



Создание и работа с лицензиями HotSpot

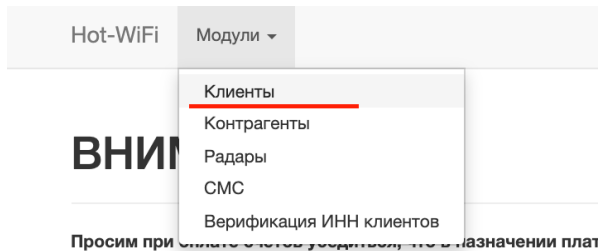
Февраль 2023 г.

Оглавление

1. Создание лицензии Hotspot в CRM	3
2. Работа с лицензией в CRM	10
3. Получение персональных данных. Исполнение 152 ФЗ	12

1. Создание лицензии Hotspot в CRM

1. Перейдите в раздел “Клиенты” (в навигационной строке сверху)



2. Нажмите “Создать клиента”



Добавить нового клиента

Создать клиента

3. Заполните **все поля**.

** как заполнить эти поля - написано ниже*

Клиенты

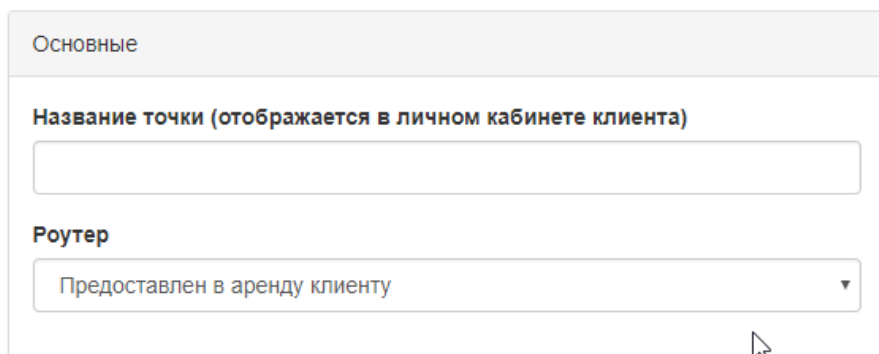
Добавить клиента

После добавления нового клиента, необходимо перезагрузить страницу, чтобы увидеть его в таблице клиентов

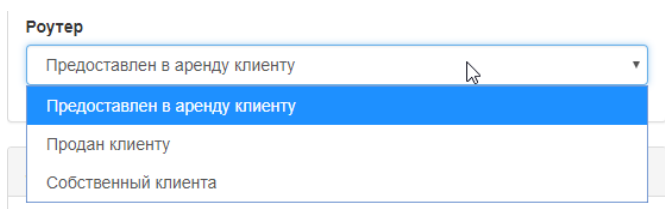
Основные	Контактные данные
Название точки (отображается в личном кабинете клиента) 	Компания (внутреннее название для CRM)
Роутер Предоставлен в аренду клиенту ▼	Имя
	Фамилия
	E-mail
	Номер телефона
	Город
	Адрес
Личный кабинет	Конфигурация кабинета
Логин 	Тип кабинета Полный ▼
Пароль 	Тип лицензии Масштабная ▼
Юридическое лицо	Лейблы
Введите ИНН или название юр. лица 	
Добавить новое юр. лицо	
Статус	
Группа поддержки 	
Деятельность Деятельности	
Потенциал развития 	

Добавить клиента

Раздел “Основные”



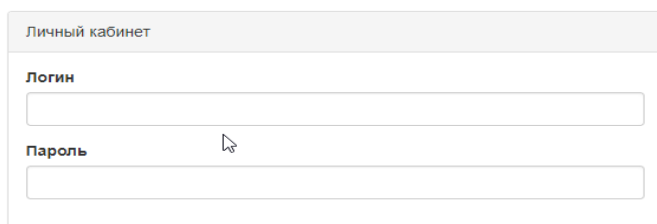
- Введите наименование точки (в поле «Название точки») в том виде, в каком **Клиент увидит название в клиентском Личном кабинете**
- В поле «Роутер» отмечаем принадлежность роутера, на который устанавливается лицензия Hot-WiFi.



Раздел “Личный кабинет”

1. Введите логин, который вы передадите клиенту
2. Введите пароль, который вы передадите клиенту

Заполните поля на свое усмотрение



Раздел “Юридическое лицо”

! Если некорректно заполнить поле «Юридическое лицо», твой клиент не сможет выгружать номера телефонов гостей его заведения!!!!

