TERMOS DE USO

Seja bem-vindo à Closet BoBags!

Estes Termos de Uso informarão as regras e condições firmadas entre a Plataforma e Você.

Informamos que a leitura atenta das informações abaixo é muito importante, tendo em vista que a utilização da Plataforma será uma declaração de concordância com as disposições aqui previstas.
Para utilizar os serviços da Plataforma, Você deverá concordar com os Termos de Uso e a Política de Privacidade dando o aceite no "checkbox" (caixa de seleção).

Definições Importantes



- **Usuário:** Pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos e civilmente capaz, devidamente cadastrada na Plataforma.

- **Seller:** Pessoa física ou jurídica que fornece os objetos a serem alugados ou vendidos por meio da Plataforma.

  Se pessoa física: deverá estar devidamente cadastrada na Plataforma como Seller, ser maior de 18 (dezoito) anos e civilmente capaz ou estar representada ou assistida, conforme legislação aplicável.

  Se pessoa jurídica: deverá estar devidamente cadastrada na Plataforma e regularmente constituída.

Condições Gerais



1.1. Âmbito.

Os presentes Termos de Uso vinculam todas as atividades desenvolvidas e serviços oferecidos pela Plataforma Closet BoBags, que engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões.

A Plataforma é de propriedade da Bo Companies Comércio e Locação de Roupas e Acessórios S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 10.738.989/0001-99, com sede na Rua das Acácias, nº 39, Gávea, Rio de Janeiro/RJ, CEP – 22.451-060.

1.2. Atuação.

O Closet BoBags é uma Plataforma de marketplace que faz a intermediação entre Sellers e Usuários para locação e venda de itens de luxo originais nas categorias de roupas, acessórios, decoração e ótica.

A ideia é de um closet online em que o Usuário aluga uma peça por determinado tempo e, posteriormente, a devolve ou compra, se essa opção estiver disponível.

1.3. Uso Proibido.

É proibida qualquer utilização da Plataforma que não para os fins a que se destina, bem como é proibido o seu uso para a prática de ilegalidades, a exemplo de fraudes. A prática de ilícitos ou de atividade suspeita será motivo justificado para a exclusão do cadastro do Usuário ou Seller que a realizar.

1.4. **Inexistência de Promessas de Ganho ou Resultados.**

A Closet BoBags não promete e nem garante que o Seller atingirá qualquer ganho ou resultado de qualquer natureza, seja decorrente do uso da Plataforma ou da comercialização dos seus itens disponibilizados para aluguel ou venda.

1.5. Adesão e Aceite.

Pelo presente instrumento, Você está ciente de que, ao utilizar a Closet BoBags, automaticamente, faz adesão e concorda em se submeter às condições do presente Termo, para fins de cadastro, controle de acesso e execução de melhorias na Plataforma.

1.6. Violação das Condições.

Na eventualidade de descumprimento de qualquer das condições aqui previstas, a Closet BoBags poderá responsabilizar o infrator na medida cabível, bem como de encerrar, suspender ou anular o acesso do infrator à Plataforma.

1.7. Canal de Atendimento de Dúvidas.

Em caso de dúvida ou sugestões sobre os Termos de Uso ou qualquer outro assunto, você poderá entrar em contato com os administradores da Plataforma pelo seguinte endereço eletrônico: atendimento@bobags.com.br.

· Atenção!



1.1. Informações Importantes Sobre os Itens Disponibilizados.

O Usuário compreende que os itens disponibilizados na Plataforma para aluguel e venda podem não ser novos e, assim, apresentar marcas de uso e eventuais desgastes naturais causados pelo tempo.

Assim, a Closet BoBags não poderá ser cobrada ou responsabilizada pelos Usuários, caso algum item alugado esteja nessas condições.

Apesar disso, a Closet BoBags realiza uma curadoria para disponibilizar em sua Plataforma apenas itens em ótimo estado de conservação e devidamente higienizados.

