

개인정보 취급방침

1. 수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법
2. 개인정보의 수집 및 이용 목적
3. 개인정보의 보유 및 이용 기간
4. 개인정보의 파기 절차 및 방법
5. 개인정보 제공
6. 수집한 개인정보의 위탁
7. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사 방법
8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
9. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

'㈜웨이버드'(이하'회사')는 고객의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보 취급방침을 통하여 고객께서 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 개인정보 취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다. 개인정보 취급방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법

회사는 회원 가입, 고객 상담, 각종 서비스 제공 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

1) 수집하는 개인정보의 항목

가. 회사는 홈페이지 회원 가입 시 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

- 필수 개인정보: 이름, 아이디, 비밀번호, 닉네임, 이동통신사 및 이동전화번호, 생년월일, 성별, 내/외국인 정보, 전자우편 주소, I-PIN 번호, CI(Connection Information) 및 DI(Duplication Information) 등의 본인 확인 정보
나. 회사는 고객님의 회사의 모바일 게임을 이용하는 경우 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

- 필수 정보: 이동전화번호, 통신사 정보, 단말기 정보(모델명, OS종류 및 버전, Mac address, IMEI 등), 게임 이용 및 접속 기록, 인증 기록, 결제 기록, 게임 버전, 회원 가입 시 아이디(이메일) 및 비밀번호, 페이스북/카카오톡/트위터 등 SNS 식별정보(아이디, 닉네임/프로필사진, 카카오프렌드 아이디 등)

- 선택 정보: 성별, 연령(생년월일), 국가(지역)

다. 회사는 고객이 이벤트에 참여하는 경우 이벤트 진행 매체 별로 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

- 구글/네이버/다음 등 포털 사이트 아이디, 페이스북/카카오톡/트위터 등 SNS 식별정보(아이디, 닉네임/프로필사진, 카카오프렌드 아이디 등)

- 이벤트 당첨에 따른 경품 배송을 위한 연락처, 주소 등

- 경품 지급 시 제세공과금 납부가 필요한 경우 관련법령에서 정하고 있는 개인정보

라. 서비스 이용 과정이나 사업 처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속IP 정보, 접속 이동전화번호, 거래 기록, 이용정지 기록

마. 만14세 미만의 어린이가 회원 가입을 하는 경우 또는 만20세 미만의 미성년자가 유료 서비스를 이용하기 위하여 결제를 하는 경우 법정 대리인의 동의 여부를 확인하기 위하여 아래와 같은 법정 대리인의 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- 이름, 이동전화번호, 전자우편, I-PIN 번호 등 본인 확인 정보 등

2) 개인정보의 수집 방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지 회원 가입, 전화 또는 인터넷을 통한 상담, 경품행사 응모, 캐시 구매

- 모바일 게임 인증 또는 회원 가입 시 수집

- 협력 회사로부터의 제공

- 생성 정보 수집 툴을 통한 수집

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

1) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산

콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품 배송 또는 청구지 등 발송, 본인 인증

2) 회원관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인 식별, 불량 회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의 여부 호가인, 추후 법정 대리인 본인 확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만 처리 등 민원 처리, 고지사항 전달

3) 마케팅 및 광고에 활용

신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 및 광고성 정보 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계

*페이스북/G+/트위터/카카오톡/라인 등 SNS의 프로필 사진, 닉네임 등은 다른 모바일 게임 이용자에게 노출될 수 있습니다.

*카카오톡 등 메신저용 게임에 있어서 프로필 사진, 닉네임 등이 카카오톡 친구 이외의 제3자에게 노출되는 것을 원하지 않는 경우 카카오톡 게임 내 설정 기능에서 변경이 가능합니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용 기간

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원 정보를 보관합니다.

1) 보존 항목

회사는"1. 수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법" 중 "1) 수집하는 개인정보의 항목"의 내용 모두를 보존 합니다.

2) 관계법령에 의한 정보 보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원 정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

-계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 5년

-대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 5년

-소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 3년

-본인 확인에 관한 기록

보존 이유: 정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

보존 기간: 6개월

-방문에 관한 기록

보존 이유: 통신비밀보호법

보존 기간: 3개월

4. 개인정보의 파기 절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기 절차

이용자가 회원 가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용 기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기 방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

1) 이용자들이 사전에 동의한 경우

2) 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 수집한 개인정보의 위탁

회사는 고객의 동의 없이 고객의 정보를 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 고객에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받도록 합니다.
환급 신청 및 결제와 관련하여 고객 센터로 접수되는 경우 필요에 따라 환급에 필요한 정보를 수집할 수 있습니다.