1. Нажмите “Добавить новое юр.лицо”

Юридическое лицо

Введите ИНН или название юр. лица

Добавить новое юр. лицо

Вам открылось следующее меню:

Добавление нового Контрагента

Тип Контрагента

Юридическое лицо

ИНН

1234567890

Получить данные по ИНН

Форма организации

ИП

Полное наименование организации

Общество с ограниченной ответственностью "Рога и Копыта"

Это поле должно быть вида: Общество с ограниченной ответственностью "Рога и Копыта". Исправьте верхний регистр букв если он вставился автоматически

Краткое наименование

ООО "Рога и копыта"

Юридический адрес

119146, г. Москва, Комсомольский пр-кт, 31, 62

Фактический адрес

119146, г. Москва, Комсомольский пр-кт, 31, 62

Расчетный счет

40702810201400003896

БИК

044525593

Номер договора

Номер договора

Добавить Контрагента

Полное наименование банка

АО "АЛЬФА-БАНК"

Корреспондентский счет

30101810200000000593

E-mail организации

super@hot-wifi.ru

E-mail, на который будет приходить счет

super@hot-wifi.ru

На основании какого документа действует отв. лицо (в род. падеже)

Устава или др. документа

ОГРНИП

123456789012345

Ответственное лицо

Генеральный директор, директор или индивидуальный предприниматель

Ответственное лицо в род. падеже

Генерального директора, директора или индивидуального предпринимателя

ФИО отв. лица

Иванов Иван Иванович

ФИО в родительном падеже

Иванова Ивана Ивановича

Территория

ID в АтоCRM (не обязательно)

123456

Если контрагент - **физическое лицо**

- В поле ИНН введите данные контрагента и нажмите «Получить данные по ИНН». После данной манипуляции большая часть сведений по Контрагенту подтянется автоматически из справочника Юридических лиц и предпринимателей.
- Заполните сами все недостающие графы согласно реквизитам, указанным в договоре с контрагентом.

Тип Контрагента

Юридическое лицо

ИНН

1234567890

Получить данные по ИНН

Обращаем внимание на **обязательное** корректное указание электронных адресов!!

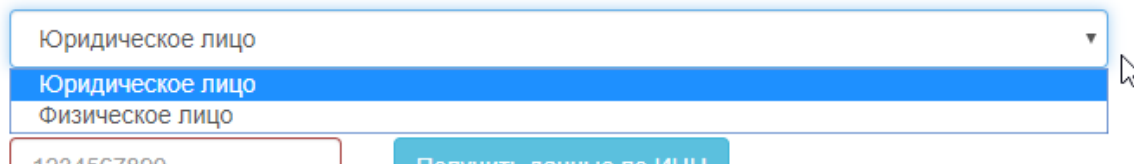
- После заполнения всех полей, нажимаем кнопку «Добавить Контрагента»

Добавить Контрагента

Если контрагент - **физическое лицо** (в исключительных случаях).

1. В поле «Тип Контрагента» выбираем «Физическое лицо»

Тип Контрагента



2. Заполняем следующие данные:

- ФИО контрагента
- Контактный номер телефона
- Почтовый адрес
- Электронный адрес

Фамилия

Имя

Отчество

Телефон

Почтовый адрес

Электронный адрес

3. После заполнения всех полей нажимаем кнопку «Добавить контрагента»

Добавить Контрагента

Раздел “Статус”

Статус
Группа поддержки
Деятельность
Потенциал развития

1. Введите группу поддержки

Это позволяет сегментировать клиентов по статусу

- А – крупные имиджевые клиенты, крупные сети;
- В – крупные клиенты с потенциалом развития (небольшие сети);
- С – одиночные заведения, с ограниченным потенциалом допродажи.

2. Выберите деятельность из выпадающего списка

3. Выберите потенциал развития

Определяем сетевой/несетевой клиент.

Раздел “Контактные данные”

Контактные данные
Компания (внутреннее название для CRM)
Контактное лицо
E-mail
Номер телефона
Город
Адрес

1. Введите название компании

Компания – внутреннее наименование клиента для учета в CRM. Рекомендуется вводить через слэш(/) торговое наименование компании и название юридического лица, в последствии данный формат облегчит поиск клиента в общем реестре. Для сетевых заведений рекомендуется указывать географическую принадлежность конкретной точки

Например, “Кафе ромашка на Ленина/ООО «Лидер»”

2. Заполните контактное лицо

Компетентное лицо в компании, с которым сотрудничаете.

