

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

в редакции от 10.10.2024

на оказание платных образовательных онлайн-услуг

Индивидуальный предприниматель **Индивидуальный предприниматель Муна Чаяна Сюрюн-Ооловна, ИНН 171100957346, ОГРНИП 324080000033704** (далее – Исполнитель) предлагает заключить договор оказания платных образовательных онлайн-услуг с любым физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее – Заказчик).

Настоящий документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу <https://zaorro.ru/silkway>, является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Термины и определения

«Оферта» Предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя на условиях, содержащихся в Оферте, включая все приложения.

«Акцепт оферты» Полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты.

«Сайт» Принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото - и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://zaorro.ru/silkway> и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

«Платные образовательные
онлайн – услуги»

Возмездное предоставление Заказчику
услуг в
соответствии с условиями настоящей
Оферты.

«Автор, Авторы»

Муна Чаяна Сүрүн-Ооловна и Ондар Намчалмаа Хереловна, которые своим творческим трудом создали платный образовательный продукт. На момент продаж Курса и проведения всего обучения по программе Курса исключительные права на продажу образовательных онлайн-услуг по программе «товарный бизнес» принадлежат ИП Муна Чаяна Сүрүн-Ооловна, ИНН 171100957346, ОГРНИП 324080000033704

«Обучение»

Специально организованный процесс, представляющий совокупность Услуг по предоставлению Заказчику доступа к образовательным продуктам (модулям, разделам, темам Курса и др.) на образовательной платформе и/или проведение уроков в режиме онлайн с авторами Онлайн-курса и иных услуг Исполнителя, объединенных единой тематикой.

По окончании срока обучения, прекращается сопровождение Заказчика Исполнителем, онлайн-консультации от кураторов и иных специалистов

«Методические рекомендации»

Разработанные автором курса «Товарный бизнес» результаты интеллектуальной деятельности Автора/ов, а именно, чек-листы, методические указания, справочное руководство (гайд), перечень которых содержится в программе курса, авторские права и исключительное право на которые принадлежат Автору курса Чаяне Муна и Ондар Намчалмаа.

«Дополнительные (бонусные) услуги»

Бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику в рамках оказания услуги.

«Вебинар/Семинар»

Запись видеопрезентации курса, с комментариями Автора и трансляция выступления Автора в режиме реального времени. Обратная связь между Автором и Заказчиком по вопросам проведения вебинаров осуществляется с использованием чата или через Платформу.

«Доступ»

Право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационным продуктом Курса. Данное право Заказчика оплачивается на Сайте Исполнителя.

«Результаты интеллектуальной
деятельности»

Охраняемые законом произведения:
аудиовизуальные произведения
(видеотрансляции), лекции, программы

чек-листы, методические указания, справочное руководство (гайд) курса «Товарный бизнес», перечень которых содержится в программе курса.

«Обратная связь»	Услуга, осуществляемая посредством сети “Интернет” в форме вебинара (Zoom-встречи), связи в социальных сетях (Вконтакте и т.д.), мессенджерах (Telegram, WhatsApp), которая включает в себя ответы Исполнителя на вопросы Заказчика.
«Персональные данные Заказчика»	Любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на получение образовательных услуг.
«Политика обработки персональных данных»	Документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.
«Согласие на обработку персональных данных»	Документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА)

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по программе «Товарный бизнес» (далее – Услуги).
- 1.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации с возможностью дальнейшего практического применения. Полная информация о платных образовательных онлайн-услугах Исполнителя изложена в Оферте.
- 1.3. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить такие Услуги и доступ к образовательным материалам.
- 1.4. Стоимость и форма регистрации размещены в соответствующем разделе (соответствующем поддомене) на сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://zaotgo.ru/silkway>. (далее - Сайт).
- 1.5. Информация и иные материалы, в том числе на электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в условиях настоящего договора.
- 1.6. Местом оказания услуг является информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»: вэб-трансляции, образовательная платформа, социальные сети, иные платформы и сервисы, предоставляющие возможность передачи информации.
- 1.7. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика и/или посредством мессенджера Telegram, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

1.8. Услуги оказываются в сроки, указанные в Оферте.