1.2. Variações Naturais de Cores.

O Usuário compreende que poderá haver pequenas variações naturais nas cores dos itens alugados/comprados quando comparados à imagem deles na Plataforma.

Isso pode acontecer porque a divulgação por imagens em telas de equipamentos eletrônicos, como celular ou computador, pode apresentar diferenças nas cores em relação à vida real.

Assim, a Closet BoBags não poderá ser cobrada ou responsabilizada pelos Usuários por essas diferenças.

· Cadastramento



2.1. Cadastro.

Para a utilização da Plataforma, você precisará realizar um cadastro no seu primeiro acesso. Nesse momento, você deverá informar alguns dados, conforme determinado na Política de Privacidade.

Efetuado o cadastro com sucesso, você terá acesso à Plataforma por meio de login e senha, cuja guarda e não divulgação a terceiros são de sua exclusiva responsabilidade.

Desde já, você fica ciente de que informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas ou fornecidas podem caracterizar crime.

2.2. **Conferência de informações.**
A Closet BoBags poderá utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar você na Plataforma, podendo solicitar dados adicionais e documentos que julgue necessários para conferir os dados pessoais informados.

A Closet BoBags também poderá inabilitar, temporária ou definitivamente, os cadastros que apresentarem qualquer informação inverídica ou que não possam ser confirmadas com o Usuário ou Seller.

2.3. **Anormalidades no Cadastro**.
A Closet BoBags poderá impedir, a seu critério, novos cadastros ou cancelar os já efetuados em caso de ser detectada anormalidade que considere, em sua análise, revestida de erro grave ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias a todos os Usuários e Sellers.

2.4. **Uso de Cadastro por Terceiros**.
Os cadastros na Plataforma são individuais e intransferíveis, devendo a Closet BoBags ser imediatamente notificada sobre qualquer uso não autorizado da conta dos Usuários ou Sellers.

A Closet BoBags não é responsável por quaisquer prejuízos ou danos oriundos do uso de login e senha por terceiro, com ou sem o consentimento do Usuário ou Seller.

2.5. Cuidados que Devem Ser Praticados.
Você deverá se atentar com os seguintes pontos:

i. Os dados de sua identificação individual sempre que acessarem a Internet;

ii. Tomar outras medidas necessárias para se proteger de danos, inclusive fraudes *online* e *off-line*;

iii. Ser diligente no uso do conteúdo disponibilizado na Plataforma, sabendo de suas responsabilidades; e

iv. Cumprir rigorosamente todas as determinações destes Termos de Uso.

2.6. Encerramento do cadastro.

Você poderá encerrar o seu cadastro na Plataforma a qualquer momento, sem custo, observada a regra de pagamento de eventuais débitos em aberto.

4. Modo de Utilização



3.1. Aluguel ou Compra.

O Seller disponibiliza na Plataforma os itens de luxo que deseja dispor para aluguel ou compra e que foram aprovados na curadoria feita pela Closet BoBags.

Após a realização do cadastro e aceite dos Termos de Uso e da Política de Privacidade, o Usuário poderá escolher os itens de luxo disponíveis que deseja alugar ou comprar, realizando a transação por meio da Plataforma.

Nessas condições, a Closet BoBags é apenas uma intermediadora do negócio entre Seller e Usuário. Contudo, a própria Closet BoBags poderá disponibilizar itens do seu acervo próprio para aluguel ou venda, situação em que figurará como Seller.

3.2. Confirmação do Pedido.

O Usuário aceita que a Closet BoBags poderá entrar em contato pelo telefone ou pelo e-mail informados no ato de cadastro a fim de confirmar o pedido feito. Esse procedimento é realizado para a segurança do Usuário.

3.3. Coleta e Devolução do Item Alugado.

Os itens alugados podem ser:

i. Coletados por Você nos endereços parceiros ou nos nossos showrooms informados na Plataforma; ou

ii. Enviados diretamente para o endereço que Você informar no ato do aluguel ou compra.