3. Введите E-mail

Адрес электронной почты для официальной переписки и обмена оперативной информацией.

4. Введите номер телефона

Номер телефона контактного лица клиента.

5. Введите город

Должен соответствовать территории, указанной в договоре

6. Введите адрес

Указывается полный фактический адрес установки лицензии

Раздел “Конфигурация кабинета”

Конфигурация кабинета

Тип кабинета

Полный

Тип лицензии

Месячная

Внимание! Выбор типа тарификации влияет на стоимость лицензии. Будьте внимательны. Изучите тарифы в договоре: месяц/год.

☐ Демо-кабинет

У вас может быть только 1 демо-кабинет

1. Выберите тип кабинета

Определяем, какой функционал предусмотрен договором с клиентом: Hotspot Lite, Hotspot Полная версия.

2. Выбираем тип лицензии

«Месячная» или «Годовая»: *обратите внимание на выбор тарифа, так как именно исходя из него мы будем выставлять акты.*

При создании коммерческой лицензии (месячной или годовой вне пакета) необходимо обеспечить положительный баланс равный или больший, чем сумма единоразового списания за пакет.

☐ Демо-кабинет

Вы можете создать **одну** демо-лицензию, которая никогда не тарифицируется. Использовать ее можно по своему усмотрению.

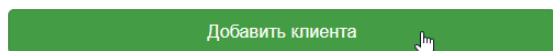
Раздел “Конфигурация кабинета”

Лейблы

Вы можете добавить дополнительную информацию о клиенте, чтобы облегчить его поиск в будущем.

СОХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

После корректного заведения сведений о клиенте, необходимо нажать кнопку «Добавить клиента»



В момент сохранения новой лицензии, ей присваивается уникальный идентификатор, который называется **Key_id**. К каждому Key_id присваивается уникальная конфигурация (**лицензия**), устанавливается роутер. **Под одним Key_id может работать только один роутер.**

2. Работа с лицензией в CRM

После добавления клиента его можно увидеть в общем списке клиентов в таблице.

1. Обновите страницу, нажав на кнопку “обновить”.

После обновления запись о вновь созданной лицензии появится в реестре.

При переходе в клиентов, чтобы увидеть актуальные лицензии всегда нажимайте на “обновить”

Результаты

Поиск:

Показать 10 записей

#	Название	Тип	Онлайн	Роутер	Потенциал развития	Оплачен до	Состояние	Идентификация	Авторизация	KeyID	USER_ID	IP	Дата активации	Город	ИНН	ИНН/Название
1	 _msk_150	Хотспот		Продам клиенту	Сетевой	Нет данных	Демо	Выкл	Показать Логин / Пароль Войти в личный кабинет	kQeYziKл	msk_150	-	22.02.2018	Москва		
#	Название	Тип	Онлайн	Роутер	Потенциал развития	Оплачен до	Состояние	Идентификация	Авторизация	KeyID	USER_ID	IP	Дата активации	Город	ИНН	ИНН/Название

Записи с 1 до 1 из 1 записей

Предыдущая 1 Следующая

2. Войдите в карточку клиента, чтобы настроить функционал согласно договора. Кликните на строку, содержащую запись об этом клиенте (на скрине вверху кликните туда, где мышка).

Раздел Услуги”

Авангард-Сервис Услуги Данные точки Статистика и отчеты Роутер Комментарии

Статус	Активный	Опросы	Выкл
Конфигурация	Лайт	Идентификация (доступ)	Доступно все
Удалить		Идентификация (тип)	Звонок
		Новый шаблон	Выкл
		Рекламный модуль	Выкл
		Контент фильтрация	Выкл
		Блокировка авторизации	Выкл

При наличии задолженности и др.

1. Включите функционал, предусмотренный договором. Об этом свидетельствует индикатор напротив названия модуля системы «Вкл.»

Раздел “Данные точки”

1. Проверьте корректность сведений о клиенте
При необходимости внести коррективы, нажимаем кнопку «Изменить».

Название	ufapromo	Изменить
----------	----------	----------

Информация из личного кабинета клиента

Название	Тест ufapromo	Изменить
Страна		Изменить
Город	Уфа	Изменить
Адрес	Уфа	Изменить
Сайт		Изменить

Изменение этих параметров затрагивает основные настройки личного кабинета клиента.