- 1.8.1. Услуги оказываются в течение 4 недель. Началом отсчета срока оказания услуг считается дата предоставления Исполнителем доступа к образовательным материалам.
- 1.8.2. Доступ к материалам, входящим в состав Курса, предоставляется до 01.11.2025 г. за исключением материалов, доступ к которым предоставляется на иной срок и за исключением случаев досрочного расторжения настоящей оферты.
- 1.9. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем доступа к Telegram-каналу онлайн-курса «Товарный бизнес» в соответствии с объемом и программой, указанными в настоящей Оферте.
- 1.9.1. Услуги по предоставлению Заказчику доступа к Telegram-каналу онлайн-курса «Товарный бизнес» считаются оказанными в момент направления на электронный адрес Заказчика, указанный им при акцепте Оферты, ссылки на Telegram-канал курса «Товарный бизнес». Услуги считаются оказанными в полном объеме вне зависимости от того, воспользовался ли заказчик доступом или нет, так как данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.
- 1.9.2. услуги по организации и проведению Исполнителем озвонов (онлайн-созвоны в ZOOM, в Telegram) считается оказанной в момент окончания онлайн-созвона в случае присутствия на нем Заказчика, предоставления Заказчику доступа к просмотру записи онлайн-созвона в случае отсутствия Заказчика на онлайн-созвоне;
- 1.9.3. услуги по предоставлению Заказчику доступа к записям созвонов считаются оказанными в момент размещения Исполнителем записи в Telegram-канале Курса и/или в чате;
- 1.9.4. услуги по предоставлению Заказчику доступа к методическим, печатным материалам и (или) видеоурокам и (или) другим материалам считаются оказанными в момент размещения Исполнителем таких материалов на платформе - Telegram-канале. Услуги считаются оказанными в полном объеме вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик доступом или нет, так как данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.
- 1.9.5. Услуги по предоставлению Заказчику доступа к аудиоматериалам считаются оказанными в момент размещения Исполнителем таких аудиоматериалов на платформе - Telegram-канале Курса и/или в чате. Услуги считаются оказанными в полном объеме вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик доступом или нет, так как данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.
- 1.9.6. услуги по коммуникации в общем чате являются бесплатными и признаются сторонами услугами по требованию, которые оказываются в порядке ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока обучения и (или) обратной связи в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги. Обратная связь Исполнителем предоставляется сроком до 31.01.2025 г.
- 1.10. Заказчик уведомлен, что критериями качественной услуги является предоставление Исполнителем доступа к Telegram-каналу Курса и к материалам в нем. Иные критерии не являются критериями качества.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

- 2.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, при оплате Услуг Исполнителя.