회사는 전문적인 고객 지원 및 서비스 향상을 위하여 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 운영하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 취급 위탁 처리 기관 및 위탁 업무 내용은 아래와 같습니다.

1)수탁 업체:

위탁 업무 내용: 고객 지원 업무

개인정보의 보유 및 이용 기간: 회원 탈퇴 시 또는 위탁 계약 종료 시까지

7. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사 방법

1) 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 가입 해지를 요청할 수도 있습니다. 가입 해지는 각 게임 별 고객센터로 연락하시면 지체없이 조치가 진행될 수 있도록 하겠습니다.

2) 이용자가 미성년자인지 여부는 유료 서비스 결제가 진행된 단말기 등 결제수단의 명의자를 기준으로 판단합니다.

3) 이용자 혹은 만14세 미만 아동의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 '개인정보 변경'(또는 '회원정보 수정' 등)을, 가입 해지(동의 철회)를 위해서는 "회원 탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거친 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보 관리 책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

4) 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

5) 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "3. 개인정보의 보유 및 이용 기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

회사는 회원에게 맞춤형 된 서비스를 제공하기 위해 회원의 정보를 저장하고 불러오는 '쿠키(Cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 서비스를 운영하는 데 이용되는 서버가 회원의 모바일 기기/PC에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 회원의 모바일 기기/PC에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

1) 쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심 분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 횟수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 모바일 기기/PC의 설정에서 쿠키를 허용할 것인지 여부를 설정할 수 있으며, 쿠키 역시 삭제할 수 있습니다. 단, 쿠키의 사용을 허용하지 않는 경우 로그인에 필요한 서비스 이용 시 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

9. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1) 비밀번호의 암호화

① 회사는 서비스 제공 관련 제휴관계에 있는 플랫폼 회원의 비밀번호를 수집하지 않습니다.

② 회원의 개인정보는 비밀번호에 의해 철저히 보호되고 있으며, 비밀번호는 암호화 저장 및 관리되고 있습니다. 회원의 비밀번호는 본인만 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 따라서 회원 여러분께서는 비밀번호를 누구에게도 알려주시면 안됩니다.

2) 해킹 등의 대비책

① 해킹 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되는 것을 막기 위해 외부로부터 침입을 차단하는 장치를 설치, 운용하여 외부로부터의 공격, 해킹 등을 막고 있으며, 특히 회원의 개인정보를 가지고 있는 서버는 외부의 인터넷 라인과 직접 연결하지 않고 별도로 관리하는 등 최고 수준의 보안을 유지하고 있습니다. 또한 만약의 사태에 대비하여 시스템과 데이터를 백업하는 체제를 갖추고 있고, 백신 프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 프로그램은 주기적으로 업데이트 되며, 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해 되는 것을 방지하고 있습니다.

3) 취급 직원의 제한 및 교육

① 개인정보 취급 직원은 최소한으로 제한하고 담당 직원에 대한 수시 교육을 통하여 본 정책의 준수를 강조하고 있습니다.

10. 개인정보에 관한 민원 서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 관리 책임자를 지정하고 있습니다.

- 고객 서비스 담당 부서: 고객센터 / 070-4742-2231 / service@whalebird.co.kr

- 개인정보 보호 책임자: 070-4742-2231 / service@whalebird.co.kr

- 개인정보 보호 관리자: 070-4742-2231 / service@whalebird.co.kr

이용자는 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 민원을 개인정보 관리 책임자 혹은 담당 부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인 분쟁 조정 위원회(www.1336.or.kr / 1336)
2. 정보보호 마크 인증 위원회(www.eprivacy.or.kr / 02-580-0533~4)
3. 대검찰청 인터넷 범죄 수사센터(<http://icic.sppo.go.kr> / 02-3480-3600)
4. 경찰청 사이버테러 대응센터(www.ctrc.go.kr / 02-392-0330)

부칙

1. 시행 날짜

본 취급방침은 2018년 05월 21일부터 시행합니다.