Para a devolução, Você pode escolher entre estas 3 opções:

i. Você pode deixar em um de nossos escritórios, em SP ou no RJ, ou em um de nossos pontos físicos parceiros, informados na Plataforma;

ii. Você pode adquirir o serviço de coleta domiciliar mediante a disponibilidade da coleta no seu CEP - dessa forma faremos a coleta na sua residência;

iii. Você pode adquirir o serviço de autorização de postagem via Correios e levar a caixa em qualquer agência para postar de volta para a gente.

Caso Você opte pela coleta domiciliar do item alugado, esse serviço será prestado no mesmo endereço da entrega, na data preestabelecida.

3.4. Atraso na Devolução.

Caso o Usuário não faça a devolução do item alugado dentro do prazo, a Closet BoBags poderá realizar cobranças adicionais pelo período em atraso.

No terceiro dia de atraso do produto poderá haver cobrança pro rata no cartão de crédito cadastrado pelo Usuário. Caso não seja devolvido, haverá cobranças diárias até a devolução do produto.

Eventual cobrança adicional poderá ser realizada pela Closet BoBags em qualquer cartão cadastrado pelo Usuário.

3.5. Direito de Arrependimento.

O Usuário terá até o dia do recebimento do item alugado para manifestar o seu arrependimento à Closet BoBags e providenciar a troca, sob pena de ter que suportar o pagamento do aluguel e eventuais custos extras relacionados.

3.6 **Cancelamento de itens**.

Cancelamentos de pedidos de compra só serão aceitos em até 7 dias corridos a contar da data do recebimento, devidamente com etiqueta de devolução afixada.

Aluguéis só poderão ser cancelados sem incidência de multa, em até 7 dias após o pedido de agendamento do aluguel. Qualquer cancelamento após esse prazo, será cobrado 50% do valor do aluguel.

Caso o cancelamento ocorra com menos de 48 horas da data de seu início, não haverá qualquer reembolso. Exemplo: pedido realizado dia 10/10 poderá ser cancelado sem incidência de multa até dia 17/10. Após esta data, será cobrado 50% do valor do aluguel. Caso seu aluguel tenha início dia 20/10, e você opte por cancelar dia 18/10, não haverá qualquer reembolso.

5. Pagamentos e Caução

4.1. Pagamento pelo Usuário.

Ao alugar um item, Você poderá realizar o pagamento via cartão de crédito e parcelar o valor, de acordo com as condições disponíveis na Plataforma.

A intermediadora de pagamentos é a Pagar.Me Pagamentos S.A., que será responsável pelo armazenamento dos dados financeiros informados por Você. Por conta disso, a Closet BoBags não salva os dados informados dos cartões.

4.2. Remuneração do Seller.

Quando o item de um Seller for alugado e o Usuário realizar o pagamento, a Pagar.Me repassará ao Seller a sua remuneração, após desconto da comissão da Plataforma.

4.3. Caução.

A Closet BoBags fixou um valor a ser pago como caução pelo aluguel de qualquer item disponibilizado. Ao devolver o item alugado nas mesmas condições em que o recebeu, o Usuário será ressarcido no valor da caução.

No entanto, caso o Usuário não devolva o item alugado ou o devolva com qualquer dano, deterioração ou desgaste, que não apresentava na hora da coleta, a caução será retida pela Closet BoBags a fim de cobrir os custos com a reparação parcial ou integral do item.

O Usuário declara ciência de que o valor da caução não necessariamente será suficiente para a reparação do item alugado. Nessas situações, o Usuário aceita que a Closet BoBags realize cobranças adicionais no valor necessário para restaurar ou substituir o item alugado, a depender do nível de dano, deterioração ou desgaste.

Alguns itens, entretanto, são de difícil substituição. Em vista disso, a Closet BoBags poderá aplicar multa de até o preço de venda do item.

Eventual cobrança adicional poderá ser realizada pela Closet BoBags em qualquer cartão cadastrado pelo Usuário.