- 2.2. Акцепт осуществляется путем совершения Заказчиком одновременно следующих действий:
- заполнение заявки на получение соответствующей услуги на сайте <https://zaorro.ru/silkway> ;
 - внесение части или полной стоимости Услуги.
- 2.3. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком действий, указанных в п. 2.2 Оферты.
- 2.4. Заказчик вносит Стоимость обучения в размере Курса, размещенного на сайте: <https://zaorro.ru/silkway>
- 2.5. Оплата стоимости курса возможна следующим способом:
- внесение стоимости курса посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте <https://zaorro.ru/silkway>
 - посредством выставления счёта Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости курса Заказчиком считается безоговорочным Акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведённой суммы.
 - безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.
- 2.5.1. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения, которые действуют ограниченное время. В этом случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты услуги по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайтах <https://course.zaorro.ru/products/> (в соответствующих поддоменах).
- 2.5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация, о чем размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.
- 2.5.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком Курса, стоимость была повышена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуг или отказаться от акцепта настоящей оферты.
- 2.5.4. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.
- 2.6. Порядок идентификации Заказчика.
- 2.6.1. Заказчик осуществляя действия поэтапно. Последовательность этапов идентификации, призвана достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.
- 2.6.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу <https://zaorro.ru/silkway>
- 2.6.3. При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 2.6.3.1. Фамилия, имя, отчество;
- 2.6.3.2. номер контактного телефона;
- 2.6.3.3. контактный адрес электронной почты.
- 2.6.4. Заполнив все поля для подачи заявки, указанных в настоящем пункте, лицо, желающее получить Услуги, проверяет правильность заполнения и подтверждает их достоверность.
- 2.6.5. Лицо, желающее получить Услуги выражает желание подать заявку путем активации поля «Перейти к оплате».
- 2.6.6. После активации поля такого типа как «Перейти к оплате», заявка автоматически формируется в электронной информационно-справочной системе Исполнителя, а также открывается поле оплаты стоимости Услуги
- 2.6.7. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на сайте Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу: <https://zaorro.ru/silkway> . Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя: ya.chaiana2013@yandex.ru
- 2.6.8. После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение, а также гиперссылка, которая позволяет перейти на закрытый Telegram-канал Исполнителя, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченным информационным продуктам в течение срока оказания Услуг доступа.
- 2.6.9. Вознаграждение Исполнителя по настоящему Договору оплачивается Заказчиком по своему выбору одним из следующих способов:
- в виде 100% единовременной оплаты стоимости Услуги до начала обучения;
 - путем оплаты стоимости обучения в рассрочку или в кредит, в том числе с участием кредитных организаций. Условия оплаты в рассрочку (размер платежей и сроки), согласовываются Сторонами в каждом конкретном случае отдельно и/или могут быть определены Исполнителем заранее на сайте продажи Услуги. При этом Стороны устанавливают, что а) внесенная в рассрочку оплата признается задатком как обеспечительный платеж по настоящему Договору (ст. 380, 381 ГК РФ); б) доступ к Пакету Услуг, приобретенному Заказчиком с оплатой в рассрочку, предоставляется ему в объеме соразмерно сумме оплаты уже осуществленной Заказчиком.
- 2.6.10. Если Заказчик нарушает условия оплаты в рассрочку/кредит либо уклоняется от обратной связи с ним по предусмотренным Исполнителем средствам коммуникации, последний вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление направляется Исполнителем на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате курса, и/или иными средствами коммуникации, используемыми в проекте Исполнителя.
- 2.6.11. В случае если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления Исполнителем либо не согласовал иные сроки рассрочки платежа, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был предоставлен Исполнителем и оплачен Заказчиком, и расторгнутым по инициативе последнего. При этом оплаченные ранее денежные средства по правилам задатка не подлежат возврату (ч. 2 ст. 381 Гражданского кодекса РФ).
- 2.6.12. В случае оплаты Услуги с привлечением денежных средств кредитной организации, Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с такими кредитными организациями. При этом Исполнитель не несет ответственность за возможные дополнительные расходы

Заказчика, в том числе по оплате процентов по кредитному договору.

- 2.6.13. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронными сообщениями через открытые каналы связи (интернет, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.
- 2.6.14. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.
- 2.7. Осуществляя Акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием ПО полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере, планшете или смартфоне и технических средств, необходимых для получения Услуги.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. В целях предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на сайте: <https://zaorro.ru/silkway>.
- 3.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.
- 3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма, ссылки на реквизиты, способы оплаты обучения, условия прохождения Курса и иной информации в рамках оказания услуг Исполнителем.
- 3.4. Заказчик вносит Стоимость услуги в размере указанном на сайте: <https://zaorro.ru/silkway>
- 3.5. Актуальная стоимость обучения на момент совершения предоплаты (частичной или полной оплаты) размещается на сайте: <https://zaorro.ru/silkway>
- 3.6. Доступ к Telegram-каналу и образовательным материалам в нем открывается при поступлении 100% оплаты стоимости обучения.
- 3.7. В течение всего срока прохождения Курса, при условии полной оплаты услуг Исполнителя, доступ к образовательному продукту осуществляется ко всем материалам постепенно, по мере прохождения курса.
- 3.8. Заказчик самостоятельно выбирает дату и время пользования образовательными продуктами, размещенными на платформе - Telegram-канале.
- 3.9. Исполнитель оказывает дополнительные (бонусные) услуги по предоставлению после окончания срока обучения доступа к образовательным материалам на платформе - Telegram-канале в до 01.11.2025 г.
- 3.10. Услуга «Доступ к mpststs» считается оказанной с момента предоставления такого доступа Заказчику, независимо от того, воспользовался ли он данной услугой или нет. Срок предоставления такого доступа составляет 1 месяц с момента его размещения на платформе - Telegram-канале.