Юридическое лицо клиента

Название	ИП Иванов П.А	
ИНН	123123123234	Изменить

Информация о Соглашении

Тип Соглашения	Договор	▼
Договор №	Введите номер Договора	
Изменить		

Лейблы

Привязанные Радары

[rad_V4JS14PR](#)

Сделка в АМО	Ссылка на сделку в АМО	Изменить
Кто создал	Казадаева Нина	Изменить
Ответственный по клиенту	** Казадаева Нина **	▼ Изменить
Владелец точки	Казадаева Нина ТЕСТ ПАРТНЕРСКИ	Изменить

[Посмотреть стартовую](#)

Фактический адрес	Уфа	Уфа	Изменить
-------------------	-----	-----	----------

Логин	123qq	Изменить
-------	-------	----------

Пароль	123qq	Изменить
--------	-------	----------

E-mail	123qq@gmail.com	Изменить
--------	-----------------	----------

E-mail для оповещений	E-mail для оповещений	Изменить
-----------------------	-----------------------	----------

Контактное лицо	Камиль	Изменить
-----------------	--------	----------

Телефон	+7 920 00 00 00	Изменить
---------	-----------------	----------

Группа поддержки	C	▼
------------------	---	---

Деятельность	Маркетинговые услуги	Изменить
--------------	----------------------	----------

Тип сегмента		▼
--------------	--	---

Средний чек		▼
-------------	--	---

Название для ЛК	Название для ЛК	Изменить
-----------------	-----------------	----------

Приоритет заведения		▼
---------------------	--	---

Потенциал развития		▼
--------------------	--	---

Роутер		▼
--------	--	---

Данные для доступа к Роутеру

Логин	web	Пароль	01b8e0
-------	-----	--------	--------

Производитель оборудования	MIKROTİK	▼
----------------------------	----------	---

Стоимость СМС:

1. Российских операторов - 3,00 руб.
2. Иностранных операторов - 7,00 руб.

[Войти в личный кабинет](#)
[Посмотреть стартовую \(С идентификацией\)](#)
[Посмотреть стартовую \(Без идентификации\)](#)
✖ ✓ Тестовая точка

Из данного раздела вы можете перейти на просмотр страницы:

- идентификации,

- авторизации,
- войти в личный кабинет.

Для повышения безопасности, все действия на данных страницах записываются.

Раздел “Статистика и отчеты”

Вы можете просмотреть историю авторизаций в личном кабинете точки, за выбранные даты.

Статистика

Даты активности в личном кабинете

07.04.2022 - 21.04.2022

Всего дней: 0

Раздел “Роутер”

После заведения в CRM клиента, в разделе “Роутер” появляется возможность производить следующие действия с роутером:

1. Скачать прошивку для роутера
Качается архив, затем устанавливается на роутер.
2. Перезагрузить роутер
- Зона ответственности технического специалиста, инструкции по работе с роутером находятся в базе знаний, в разделе [«Настройки Mikrotik»](#)

ufarpromo

Услуги

Данные точки

Статистика и отчеты

Роутер

Комментарии

Скачать прошивку для роутера

Перезагрузить роутер

Раздел “Комментарии”

Вы можете вносить пометки по клиентам или оставлять сведения об общении с ним. В истории комментариев указывается автор, дата и сам текст. Удаление комментариев доступно только роли admin.

Новый комментарий

Текст комментария

Тип комментария

Обычный

Добавить

История комментариев

Тип комментариев

Обычный

Автор: Сергей Дмитриев Замена роутера на -1 этаже(тестовый комментарий)

Дата комментария:
09.07.2018

3. Получение персональных данных.

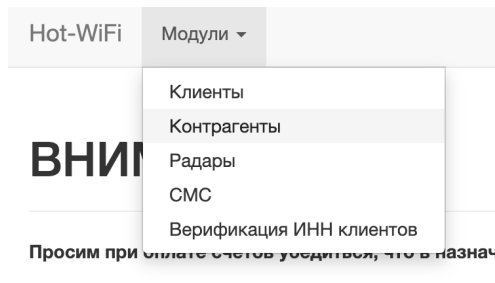
Исполнение 152 ФЗ

Теперь у каждого клиента, у которого указано юридическое лицо, будет право на обработку персональных данных его пользователей.