O Usuário declara ter ciência de que a regra desta cláusula será aplicada mesmo nos casos em que o dano, deterioração, desgaste ou perda se der em situações de caso fortuito, força maior ou por culpa de terceiros.

4.4. Notas Fiscais e Recibos.

4.4.1. Para o Seller.

A Closet BoBags realizará a emissão de Notas Fiscais para o Seller pela intermediação do serviço realizado pela Plataforma.

4.4.2. Para o Usuário.

A Closet BoBags realizará a emissão de Recibo para o Usuário que realizar alguma locação.

6. Responsabilidades das Partes

5.1. Obrigações e Responsabilidades do Usuário.

Além de todas as obrigações e responsabilidades do Usuário descritas ao longo destes Termos de Uso, o Usuário se compromete a:

i. Verificar o estado do produto no ato da coleta, analisando se ele não possui danos, negando-se a receber o item alugado se houver avarias;
ii. Manter o item alugado no mesmo estado de quando recebido, tomando todos os cuidados necessários;
iii. Não utilizar qualquer produto químico, abrasivo ou não, sobre o item alugado, antes de consultar a Closet BoBags;
iv. Pagar o aluguel do item escolhido, observando as regras e condições destes Termos de Uso e da Plataforma;
v. Realizar a coleta e a devolução do item alugado no local e na data informados no ato do aluguel;
vi. Custear a devolução do item alugado via SEDEX ou coleta domiciliar;
vii. Informar à Plataforma o código de rastreamento do pacote enviado para devolução;
viii. Não utilizar a Closet BoBags para qualquer propósito que seja ilícito ou proibido pelos Termos de Uso ou por leis aplicáveis;
ix. Responder por:
    a. Informações inseridas e mantidas na Plataforma, bem como pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização;

b. Danos decorrentes do mal uso da Plataforma e de suas funcionalidades, incluindo a prática de ilícitos, suportados por si mesmo ou por terceiros;

c. Não cumprimento dos presentes Termos de Uso, das demais políticas da Plataforma e das legislações aplicáveis, bem como por eventuais danos suportados pela Closet BoBags em decorrência dessas violações.

5.2. Obrigações e Responsabilidades do Seller.

Além de todas as obrigações e responsabilidades do Seller descritas ao longo destes Termos de Uso, o Seller se compromete a:

i. Disponibilizar apenas produtos originais para locação;

ii. Acompanhar, através do código de rastreamento informado, o recebimento pelo Usuário do item alugado;

iii. Não utilizar a Closet BoBags para qualquer propósito que seja ilícito ou proibido pelos Termos de Uso ou por leis aplicáveis;

iv. Responder por:

a. Informações inseridas e mantidas na Plataforma, bem como pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização;

b. Danos decorrentes do mal uso da Plataforma e de suas funcionalidades, incluindo a prática de ilícitos, suportados por si mesmo ou por terceiros;

c. Não cumprimento dos presentes Termos de Uso, das demais políticas da Plataforma e das legislações aplicáveis, bem como por eventuais danos suportados pela Closet BoBags em decorrência dessas violações.

5.3. Obrigações e Responsabilidades da Closet BoBags.

Além de todas as obrigações e responsabilidades da Closet BoBags descritas ao longo destes Termos de Uso, a Closet BoBags se compromete a:

i. Disponibilizar os serviços da Plataforma de forma segura e estável;

ii. Realizar, quando aplicável, o envio do item alugado no prazo estabelecido;

iii. Informar sobre a disponibilidade dos itens presentes na sua Plataforma;

iv. Proceder à análise de eventuais danos causados aos itens alugados para conhecer a sua extensão e reter a caução nos casos necessários;

v. Manter, segundo seu julgamento e possibilidades de mercado, a atualização constante da Plataforma visando seu aperfeiçoamento e adaptação às novas tecnologias disponíveis;

vi. Proteger a confidencialidade de todas as informações dos Usuários de acordo com esses Termos de Uso