- 3.11. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты оказания конкретной услуги, как то: открытие доступа к Курсу, проведение разбора и т.п., считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки Заказчиком по качеству и объему услуг, оказанных в рамках настоящего оферты. Для оказания услуг Заказчику необходимо иметь: устройство с возможностью выхода в сеть Интернет.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка Акцепта Оферты (оплата услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.
- 4.2. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:
- 4.2.1. неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;
- 4.2.2. сообщения неполной (недостоверной) информации;
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.
- 4.4. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в разделе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:
- 4.4.1. на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- 4.4.2. на взыскание с Заказчика штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за оказание Услуг в рамках настоящего Договора, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.
- 4.5. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов) стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроснабжения и/или сбой работы всемирная компьютерная сеть Интернет, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.
- 4.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы всемирной сети Интернет, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также при невозможности регистрации Заказчика на китайских площадках по независящим от Исполнителя причинам. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

- 4.7. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.
- 4.8. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к обучающим продуктам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался обучающимся продуктом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

5. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА

- 5.1. Приобретая Услуги на условиях настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с содержанием Оферты, представленной на Сайте: <https://zaorro.ru/silkway> Текст настоящего Договора размещен на сайте: <https://zaorro.ru/silkway> Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей Договора.
- 5.2. Исполнитель обеспечивает публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 1 (один) день до их ввода в дейс[Заявление на возврат.docx](#)твие.
- 5.3. Возврат денежных средств за приобретенный Заказчиком Курс возможен лишь в порядке и на условиях, установленным настоящим Договор.
- 5.4. В случае если Заказчик желает расторгнуть настоящий Договор, он обязан:
- 5.4.1. уведомить об этом Исполнителя в письменном виде по установленной форме https://docs.google.com/document/d/191UcBTqcl5ICmGB95QqDEN4T_nr3jKJ8/edit на электронный адрес Исполнителя ya.chaiana2013@yandex.ru. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего оферты;
- 5.4.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору, в том числе:
- 5.4.3. стоимость предоставленных Заказчику образовательных материалов из расчета базовой цены курса без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки;
- 5.4.4. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- 5.4.5. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
- 5.5. Порядок, условия, расчёт стоимости возврата денежных средств указаны в Приложении №1 к настоящему договору.
- 5.6. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае:
- 5.6.1. распространения Заказчиком недостоверной, порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемых им услуг информации, распространяемой любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах, посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, настоящий Договор расторгается, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика по адресу электронной почты,

сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате Пакета услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

5.6.2. Заказчик размещает ссылки на скачивание видео, предоставленных Исполнителем на любых Информационных источниках, каналах, сервисах без письменного согласия Заказчика;

5.6.3. антиобщественное поведение Заказчика в закрытом чате WhatsApp, Telegram и/или на иной платформе (оскорбление уполномоченных лиц Исполнителя и/или других Заказчиков, а также неуважение, хамство, нецензурная брань и т.д.);

5.6.4. нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг согласно условиям настоящего Договора;

5.6.5. распространение любым способом видео/аудиозаписей, методических и иных материалов, полученных от представителей Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора;

5.6.6. реализации (перепродажа) получаемых услуг, в т.ч. распространение, копирование, передача третьим лицам, тиражирование, распространение, пересылка, опубликование в электронной, «бумажной» или иной форме без официального письменного согласия Исполнителя, продажи Курса путем размещения на любых Информационных ресурсах, каналах, сервисах с целью получения или передача третьи лицам в целях коммерческой выгоды.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также путем направления претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.
- 6.2. Срок ответа на претензию не должен быть более 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии впервые.
- 6.3. В случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя.
- 6.4. Если Заказчик является индивидуальным предпринимателем или организацией, то обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика. В случае не достижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

7. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 7.1. Авторские права на платную образовательную программу принадлежат Муна Чаяне Сюрюн-Ооловне и Ондар Намчалмаа Хереловне, который своим творческим трудом создали онлайн-курс по программе «Товарный бизнес».
- 7.2. Заказчик обязан воздержаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и Автора на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять, не перерабатывать (в том числе увеличивать, уменьшать, изменять наполнение уроков) любые результаты интеллектуальной деятельности.
- 7.3. Заказчик обязан не передавать свой логин и пароль для доступа на Платформу третьим лицам.
- 7.4. В случае передачи третьим лицам видео, презентационных, справочных и иных материалов

Курса (в том числе полученных знаний и инструкций), а также любого использования указанных материалов в целях, связанных с извлечением выгоды, Заказчик обязан оплатить по требованию Исполнителя штраф в размере 500 000 рублей за каждый такой случай передачи или использования и убытки, также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере до 5 000 000 рублей.

