

Модель компетенций тьютора

1. Базовые компетенции

Этап/ситуация	Базовый уровень владения (для ориентира)	Профессиональный уровень владения (требуется для сертификации)	Продвинутый уровень владения (ориентир, не оценивается на сертификации)
Создание и развитие качественного контакта с тьюторантами	Умеет выстраивать контакт с открытым, контактным тьюторантом Считывает и чувствует состояние тьюторанта (в том числе по невербальным проявлениям) С интересом реагирует на истории тьюторанта Уважает личность тьюторанта Искренне интересуется тьюторантом Использует адекватную поддерживающую контакт интонацию задает открытые вопросы на прояснение интересов, отношения к событиям, людям и тд поддерживает и развивает темы, предложенные тьюторантом уместен и адекватен в своих реакциях	Создает контакт со сложно идущими на контакт тьюторантами разных возрастов. Умеет отличать искренний контакт от социально-желательного поведения. Создает договоренности и не нарушает их Честен, открыто предъявляет себя Умеет выстраивать свое поведение в соответствии с состоянием тьюторанта Поддерживает тьюторанта в успехах и неудачах. Радуется успехам тьюторанта уместно делится своими чувствами/опытом/отношением	Создает контакт с неконтактными тьюторантами разных возрастов Находит нестандартные способы создания контакта Демонстрирует свое продвижение и развитие в различных сферах Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:

	не выдает оценок в стиле “хорошо/плохо” создает пространство для ответа, уважает личные границы удерживает ключевые темы разговора, возвращается к ним в нужное время сохраняет субъект-субъектные отношения с тьютором Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: Не умеет выстраивать контакт с открытым, контактным тьютором Неадекватно реагирует на состояние тьютора Обещивает высказывания, желания, проявления тьютора, относится к ним без уважения	поддерживает у себя позитивный настрой Умеет сдерживать и трансформировать негативные эмоции (свои и тьютора) и говорить о них корректно и конструктивно Использует невербальные инструменты для установления контакта Использует адекватную поддерживающую контакт интонацию Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: Не способен развивать контакт с неконтактными тьюторами разных возрастов Не отличает искренний контакт от социально-желательного поведения	
Работа с жизненным полем (контекстом) тьютора	Удерживает частично информацию о тьюторе, не фиксирует содержание жизненного поля тьютора Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: Не фиксирует и не удерживает информацию о тьюторе	Удерживает для себя информацию о тьюторе во всей возможной полноте, фиксирует содержание жизненного поля тьютора в конкретной ситуации заказа/запроса Расспрашивает тьютора с помощью различных типов вопросов и просьб (простые-смысловые, закрытые-закрытые,...)	Удерживает для себя информацию о тьюторе во всей возможной полноте, фиксирует содержание жизненного поля тьютора в конкретной ситуации запроса. Использует информацию о жизненном поле тьютора для предложения направлений развития и организации проб.

		Задаёт расширяющие вопросы Задаёт такие вопросы и формулирует такие просьбы, что тьюторант с увлечением говорит о себе, не отделяется односложными ответами Использует в вопросах, просьбах, иных коммуникативных действиях те слова, которые употребляет тьюторант, уточняет (при необходимости) значение того или иного слова/словосочетания из речи тьюторанта Удерживает суперпозицию интересов, наклонностей, увлечение тьюторанта в работе Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: Не фиксирует содержание жизненного поля - того, что тьюторант удерживает в своей мыследеятельности как топику своего мира, того, что тьюторант знает и говорит о себе Не умеет задавать вопросы разных типов для актуализации работы тьюторанта со своим полем	Актуализирует самостоятельную работу тьюторанта с содержанием/развитием его жизненного поля Возвращает ребенка к его мыслям (идеям, тезисам) в нужное время Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: Не удерживает в долгосрочной перспективе ключевые аспекты жизненного пространства тьюторанта, не использует их в предложении и организации проб
--	--	---	--

		Упускает важную информацию о тьюторанте в ключевых ситуациях развития	
Опредмечивание и визуализация структуры жизненного пространства и контента	задает уточняющие вопросы о жизненном контексте тьюторанта, уточняя детали фиксирует содержание жизненного поля тьюторанта “на бумаге”, в предметах с опорой на его мысли, слова, важные для него аспекты Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: сосредотачивается на одном объекте, не задавая уточняющих и расширяющих контекст вопросов не помогает структурировать объекты жизненного поля тьюторанта и не фиксирует их вносит собственное содержание и оценки	использует инструменты и техники опредмечивания с учетом ЗБР тьюторанта не вносит собственное содержание в структурирование, предлагая тьюторанту оперировать объектами Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: предлагает методы опредмечивания и структурирования, не соответствующие ЗБР тьюторанта	фасилитирует процесс самостоятельного выбора тьюторантом инструментов для структурирования и опредмечивания объектов жизненного поля Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: предлагает тьюторанту готовые инструменты
Прояснение и фиксация запроса	- умеет уточнять запрос, - умеет фиксировать запрос, - слышит тьюторанта в его трудностях и проблемах - воздерживается от прямых советов и рекомендаций Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: если пропускает этап прояснения запроса и	- использует вопросные техники, умеет задавать разные типы вопросов и в подходящее время разговора - умеет переводить запрос из плоскости социально-одобряемого в плоскость подлинного интереса тьюторанта - создает ситуации выбора и помогает сформулировать запрос умеет вопрос трансформировать в запрос	- умеет работать с переформулируемым запросом помогает тьюторанту оформить запрос в виде индивидуальной образовательной программы (ИОП) и/или индивидуальной карьерной программы (ИКП) Может помочь тьюторанту выйти на проблему, лежащую в основании