5.4. Limitações da Responsabilidade da Closet BoBags.

5.4.1. A Closet BoBags responderá, limitadamente, pelos serviços por si prestados.

5.4.2. A Closet BoBags não será responsável por:

i. Quaisquer perdas ou danos sofridos, resultantes de:

a. Qualquer informação errada ou incompleta que seja fornecida por Usuário ou Seller;

b. Fraude, declaração fraudulenta, violação do dever ou violação das condições destes Termos de Uso por um Usuário ou Seller;

c. Falhas nas conexões de Internet ou servidores utilizados pelo Usuário ou Seller;

d. Problemas no processamento de dados por culpa de terceiros;

ii. Qualquer violação de direito de terceiro causada por Usuário ou Seller no uso da Plataforma.

iii. Extravio, perda, furto, roubo, dano, deterioração ou desgaste de qualquer item disponibilizado pelo Seller na Plataforma, seja por culta do Usuário ou de terceiros;

iv. Qualquer problema no item locado percebido pelo Usuário, que o prejudique ou não.

7. Engenharia da Plataforma

6.1. Aperfeiçoamento.

Você concorda que todo sistema, plataforma ou serviço, independentemente de seu produto ou características, está sempre em atualização e aperfeiçoamento.

6.2. Erros de Funcionamento.

Eventuais erros no funcionamento da Plataforma serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção.

A Closet BoBags não pretende que o funcionamento do servidor da Plataforma, bem como de seu sistema, do seu banco de dados, software e de seu website, sejam livres de erros, falhas ou de interrupções.

6.3. **Restrições**.
Não é permitido acessar as áreas de programação da Closet BoBags, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de webmastering.

Também não é permitido realizar ou permitir que se realize qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, decompilação, cópia, modificação, reprodução, locação, sublocação, sublicenciamento, publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou, de qualquer outra forma, a disposição de ferramentas de consulta deste website e de suas funcionalidades para terceiros sem a nossa prévia e expressa autorização.

Fica sujeito, quem fizer o descrito acima, a penalidades da legislação brasileira, sem prejuízo da obrigação de reparar os danos que causarem. Esta restrição inclui qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações da Plataforma em qualquer outro diretório, produto ou serviço.

8. Propriedade Intelectual

7.1. Limitações de Uso.
Você reconhece que não está adquirindo qualquer Propriedade Intelectual da Plataforma objeto dos presentes Termos de Uso, mas, sim, uma licença de uso, concedida de forma limitada, não exclusiva, intransferível, não customizável e não passível de sublicenciamento, para utilização da Plataforma Closet BoBags, seus conteúdos, funcionalidade e serviços, desde que integralmente atendidas as condições previstas neste Termo.

7.2. Utilização da Propriedade Intelectual.
O uso comercial da expressão "Closet BoBags", como marca, nome empresarial ou nome de domínio, e o logotipo são de propriedade exclusiva dos proprietários da BO COMPANIES COMÉRCIO E LOCAÇÕES DE ACESSÓRIOS S.A., conforme disposto no respectivo ato constitutivo da organização.

Da mesma forma, direitos autorais e outros direitos passíveis de proteção por propriedade industrial como estrutura, os conteúdos das telas relativas à Plataforma, assim como os programas relacionados a mesma, software, website, bancos de dados, redes e arquivos.

Você não adquire, pela utilização da Plataforma, qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos da Closet BoBags, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado na Plataforma

Todos os direitos estão protegidos, no Brasil e internacionalmente por leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

Aos proprietários da Closet BoBags se reservam de todos os direitos relativos a autorias, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor, a si.

7.3. Proibições.

Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar para fins comerciais o conteúdo da Plataforma sem o prévio consentimento escrito dos proprietários da Closet BoBags.

Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair, de forma isolada ou recorrente, qualquer parte substancial da Plataforma visando sua reutilização.