- 7.5. Заказчик может использовать предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности на Курсе, в том числе скачивать и хранить раздаточные материалы, исключительно для личной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей в размере, не превышающем 5% от конкретной видеозаписи, с обязательным указанием на имя автора Курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.
- 7.6. Запрещается любая переработка программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей Курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского Курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости Курса и компенсация морального вреда в размере 500 000 рублей.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Договор действует с момента Акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания обучения согласно программе и графику проведения занятий. В части исполнения денежных обязательств Договор действует до полного исполнения данных обязательств.
- 8.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 8.3. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.
- 8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором стороны), руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:
- 9.2. Приложение № 1. Порядок возврата и расчета денежных средств Заказчику в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.
- 9.3. Приложение № 2. Правила поведения заказчиков в закрытых тематических сообществах курса (группе, чате telegram).

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП МУНА ЧАЯНА СЮРЮН-ООЛОВНА ИНН 171100957346, ОГРНИП 324080000033704

Адрес: Республика Калмыкия, г. Элиста, Мкр. 9, д. 31, кв. 38

Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

Корреспондентский счет: 30101810145250000411

Расчетный счет: 40802810000550002920

ИНН: 171100957346

БИК : 044525411

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И РАСЧЕТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

1. В случае расторжения оферты по инициативе Заказчика в соответствии с правилами п.5.6. Исполнитель осуществляет расчет возврата в соответствии с условиями Оферты и с настоящими правилами.
2. Сумма возврата рассчитывается Исполнителем по состоянию на дату получения соответствующего заявления Заказчика, оформленного по установленной форме:
https://docs.google.com/document/d/191UcBTqcl5lCmGB95QqDEN4T_nr3jKJ8/edit
3. В заявлении о возврате денежных средств указывается банковские реквизиты, с которых осуществлен платеж в рамках данного Договора.
4. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно. На заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего направлен фотокопию/скан-копию заявление и отправляет его адресу: **ya.chaiana2013@yandex.ru**
5. К заявлению о возврате денежных средств прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность Заявителя, скан платежного документа, подтверждающего факт оплаты с отметкой банка.
6. Срок рассмотрения претензий, содержащих требование о возврате денежных средств, составляет 15 (пятнадцать) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.
7. Сумма возврата определяется в следующем порядке:

7.1. Сумма возврата денежных средств, в случае досрочного расторжения договора по обучающей программе, в случае, если на момент расторжения был предоставлен доступ не ко всем онлайн-созвоном, согласно их расписанию, установленному на платформе – Telegram-канале Курса, рассчитывается по формуле:

$$A = (H - K) - F - (G * E)$$

где А - сумма возврата денежных средств по программе курса;

Н- стоимость курса, фактически оплаченная Заказчиком (фактически поступившая на счет Исполнителя);

К – банковская комиссия;

Ф – стоимость предоставленного доступа к платформе - Telegram-каналу Курса эквивалентная 25 % от общей стоимости курса за вычетом К;

М - стоимость всех онлайн-созвонов, входящих в программу и эквивалентной 75% от общей Стоимости курса за вычетом К;

Г – стоимость одного онлайн созвона исходя из следующего расчета: М/общее количество всех онлайн-созвонов входящих в программу курса;

Е – количество онлайн-созвона доступ к которым предоставлен на дату подачи заявления о возврате.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОВ В ЗАКРЫТЫХ ТЕМАТИЧЕСКИХ СООБЩЕСТВАХ
КУРСА (ГРУППЕ, ЧАТЕ TELEGRAM):**

1. Все вопросы, пожелания и претензии Заказчик направляет в корректной форме лично представителю Исполнителя по контактными данным, указанным в Договоре-оферте.
2. Заказчик не должен распространять недостоверную информацию об Исполнителе, об обучающих продуктах и других участниках Курса в целях защиты чести, достоинства и деловой репутации.
3. Заказчик не обсуждает с другими участниками Курса и не выносит в публичный доступ спорные и конфликтные ситуации, возникшие между ним и Исполнителем.
4. Заказчик задает вопросы куратору только через личный кабинет либо через личный чат Telegram, используя форму обратной связи. Вопросы, заданные в личных сообщениях, в соцсетях или по email рассматриваться не будут.
5. Все участники тренинга должны быть вежливы в общении друг с другом и должны уважительно относиться к другим студентам.
6. Заказчик должен проявлять уважение и терпеливость к высказываниям мнений других студентов, отличных от точки зрения Заказчика.
7. Участники тренинга должны придерживаться правил соблюдения конфиденциальности.
8. Участники тренинга должны предоставлять друг другу искреннюю и конструктивную обратную связь.