliwia zapisywanie się na listę gości . W przypadku Wydarzeń Zamkniętych, funkcja może wymagać wpisania kodu zaproszenia.
 - b) Potwierdzając obecność, Użytkownik deklaruje chęć udziału. W przypadku zmiany planów, Użytkownik zobowiązany jest do anulowania rezerwacji w Aplikacji z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 4.3. Wynik Wiarygodności:
- a) Aplikacja wykorzystuje system gamifikacji („Score”), który ocenia rzetelność Użytkownika.
 - b) Wynik rośnie za aktywność (udział w wydarzeniach, uzupełnienie profilu).
 - c) Wynik maleje w przypadku „No-Show” (nieobecność na Wydarzeniu mimo potwierdzonego RSVP i braku anulowania).

- d) Wpływ na dostępność: Niski Score może skutkować automatycznym ograniczeniem dostępu do ekskluzywnych Wydarzeń Zamkniętych lub blokadą funkcji RSVP, nawet jeśli Użytkownik posiada kod zaproszenia.

4.4. Funkcja „Obserwuj” (Subskrypcje):

- a) Użytkownik ma możliwość subskrybowania informacji o nowych Wydarzeniach tworzonych przez wybranych Organizatorów (funkcja „Obserwuj” lub „Powiadom mnie”).
- b) Aktywując tę funkcję, Użytkownik wyraża dobrowolną zgodę na otrzymywanie powiadomień (Push, E-mail lub SMS – w zależności od ustawień profilu) dotyczących działalności danego Organizatora.
- c) Powiadomienia te stanowią zamówioną informację handlową. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć powiadomienia w ustawieniach Aplikacji lub w profilu konkretnego Organizatora.

5. WIZERUNEK I GALERIA:

- 5.1. Użytkownik, zamieszczając w Aplikacji jakiegokolwiek treści (w tym zdjęcia, wideo, komentarze, opinie) lub udostępniając swój wizerunek (np. w profilu lub relacjach z Wydarzeń) (dalej: „**Treści**”), oświadcza, że posiada do nich pełne prawa autorskie oraz że nie naruszają one praw osób trzecich.
- 5.2. Licencja podczas posiadania Konta: Z chwilą zamieszczenia Treści w Aplikacji, Użytkownik udziela Operatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z tych Treści w zakresie niezbędnym do świadczenia usług Aplikacji, w tym do ich utrwalania, zwielokrotniania, publicznego udostępniania w Aplikacji oraz w celach promocyjnych Operatora.
 - a) Licencja udzielona Operatorowi obejmuje prawo do udzielania dalszych licencji (sublicencji) osobom trzecim, w szczególności Organizatorom Wydarzeń.
 - b) Na mocy niniejszego upoważnienia, Operator jest uprawniony do zezwalania Organizatorom, w których Wydarzeniach Użytkownik uczestniczył (potwierdził obecność RSVP lub zakupił bilet), na korzystanie z Treści Użytkownika (w tym wizerunku utrwalonego w relacjach z Wydarzenia) w celach promocyjnych, marketingowych i dokumentacyjnych związanych z działalnością Organizatora.

- c) Sublicencja ta obejmuje te same pola eksploatacji co licencja główna udzielona Operatorowi i jest udzielana na ten sam okres.
- 5.3. Po usunięciu Konta przez Użytkownika, Operator zachowuje prawo do korzystania z zamieszczonych wcześniej Treści (np. zdjęć w Galerii wydarzenia, relacji). Licencja ta, z momentem usunięcia Konta, przekształca się w licencję udzieloną na czas określony 5 (pięciu) lat.
- 5.4. Po upływie okresu 5 lat, o którym mowa powyżej, licencja przekształca się w licencję na czas nieoznaczony (bezterminową).
- 5.5. Operator ma prawo do korzystania z tych Treści (również po ich ewentualnym zanonimizowaniu) w celach archiwalnych, statystycznych oraz promocyjnych Aplikacji.
- 5.6. Wizerunek na Wydarzeniach: Uczestnicząc w Wydarzeniach publicznych oznaczonych jako medialne (np. posiadających „Press Wall”, fotografa), Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jego wizerunek może być utrwalany na zdjęciach w sekcji „Galeria” i rozpowszechniany w ramach relacji z Wydarzenia na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, w tym udostępniany Organizatorowi.
- 5.7. Niewykonywanie praw osobistych: Użytkownik zobowiązuje się wobec Operatora do niewykonywania praw osobistych praw autorskich do Treści po usunięciu Konta, w szczególności w zakresie żądania oznaczania utworu swoim imieniem i nazwiskiem.