7.4. Penalidades por Violação

A violação aos direitos de propriedade intelectual da Closet BoBags ensejará a exclusão do violador da Plataforma, sem prejuízo das demais responsabilizações legais e contratuais.

9. Condições Finais

8.1. **Disponibilidade.**

A Plataforma está disponível para uso do Usuário e Seller e é oferecida "no estado em que se encontra" e "conforme disponível".

A Closet BoBags declina de qualquer responsabilidade por garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim e de retorno financeiro. Além disso, a Closet BoBags não garante que os serviços serão fornecidos sem interrupções ou erros.

Você aceita que todo o risco decorrente da utilização da nossa Plataforma é da sua exclusiva responsabilidade.

8.2. **Interrupções da Plataforma**

O acesso à Plataforma pode ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente temporariamente, sem qualquer aviso prévio, em caso de falha de sistema ou servidor, manutenção, alteração de sistemas ou por qualquer motivo que escape ao controle da Closet BoBags, sem que se faça devida qualquer indenização ou reparação por parte desta.

8.3. **Alterações e descontinuidade.**

A Closet BoBags poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, de acordo com a sua disponibilidade negocial, alterar qualquer aspecto da Plataforma, inclusive as suas características ou funcionalidades.

Igualmente, a Closet BoBags poderá suspendê-la, cancelá-la ou descontinuá-la, no todo ou em parte, temporária ou definitivamente, mediante comunicação ao Usuário ou Seller.

Essas modificações não caracterizarão quebra dos Termos de Uso, tampouco direito de indenização ou multa em favor do Usuário ou Seller, salvo o dever de estornar valores que porventura tenham sido adimplidos antecipadamente.

8.4. **Tratamento dos Dados Pessoais.**

Para que a Plataforma tenha qualidade e para que os Usuários e Sellers possam obter resultados de forma rápida e segura, é necessário o fornecimento de dados pessoais, nos termos dispostos na Política de Privacidade da Closet BoBags.

8.5. **Modificações.**

A Closet BoBags reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar os Termos de Uso e alterar ou modificar a aparência ou o funcionamento da Plataforma, sem qualquer responsabilização perante os Usuários e Sellers.

Quaisquer modificações efetuadas pela Closet BoBags entrarão em vigor imediatamente após informadas por e-mail ou disponibilizadas na Internet, excetuando-se os casos em que atualizações dos Termos de Uso dispuserem de forma diferente.

Será entendido que Você aceitou as alterações dos Termos de Uso caso não se manifeste em contrário ou continue acessando a Plataforma normalmente.

Se qualquer alteração for inaceitável por Você, a sua única opção é desativar o seu cadastro e não mais utilizar a Plataforma.

8.6. **Nulidades**.
Se qualquer cláusula deste instrumento for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, esse trecho será nesta exata medida entendido como não fazendo parte dos Termos de Uso, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das demais cláusulas não serão afetadas.

8.7. Vínculos com os Usuários e Sellers.
A Closet BoBags declara que não constitui com nenhum dos Usuários ou Sellers sociedade, associação, representação ou relação empregatícia.

8.8. **Direito de comunicação**.
A Closet BoBags se reserva o direito de comunicar informação sobre os Usuários e Sellers a entidades públicas quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um deles seja potencialmente ilícita ou prejudicial a si ou outras pessoas.

Esse direito será utilizado pela Closet BoBags nos termos previstos na legislação brasileira quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da Plataforma e dos seus demais utilizadores.

8.9. **Vigência**.
Os Termos de Uso passarão a valer para cada Usuário e Seller a partir do seu primeiro acesso à Plataforma e cessarão quando o respectivo cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

8.10. Legislação Aplicável.
O presente Termo de Uso é regido pelas leis brasileiras e tem definido como foro de eleição a Comarca do Rio de Janeiro/RJ, que será competente para resolver eventuais controvérsias oriundas deste Termo, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Criado em 23 de novembro de 2021.