

115年暑期休閒活動營隊Q & A答客問(每項營隊各填一張) NO:QF-105

單位:高雄市團委會 營隊名稱:王者之路南橫健行隊 填報日期:114年9月9日

類	項	客問	答覆內容
常見問題	1.	1. 報名方式為何? 2. 是否接受刷卡? 3. 刷卡失敗怎麼處理?	1.臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。 2.可以, 僅接受網路報名刷卡, 無法臨櫃實體刷卡。 3.請電洽活動處02-2596-5858分機255或261詢問。
	2.	報名完畢會再通知我們嗎?	網路報名成功後, 會將訊息寄至填寫的指定信箱內。 營隊成團後, 於活動7天前寄發行前通知單(行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話)。
	3.	1. 工作人員從哪裡來? 2. 工作人員比例?	1. 工作人員皆為救國團接受完整訓練之大專生及專業人員。 2. 工作人員比例10:1。
	4.	若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費?	請先聯繫各營隊承辦人員, 並依照 退費規定 辦理退費手續。
	5.	若報名活動後想轉梯次或是轉活動, 要怎麼做?	請先聯繫各營隊承辦人員, 由承辦人員協助轉梯, 費用則多退少補。
	6.	活動若遇下雨是否照常進行?	會正常舉行, 視雨勢大小調整課程操作。 若遇颱風停班停課等不可抗力之因素, 本團有權決定營隊之停辦或延期, 費用將全額退費(承辦單位連繫退費事宜或轉其他營隊)。
	7.	詢問營隊是否成行?	1.至救國團官網「最新消息」查詢。 2.電洽各縣市營隊承辦人詢問。

行 前 提 問	8.	1. 住宿房型(幾人一房)? 2. 認識的可以同組同房嗎?	1. 住宿四人一房或可以自費升等為二人房, (每人加價元)。 認識的可以同組同房。
	9.	有事要如何聯絡承辦人? (活動地區有電話嗎? 承辦人手機?)	可以撥電話至高雄市救國團活動組 07-2727229趙小姐手機0928-671379。
	10.	家長是否可前往觀看?	可以前往觀看
	11.	受傷或生病, 該如何處理?	活動中備有簡易外傷急救包, 較輕外傷可以簡易處理, 比較嚴重協助聯繫醫療單位派遣專車送至醫療單位。可隨時提供救援服務。
	12.	休閒活動照片哪邊可下載?	本活動出發前會設立Line群組, 活動照片於結束後上傳群組相簿。

***常見問題請勿刪減移動, 行前提問如有不足請自行補充欄位說明。**

填表人: 趙小喻

組長: 趙小喻

總幹事: 梁明峯