6. PŁATNOŚCI

- 6.1. Podstawowe funkcje Aplikacji są bezpłatne.
- 6.2. Operator może oferować usługi odpłatne (np. bilety na Wydarzenia, dostęp Premium, specjalne odznaki w profilu).
- 6.3. W przypadku usług płatnych:
- a) Cena (brutto, w PLN) jest zawsze widoczna dla Użytkownika przed złożeniem zamówienia.
 - b) Przycisk finalizujący transakcję jest wyraźnie oznaczony (np. „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” lub „Kupuję i płacę”).
 - c) Płatności obsługiwane są przez zewnętrznych, certyfikowanych dostawców (np. Stripe, Przelewy24, PayU). Operator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych.

7. ZAKAZ TREŚCI BEZPRAWNYCH I DSA (AKT O USŁUGACH CYFROWYCH)

- 7.1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Aplikacji zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
- 7.2. Katalog treści zakazanych. Zabrania się dostarczania przez Użytkownika treści bezprawnych, w szczególności:
- a) Nawołujących do nienawiści, przemocy, dyskryminacji (rasizm, ksenofobia);
 - b) Pornograficznych lub obscenicznych;
 - c) Naruszających prawa autorskie lub dobra osobiste osób trzecich (np. zdjęcia innych osób bez ich zgody);
 - d) Spam, fałszywych informacji (fake news) lub treści wprowadzających w błąd co do Wydarzeń (scam).
- 7.3. Procedura „Notice and Action” (Zgłaszanie naruszeń):
- a) Każda osoba może zgłosić obecność treści nielegalnych w Aplikacji, wysyłając wiadomość na e-mail Operatora.
 - b) Zgłoszenie musi zawierać uzasadnienie oraz lokalizację treści w Aplikacji.
 - c) Operator weryfikuje zgłoszenia w sposób obiektywny, nieautomatyczny i staranny. W przypadku potwierdzenia naruszenia, treść zostanie usunięta lub dostęp do niej zablokowany.
- 7.4. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu (np. publikacja mowy nienawiści), Operator ma prawo zawiesić lub trwale usunąć Konto Użytkownika. O decyzji i jej uzasadnieniu Użytkownik zostanie powiadomiony e-mailem.

8. REKLAMACJE

- 8.1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących działania Aplikacji.
- 8.2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: [ADRES E-MAIL].
- 8.3. Zgłoszenie powinno zawierać: dane Użytkownika, opis problemu oraz datę wystąpienia nieprawidłowości.
- 8.4. Operator rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** i udziela odpowiedzi na adres e-mail Użytkownika.

- 8.5. Operator odpowiada za Aplikację (narzędzie). Reklamacje dotyczące jakości samego Wydarzenia (np. jedzenie, obsługa hotelowa, bezpieczeństwo na miejscu) należy kierować bezpośrednio do Organizatora danego Wydarzenia (podmiotu wskazanego w opisie eventu).

9. ODSĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 9.1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy o prowadzenie Konta w terminie **14 dni** od daty rejestracji, bez podania przyczyny. Odstąpienie następuje poprzez złożenie oświadczenia woli (e-mail) lub usunięcie Konta.
- 9.2. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje** konsumentowi w odniesieniu do usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi (tj. konkretną datę Wydarzenia).
- 9.3. Użytkownik może w każdym czasie, bezpłatnie rozwiązać umowę (usunąć Konto) korzystając z opcji w profilu „Edytuj -> Usuń konto” lub pisząc do Operatora.

10. ZMIANA REGULAMINU

- 10.1. Operator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadkach:
- a) Zmiany przepisów prawa mających wpływ na świadczenie usług;
 - b) Zmian technologicznych Aplikacji (np. nowe funkcjonalności Score);
 - c) Konieczności poprawy bezpieczeństwa Użytkowników.
- 10.2. O planowanych zmianach Użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej **14-dniowym wyprzedzeniem** poprzez wiadomość e-mail lub komunikat w Aplikacji.
- 10.3. Brak sprzeciwu (rozwiązania umowy) wobec zmian w terminie ich wejścia w życie oznacza akceptację nowego Regulaminu.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.
- 11.2. Użytkownik posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje

dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod [adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów](#).

- 11.3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wzór formularza odstąpienia od umowy

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

[DANE OPERATORA]

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach aplikacji PAPER APP (umowa o prowadzenie konta użytkownika).

Data zawarcia umowy :

.....

Imię i nazwisko:

.....

Adres e-mail powiązany z kontem:

.....

Data:

.....

Podpis konsumenta:

.....

(Jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)