	сразу переходит к рекомендациям если подменяет запрос тьютора своим запросом или запросом других взрослых	Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:	запроса
Выявление зоны ближайшего развития (ЗБР)	<i>понимает, что является ЗБР, может выявить у высокорефлексивного тьютора; умеет отличить свой замысел от ЗБР:</i> • знает контекст и ситуацию тьютора достаточно хорошо и соотносится с ними • Использует коммуникативные действия, соответствующие ЗБР тьютора Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если принимает за ЗБР то, что говорит тьютор, не оценивает это критично осуществляют подмену собственным нерефлексивным "видением" ЗБР тьютора	<i>может выявить у тьютора с низким уровнем рефлексии:</i> • умеет считывать невербальные реакции • умеет соотнести особенности возраста, уровень личностного развития тьютора и его интересы • использует "пробы" как инструменты выявления ЗБР	<i>может выявить у тьютора с низким уровнем рефлексии, малоконтактного; умеет мягко показать тьютору его ЗБР (без терминов, а с точки зрения фокусирования самого тьютора), помогает ее осознать и присвоить - с высокорефлексивными детьми:</i> • Умеет видеть разные слои збр тьютора - в контакте, в мышлении, в действии, в рефлексии
Планирование действия в ЗБР и перевод в него	Предлагает действие или пробу, которое соотносится с ЗБР (понимает, какие преодолимые и непреодолимые сложности они должны включать) Подбирает нужного эксперта, ставит ему задачу на пробу и на обратную связь Проводит тьютора через все этапы пробы (и сопровождает их при необходимости)	Понимает уровень своего включения в действие/пробу Умеет конструировать пробы в условиях отсутствия нужного эксперта или делать пробу "из подручных средств" Умеет находить возможности для деятельностных проб в повседневной	Умеет экологично провоцировать Фасилитирует самостоятельное конструирование пробы тьютором Умеет конструировать сложные многоступенчатые действия Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:

	Адекватно оценивает вербальную и невербальную реакцию тьюторанта после пробы (попала она в ЗБР или нет) внимателен и бережен к тьюторанту, если проба превышает ЗБР тьюторанта, знает, в какой момент ее нужно остановить Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: не сопровождает перевод в действие не умеет оценить ЗБР тьюторанта не умеет подбирать экспертов для пробы	жизни тьюторанта Умеет усложнить пробу в процессе, если она оказалась меньше ЗБР Помогает тьюторанту самостоятельно находить экспертов Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: не умеет конструировать и гибко менять сложные пробы (отсутствие эксперта, дополнительные условия) самостоятельно придумывает действия и находит экспертов, не давая возможности для инициативы тьюторанта	не умеет провоцировать тьюторанта на самостоятельное конструирование проб и сложных действий
Организация рефлексии	способен вывести тьюторанта в рефлексивную позицию знает инструменты проведения рефлексии задает простые рефлексивные вопросы умеет создавать безопасную атмосферу для рефлексии ошибок	использует разные рефлексивные инструменты, выводит рефлексию на более высокий уровень помогает тьюторанту увидеть следующий шаг, исходя из полученного опыта/ нового уровня понимания ситуации умеет возвращать тьюторанта к реальности и адекватной оценке	после рефлексии происходит масштабирование, тьюторант понимает в каких еще жизненных сферах или других контекстах он может использовать полученный опыт, навыки, умения Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: не выводит тьюторанта на новый

	безоценочно относится к опыту тьютора Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: завершает тьюториал не проводя рефлексию оценивает опыт тьютора, вносит свой контекст	происходящего, включая проблематизацию Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: не задает тьютору вопросов о смыслах, которые возникли в связи с рефлексией опыта не связывает контекст тьютора, его прошлый опыт с новым опытом не спрашивает тьютора о следующем шаге/ шагах	уровень. Не задает контекст, в котором тьютор может осмыслить новый опыт в применении к другим сферам жизни
Масштабирование опыта	в рамках рефлексии деятельности на тьюториале помогает сформулировать и зафиксировать полученные в связи новым опытом открытия/навыки/умения проводит параллели с другими областями жизни при обсуждении полученных навыков уточняет у тьютора, в каких ситуациях можно было бы применить полученные навыки в новых контекстах Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: не фиксирует на тьюториале полученный в деятельности новый опыт/умения/навыки	видит несколько вариантов развития деятельности тьютора, предлагает их ему предлагает тьютору пробу, направленную на применение освоенного навыка в других сферах жизни наблюдается регулярная работа с масштабированием на разных тьюториалах Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:	фасилитирует выход тьютора в действие (помогает самостоятельно сконструировать пробу), направленное на применение освоенного навыка в других сферах на регулярной основе фасилитируется работа тьютора с фиксацией опыта и полученных навыков/умений в виде карт навыков/портфолио/рефлексивных эссе Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:

