## Приложение №1

к Публичной оферте на заключение договора оказания услуг по обучению на онлайн-курсе с использованием дистанционных технологий

Образец заявления о возврате денежных средств

| Индивидуальному предпринимателю Усманова София Сергеевна                             |
|--|
| Адрес: 398902, РОССИЯ, Г. ЛИПЕЦК, МИНСКАЯ УЛ., 17                                    |
| ОГРНИП: 322482700003460  |
| ИНН: 482614261070  |
| OT   |
| Заявление  |
| Я, (ФИО Заказчика полностью) прошу   |
| расторгнуть со мной договор оферты на оказание услуг по обучению на онлайн-курсе с   |
| использованием дистанционных технологий, предложение о заключении которого было      |
| акцептовано мной путем частичной / полной (ненужное зачеркнуть) оплаты услуг         |
| Исполнителя на его сайте https://out-of-shadows.ru/opora4 «» 2025 г. мной была       |
| произведена частичная / полная оплата (ненужное зачеркнуть) участия в курсе Опора в  |
| размере () (сумма прописью) рублей 00 копеек с                                       |
| привлечением/без привлечения (ненужное зачеркнуть) кредитных денежных средств        |
| (банк).  |
| Прошу вернуть денежные средства, уплаченные мной, за вычетом фактических затрат      |
| Исполнителя на момент возврата согласно условиям раздела 8 Договора-оферты,          |
| размещенного на сайте Исполнителя по адресу: https://out-of-shadows.ru/opora4        |
| Реквизиты счета для возврата денежных средств (вписать только в случае, если возврат |
| необходимо произвести по реквизитам, отличающимся от тех, с которых поступила оплата |
| в случае привлечения кредитных денежных средств дополнительно приложить скан         |
| кредитного договора с реквизитами открытого кредитного счета):                       |
| ФИО Получателя   |
| Счет Получателя  |
| Банк получателя  |
| ИНН Банка получателя   |
| БИК Банка получателя   |
| Корреспондентский счет   |
| КПП банка  |

## ИНН Получателя

Номер карты

С правилами заполнения Заказчиком заявления о возврате и рассмотрения заявления о возврате Исполнителем ознакомлен(а).

## Приложение:

- 1. Реквизиты счета для возврата денежных средств (электронная справка с реквизитами из приложения вашего банка) (обязательный документ),
- 2. Скан кредитного договора с реквизитами открытого кредитного счета (предоставляется в случае привлечения кредитных денежных средств).

| Заказчик | /(подпись)                      | (ФИО полностью) |
|----------|---------------------------------|-----------------|
| «»       | 2025 г. (дата подачи заявления) |                 |

Правила заполнения Заказчиком заявления о возврате и рассмотрения заявления о возврате Исполнителем:

- 1. Для идентификации Вас как Заказчика наших услуг при рассмотрении Вашего заявления, Вам необходимо указывать те персональные данные, которые были указаны Вами при оформлении заявки.
- 2. Каждая пустая графа заявления должна быть заполнена Вами корректно в читабельном виде, допускается заполнение заявления от руки или в электронном формате, заявление должно быть подписано Вашей собственноручной подписью с проставленной текущей датой направления.
- 3. В случае заполнения не всех сведений, приложения не всех необходимых документов, заявление не будет рассмотрено. В указанном случае срок рассмотрения Вашего заявления приостанавливается на срок предоставления вами корректного заявления и всех необходимых документов.
- 4. Заявление и приложенные документы должны быть отсканированы в хорошем качестве на свету, нечитабельные (неразборчивый почерк, сжатый размер, темное заявление и прочее) заявления и приложения в форматах, отличных от jpeg или pdf не рассматриваются. Допустимо направление фото заявления и приложенных документов в хорошем качестве.
- 5. Заявление и приложенные документы необходимо направить на электронную почту sofiya2109rus@yandex.ru или официальный канал поддержки в Telegram: @sofa\_sova с темой письма «Возврат по курсу, Ваше ФИО».
- 6. Заявление будет рассмотрено в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления на почту или в официальном канале поддержки в Telegram в случае его корректного заполнения и приложения всех необходимых документов, поэтому

для максимально быстрого рассмотрения заявления просим заполнять всю необходимую информацию в заявлении корректно и прикладывать все необходимые документы сразу по всем указанным правилам.

- 7. В случае принятия положительного решения, в ответе на Ваше заявление будет указана сумма к возврату, срок возврата денежных средств равен сроку рассмотрения заявления и составляет 10 (десять) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления на почту в случае его корректного заполнения и приложения всех необходимых документов.
- 8. Электронная справка банка с реквизитами Вашего счета является обязательным документом, скачать ее можно в официальном приложении Вашего банка или в личном кабинете.
- 9. В случае приобретения услуг с использованием кредитных денежных средств, Вам необходимо приложить скан кредитного договора целиком.

| С правилами заполнения 3 | Заказчиком заявления о возврате и рассмотр | ения заявления о  |
|--------------------------|--|-------------------|
| возврате Исполнителем оз | накомлен(а).                               |                   |
| Заказчик                 | /(подпись)                                 | _ (ФИО полностью) |