

Приложение №1

к Публичной оферте на заключение договора оказания услуг по обучению на онлайн-курсе с использованием дистанционных технологий

Образец заявления о возврате денежных средств

Индивидуальному предпринимателю Усманова София Сергеевна

Адрес: 398902, РОССИЯ, Г. ЛИПЕЦК, МИНСКАЯ УЛ., 17

ОГРНИП: 322482700003460

ИНН: 482614261070

от _____

Заявление

Я, _____ (ФИО Заказчика полностью) прошу расторгнуть со мной договор оферты на оказание услуг по обучению на онлайн-курсе с использованием дистанционных технологий, предложение о заключении которого было акцептовано мной путем частичной / полной (ненужное зачеркнуть) оплаты услуг Исполнителя на его сайте <https://out-of-shadows.ru/opora4> «__» _____ 2025 г. мной была произведена частичная / полная оплата (ненужное зачеркнуть) участия в курсе Опора в размере _____ (_____) (сумма прописью) рублей 00 копеек с привлечением/без привлечения (ненужное зачеркнуть) кредитных денежных средств _____ (банк).

Прошу вернуть денежные средства, уплаченные мной, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата согласно условиям раздела 8 Договора-оферты, размещенного на сайте Исполнителя по адресу: <https://out-of-shadows.ru/opora4>

Реквизиты счета для возврата денежных средств (вписать только в случае, если возврат необходимо произвести по реквизитам, отличающимся от тех, с которых поступила оплата; в случае привлечения кредитных денежных средств дополнительно приложить скан кредитного договора с реквизитами открытого кредитного счета):

ФИО Получателя

Счет Получателя

Банк получателя

ИНН Банка получателя

БИК Банка получателя

Корреспондентский счет

КПП банка

ИНН Получателя

Номер карты

С правилами заполнения Заказчиком заявления о возврате и рассмотрения заявления о возврате Исполнителем ознакомлен(а).

Приложение:

1. Реквизиты счета для возврата денежных средств (электронная справка с реквизитами из приложения вашего банка) (обязательный документ),
2. Скан кредитного договора с реквизитами открытого кредитного счета (предоставляется в случае привлечения кредитных денежных средств).

Заказчик _____/(подпись)_____ (ФИО полностью)

«___»_____ 2025 г. (дата подачи заявления)

Правила заполнения Заказчиком заявления о возврате и рассмотрения заявления о возврате Исполнителем:

1. Для идентификации Вас как Заказчика наших услуг при рассмотрении Вашего заявления, Вам необходимо указывать те персональные данные, которые были указаны Вами при оформлении заявки.
2. Каждая пустая графа заявления должна быть заполнена Вами корректно в читабельном виде, допускается заполнение заявления от руки или в электронном формате, заявление должно быть подписано Вашей собственноручной подписью с проставленной текущей датой направления.
3. В случае заполнения не всех сведений, приложения не всех необходимых документов, заявление не будет рассмотрено. В указанном случае срок рассмотрения Вашего заявления приостанавливается на срок предоставления вами корректного заявления и всех необходимых документов.
4. Заявление и приложенные документы должны быть отсканированы в хорошем качестве на свету, нечитабельные (неразборчивый почерк, сжатый размер, темное заявление и прочее) заявления и приложения в форматах, отличных от jpeg или pdf не рассматриваются. Допустимо направление фото заявления и приложенных документов в хорошем качестве.
5. Заявление и приложенные документы необходимо направить на электронную почту sofiya2109rus@yandex.ru или официальный канал поддержки в Telegram: @sofa_sova с темой письма «Возврат по курсу, Ваше ФИО».
6. Заявление будет рассмотрено в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления на почту или в официальном канале поддержки в Telegram в случае его корректного заполнения и приложения всех необходимых документов, поэтому

для максимально быстрого рассмотрения заявления просим заполнять всю необходимую информацию в заявлении корректно и прикладывать все необходимые документы сразу по всем указанным правилам.

7. В случае принятия положительного решения, в ответе на Ваше заявление будет указана сумма к возврату, срок возврата денежных средств равен сроку рассмотрения заявления и составляет 10 (десять) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления на почту в случае его корректного заполнения и приложения всех необходимых документов.

8. Электронная справка банка с реквизитами Вашего счета является обязательным документом, скачать ее можно в официальном приложении Вашего банка или в личном кабинете.

9. В случае приобретения услуг с использованием кредитных денежных средств, Вам необходимо приложить скан кредитного договора целиком.

С правилами заполнения Заказчиком заявления о возврате и рассмотрения заявления о возврате Исполнителем ознакомлен(а).

Заказчик _____/(подпись)_____ (ФИО полностью)