Функционал работает ТОЛЬКО при корректном заведении данных клиента в CRM-системе, и подтверждении данных в Личном кабинете и в CRM-системе.

Для того, чтобы твой клиент смог выгружать номера телефонов пользователей согласно [НОВОМУ Пользовательскому соглашению](#), тебе необходимо:

1. Зайдите в раздел “Контрагенты”

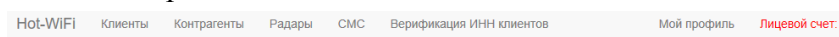


2. Нажать на “Добавить контрагента”

3. Заполнить все поля также, как при [создании клиента](#)

4. Проверить, что юридическое лицо контрагента заведено корректно, согласно реквизитам из договора

5. Контрагент появляется в списке



Создание и просмотр Контрагентов

Добавление нового Контрагента



Список Контрагентов

Поиск:	123123123234	Показ
Краткое наименование	ИНН	Менеджер
ИП Иванов П.А	123123123234	
Краткое наименование	ИНН	Менеджер

Вы можете зайти в его карточку и сверить данные заходим в карточку контрагента и сверяем данные. В случае необходимости редактируем их в открывшемся окне:

Редактирование Контрагента

Тип Контрагента Юридическое лицо		Полное наименование Банка согласно реквизитам из договора
ИНН 123123123234 Получить данные по ИНН		Корреспондентский счет согласно реквизитам из договора
Форма организации согласно реквизитам из договора		E-mail организации согласно реквизитам из договора
Полное наименование организации согласно реквизитам из договора		E-mail, на который будет приходить счет согласно реквизитам из договора
Это поле должно быть вида: Общество с ограниченной ответственностью "Рога и Копыта". Исправьте верхний регистр букв если он вставился автоматически		ОГРНИП согласно реквизитам из договора
Краткое наименование согласно реквизитам из договора		Ответственное лицо согласно реквизитам из договора
Юридический адрес согласно реквизитам из договора		Ответственное лицо в род. падеже согласно реквизитам из договора
Фактический адрес согласно реквизитам из договора		ФИО отв. лица согласно реквизитам из договора
Расчетный счет согласно реквизитам из договора		ФИО в родительном падеже согласно реквизитам из договора
БИК согласно реквизитам из договора		Территория согласно реквизитам из договора
Номер договора согласно реквизитам из договора		

- Переходим в раздел “Клиенты”

1. Находим нужную лицензию

Результаты

Поиск:

Показать 10 записей

#	Название	Тип	Онлайн	Роутер	Потенциал развития	Оплачен до	Состояние	Идентификация	Авторизация	KeyID
1	Таня_тест	Хотспот/Полный		Предоставлен в аренду клиенту	Сетевой	Нет данных	Активен	Доступно все	Показать Логин / Пароль Войти в личный кабинет	ДуМЕСуАм

Записи с 1 до 1 из 1 записей (отфильтровано из 75 записей)

[Предыдущая](#)
[1](#)
[Следующая](#)

2. Заходим в карточку клиента ([вот так](#)):

Информация по точке ДуМЕСуАм

[Таня_тест](#)
[Услуги](#)
[Данные точки](#)
[Статистика и отчеты](#)
[Роутер](#)
[Комментарии](#)

Статус: Активный Конфигурация: Полный Дата активации лицензии: 2019-08-08 12:49:54 Удалить	Опросы: Вкл Идентификация (доступ): Доступно все Принудительная идентификация: Выкл SMS Facebook: Вкл Новый шаблон: Вкл Рекламный модуль: Выкл Блокировка авторизации: Выкл При наличии задолженности и др. Выбор времени сессии: Доступно
---	--

[Оплата](#)
[Показать детализацию](#)
[Добавить платеж](#)

3. Переходим в раздел “Данные точки”, в поле ИНН ввести данные контрагента и нажать кнопку «Изменить».

Информация по точке DuMeCyAM

Таня_тест Услуги **Данные точки** Статистика и отчеты Роутер Комментарии

Название Изменить

Логин

Пароль

Информация из личного кабинета клиента

Название Изменить

Страна Изменить

Е-mail

Город Изменить

Е-mail для оповещений

Адрес Изменить

Контактное лицо

Сайт Изменить

Телефон

Группа поддержки

Изменение этих параметров затрагивает основные настройки личного кабинета клиента.

