

**Відповідальним за роботу офіційних  
веб-сайтів райдержадміністрацій**

**Головам територіальних громад  
Івано-Франківської області**

З метою інформування громадськості та доведення до широкого читацького загалу (в т.ч. шляхом публікації на офіційних веб-сайтах райдержадміністрацій, територіальних громад та інших офіційних веб-ресурсах),

Головне управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області (76019 м. Івано-Франківськ, вул. Берегова, 24, тел. 51-13-89, [ifdergprod@vetif.gov.ua](mailto:ifdergprod@vetif.gov.ua)) подає наступну актуальну інформацію.

**Знай свої права: послуги салонів краси**



Плануєте відвідати перукарню чи салон краси? На що потрібно звернути увагу в такому разі?

Головне управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області нагадує, що відповідно до [Правил побутового обслуговування населення, які затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 16.06.2023 № 614 «Про затвердження Правил побутового обслуговування](#)

[населення»](#), в кожній перукарні або салоні краси має бути куточок споживача, в якому повинна бути така інформація:

- загальні відомості про виконавця;
- для юридичних осіб: найменування юридичної особи (відокремленого підрозділу), місцезнаходження, код згідно з ЄДРПОУ, номер телефону;
- для фізичних осіб - підприємців: прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), фактична адреса об'єкта надання побутових послуг, номер телефону;
- офіційні веб-сайти державних органів та органів місцевого самоврядування, що забезпечують захист прав споживачів;
- відомості про працівників, які обслуговують споживача (прізвище, ім'я та по батькові (за наявності));
- перелік побутових послуг, що надаються;
- зразки матеріалів та виробів (у каталогах, буклетах, проспектах тощо);
- ціни і тарифи на побутові послуги, матеріали та вироби, затверджені виконавцем;
- перелік категорій громадян, яким законодавчими актами установлені пільги.

Інформація надається споживачу відповідно до Закону України «[Про забезпечення функціонування української мови як державної](#)».

Також нагадуємо, що [Державні санітарні правила та норми для перукарень різних типів ДСПН 2.2.2.022-99](#), є обов'язковими до виконання, а їх порушення

приводить до дисциплінарної, адміністративної та кримінальної відповідальності у відповідності з чинним законодавством

У випадку порушення суб'єктом господарювання, що надає перукарські послуги, законодавства про захист прав споживачів або санітарного законодавства споживач може захистити свої права таким чином:

- звернутись з письмовою заявою до адміністрації перукарні з пропозицією виправити недолік;
- у разі невирішення питання адміністрацією закладу – звернутись зі скаргою до Головного управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області, контактний телефон 0342-511389; 528398.