

THÔNG BÁO V/V HỖ TRỢ ĐẠI LÝ TỪ 05.01.2022

Cập nhật ngày 04.01.2022

Kính gửi Quý Đại lý,
Vietnam Airlines triển khai thông tin hỗ trợ kênh đại lý từ ngày 05.01.2022, cụ thể như sau:

- 1- **Xác nhận chỗ khách bị thay đổi giờ bay- Protect SC:** Q-GWU400 (QP/GWU400/1)
- 2- **Xác nhận hoàn vé SC và gỡ CI online:** sc@vietnamairlines.com
- 3- **Các yêu cầu hỗ trợ về chỗ/ sửa tên:** Đội QLCB trong giờ hành chính từ thứ 2 đến Chủ nhật thời gian 08h00-12h00; 13h00-17h00, số hotline giờ hành chính **028 62555777 ext 7288**
 - + Hỗ trợ chỗ khách thường: Q-GXB408 (QP/GXB408/1)
 - + Hỗ trợ chỗ khách ưu tiên (VIP/Lotusmiles): Q-GXB380 (QP/GXB380/1)
 - + Hỗ trợ sửa tên (PNR chưa xuất vé hoặc xuất vé trong ngày void được vé xuất lại): Q-GXB399 (QP/GXB399/1)
 - + Chuyển quyền xuất vé: Q-GXB409 (QP/GXB409/1)

Lưu ý: Các phát sinh sau giờ hành chính, liên hệ tổng đài Sabre 19001100

Quý Đại lý vui lòng cập nhật thông tin.

Trân trọng cảm ơn.
Sales.sro

Like us on: <https://www.facebook.com/VietnamAirlines/>
Website: www.vietnamairlines.com