Деятельность

Потенциал развития

Юридическое лицо клиента

Название

Роутер

ИНН Изменить

Данные для доступа к Роутеру

Логин

Стоимость СМС: 1 рубль/смс

- После того, как убеждаемся, что юридическое лицо заведено правильно, клиент должен подтвердить свои данные в Личном кабинете (см. **Инструкцию по работе и настройке Hotspot**).
- После того, как в личном кабинете клиент подтвердит свои данные, заходим в CRM-системе в раздел «Верификация ИНН клиентов». Здесь в списке будут отображаться лицензии, требующие подтверждения.

Hot-WiFi Модули ▾

Клиенты

Контрагенты

Радары

СМС

Верификация ИНН клиентов

ВНИМАНИЕ

Просим при оплате счетов убедиться, что в названии

- Заходим в карточку клиента, ожидающего верификацию, в раздел “Данные точки”, нажимаем «Подтвердить».

_тест
Услуги
Данные точки
Статистика и отчеты
Роутер

Название	тест	Изменить	Логин
----------	------	----------	-------

Информация из личного кабинета клиента

Название	_тест	Изменить
Страна	Россия	Изменить
Город	Москва	Изменить
Адрес	Москва ул. 12345 д. 6	Изменить
Сайт	www.test.ru	Изменить

Изменение этих параметров затрагивает основные настройки личного кабинета клиента.

Юридическое лицо клиента

Название	ИП Иванов П.А	
ИНН	123123123234	Изменить
Предложенный ИНН(Б-152)	7704854724	
	Подтвердить	Отклонить

Данные
Логин
Стоимость
1. Россия
2. Иностранцы
Войти

- Для завершения настройки функционала ответственному за осуществление выгрузки сотруднику клиента останется подтвердить свои контактные данные в Личном кабинете.

4. Удаление лицензии HotSpot

!!ВАЖНО!!! ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО!!!

Удаление лицензии подразумевает, что клиент не будет больше пользоваться лицензией. Все **собранные данные удаляются** и восстановлению не подлежат!

Если предполагается, что впоследствии клиенту потребуется доступ к собранной им аудитории, рекомендуем осуществить **выгрузку всех собранных данных** ему на email **ДО УДАЛЕНИЯ** лицензии.

Удаление привязанного HotSpot

Прежде чем нажать кнопку «Удалить» необходимо **разделить Hotspot** (если привязан к радару или другому HotSpot).

- Переходим в “клиенты”, заходим в карточку клиента (кликнув на название), попадаем в меню активной лицензии HotSpot и нажимаем кнопку “Разделить”.

2. Подтвердите разделение, нажав “ОК”

Подтвердите действие на странице crm.hot-wifi.ru

Радар разъединен login: JKCa0WCc password: JKCa0WCc keyid: FRHnQGzj



ОК

3. После этого HotSpot можно удалить.

ufapromo Услуги Данные точки Статистика и отчеты Роутер Комментарии

Статус	Активный	Опросы	Вкл
Конфигурация	Полный	Идентификация (доступ)	Доступен только Звонок
Дата активации лицензии	2020-03-17 09:38:46	Принудительная идентификация	Выкл
Удалить		Новый шаблон	Выкл
		Рекламный модуль	Вкл
		Блокировка авторизации	Вкл
		При наличии задолженности и др.	
		Выбор времени сессии	Доступно

ufapromo Услуги Данные точки Статистика и отчеты Роутер Комментарии

Статус	Активный	Опросы	Вкл
Конфигурация	Полный	Идентификация (доступ)	Доступен только Звонок
Дата активации лицензии	2020-03-17 09:38:46	Принудительная идентификация	Выкл
Удалить		Новый шаблон	Выкл
		Рекламный модуль	Вкл
		Блокировка авторизации	Вкл
		При наличии задолженности и др.	
		Выбор времени сессии	Доступно

С этого момента HotSpot перестает быть активным, статус в списке меняется на «Удален».

*** *Примечание*

Если вы хотите просто разделить Hotspot и Radar без удаления, проделайте те же действия, но не удаляйте в момент создания были связаны в один кабинет, а их необходимо разделить не удаляя ни одну из Лицензий, то проделываем те же действия без последующего удаления. В случае, если необходимо удалить Hotspot из связки Hotspot и Radar, то аналогично необходимо сначала произвести процедуру разделения лицензий.