

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vážený zákazník,

ak ste sa rozhodli tovar reklamovať prosím vyplňte reklamačný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez kompletne vyplneného reklamačného formulára sa môže proces vybavenia Vašej reklamácie výrazne predĺžiť.

FAKTURAČNÉ ÚDAJE VYPLNÍ KUPUJÚCI			
Názov firmy *	ELMO energo, s.r.o.		
Meno a priezvisko *	Juraj Pavelka		
Adresa	Liptovská Teplá 253, 03483 Liptovská Teplá		
Tel. číslo *	0902 329 925	Email *	elmoenergo@elmoenergo.sk
Číslo faktúry *	25010075	Dátum vystavenia faktúry	04.03.2025
Kód / názov reklamovaného tovaru *	MAS-010128-SSC	Počet problémových ks *	
Popis závady tovaru *	Niektoré sekcie LED pásu prestali svietiť. Ide o 8 sekcií, z 10ks línií v dĺžke 1,5m. Tieto úseky LED pásu boli opatrne demontované z hliníkových profilov a zaslané dodávateľovi/výrobcovi.		
VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI LEDeco solution, s.r.o.			
Dátum prijatia reklamácie	03.06.2025	Spôsob doručenia reklamácie	kuriérom
Číslo reklamácie	2025-06-05-01	Dátum vybavenia reklamácie	05.06.2025
Spôsob vybavenia reklamácie	Všetky časti LED pásu, ktoré nám boli doručené boli dôkladne skontrolované vizuálne pod mikroskopom, následne napojené a rozsvietené. Nesvietiace a teda chybné sekcie boli premerané, na základe čoho bolo zistené vysoké napätie, ktoré je znakom, že LED dostali ESD náboj, ktorý zapríčinil ich znefunkčnenie - prestali svietiť. Na vznik ESD náboja má vplyv prostredie, v ktorom sa s elektronikou, teda LED pásmi pracuje. Odporúčané je čisté prostredie, ktoré je vybavené antistatickou podlahou, podložkami a ostatným vybavením. Pri práci sa odporúča použiť uzemňovacie náramky, príp. odev a obuv.		

	LED pásy MASTER sú kompletované a testované v elektrodielni s antistatickým vybavením, aby sme naše výrobky chránili pred zničením ESD nábojom. Po každej kompletizácii línií pre zákazníka sú LED pásy opätovne testované, aby sme sa uistili, že tovar od nás odchádza v 100% stave.		
Zodpovedný pracovník		Podpis	

Reklamovaný tovar spolu s kópiou faktúry a vyplneným týmto dokumentom nám zašlite poštou ako doporučenú zásielku alebo iným spôsobom, ktorý Vám vyhovuje na adresu: **LEDeco solution, s.r.o., Sládkovičova 37/A, 974 05 Banská Bystrica.**

V, dňa

.....

Podpis zákazníka

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vážený zákazník,

ak ste sa rozhodli tovar vrátiť prosím vyplňte návratku a zašlite nám ju spolu s tovarom. Bez kompletne vyplnenej návratky sa proces vybavenia Vašej žiadosti výrazne predĺžiť.

FAKTURAČNÉ ÚDAJE VYPLNÍ KUPUJÚCI			
Názov firmy *			
Meno a priezvisko *			
Adresa			
Tel. číslo *		Email *	
Číslo faktúry *		Dátum vystavenia faktúry	
Kód / názov vráteného tovaru *		Počet ks *	
Dôvod vrátenia tovaru *			
VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI LEDeco solution, s.r.o.			
Dátum prijatia tovaru		Spôsob doručenia vráteného tovaru	
Číslo reklamácie		Dátum vybavenia	
Spôsob vybavenia			
Zodpovedný pracovník		Podpis	

Reklamovaný tovar spolu s kópiou faktúry a vyplneným týmto dokumentom nám zašlite poštou ako doporučenú zásielku alebo iným spôsobom, ktorý Vám vyhovuje na adresu: **LEDeco solution, s.r.o., Sládkovičova 37/A, 974 05 Banská Bystrica.**

V dňa

.....

Podpis zákazníka