	не уточняет у тьюторанта о возможностях применения полученного опыта в других контекстах безапелляционно вносит свой контекст и/или готовые решения по применению полученных навыков в других сферах жизни или предлагает только один вариант развития		не умеет фасилитировать самостоятельный перенос тьюторантом навыков в другие сферы не предлагает способы фиксации полученного опыта/умений/навыков
Работа со средой	использование “ближайшей” среды (школа, кружки...) владеет информацией про кружки, события, преподавателей, профессиональное сообщество школы умеет придумывать такое школьное событие, которое затрагивает интересы и/или ЗБР	использование среды в широком плане (весь мир) знаком с городским культурным/профессиональным/каким угодно контекстом; способен быстро и качественно освоить новый контекст конструируемые события умеет точно соотнести с ЗБР, знает, как поддерживать интерес/тонус работы в средовом событии, как скорректировать объем задач и ответственности в случае корректировки ЗБР самостоятельно создает, поддерживает и развивает необходимую образовательную среду	конструирование средовых событий не только в масштабе школы, профессиональные навыки управления средоорганизующими проектами умеет привлечь тьюторанта к организации события (с последующими рефлексией опыта, масштабированием и выходом тьюторанта в самостоятельное создание среды)
Фиксация результатов	описывает феномены, наблюдаемые в работе с тьюторантом	умеет писать рефлексивные тексты. Фиксирует причинно-следственные	фиксирует и понимает закономерности и движущие силы динамики развития,

тьюторской работы	может писать структурированные тексты Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: вместо феноменов описывает свои интерпретации	связи в наблюдаемых изменениях Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: выдает желаемое за действительное (“натягивает” причинно-следственные связи)	движения тьюторанта способен выявить и обосновать причину становления дельты в селф скиллс умеет разрабатывать и применять методики и инструменты, приемы диагностики приращений селф скиллс
-------------------	---	---	---

2.Дополнительные компетенции (не проверяются при сертификации)

Развитие себя	предъявляет свои зоны роста, цели и результаты развития Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: Не работает со своими навыками, Не предъявляет свои действия для обратной связи, не умеет принимать негативную обратную связь	с внешней помощью адекватно оценивает и обнаруживает свои зоны роста, ставит цели в ключевых сферах своей жизни, строит и частично выполняет планы, получает некоторые объективные результаты. регулярно участвует в мероприятиях для совершенствования проф.навыков: интервизиях, супервизиях, обучающих курсах сертифицированных провайдеров (когда они появятся)	участвует в мероприятиях для совершенствования проф.навыков: интервизиях, супервизиях умеет проводить/проводит самооценивание своих тьюториалов и ставит новые задачи развития в своей ЗБР самостоятельно находит зоны роста, регулярно достигает поставленные цели, предъявляет объективные результаты, которые заметно влияют на качество жизни и работы использует свои навыки профессионального развития для помощи другим тьюторам: проводит
---------------	---	---	---

			методическую работу по этой теме, супервизирует, устраивает обучение умеет проводить/проводит самооценивание своих тьюториалов и ставит новые задачи
Взаимодействие с родителями (Для несовершеннолетних тьюторантов)	налажен контакт с родителями, есть диалог и возможность для тьюторских интервенций (кроме ситуаций эмоционально заряженных или конфликтных родителей) проговорены правила взаимодействия с родителями, поставлены границы в диалоге с родителем всегда сохраняется тьюторская позиция и интонация, помогающая родителю идти в конструктивный контакт инициирует контакт с родителями, все обязательные встречи с родителями проходят в установленные сроки По запросу родителей проводит дополнительные индивидуальные встречи Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: боится или избегает встреч при встрече тьютор теряется, не держит	удерживает тьюторскую позицию в диалоге с эмоционально заряженными и конфликтными родителями способен влиять, доносить ценности организации и индивидуализации, возвращать к реальной, адекватной оценке происходящего, менять отношение родителей к ситуации, в которой находится тьюторант и самому тьюторанту способен отстаивать интересы тьюторанта в ситуациях давления со стороны родителей умеет заказ переводить в запрос знает семейный контекст (ожидания и установки родителей, принципы воспитания и стиль отношений) и выстраивает свой диалог с ними с учетом этого хорошо разбирается в контексте тьюторанта. Приглашает к участию во встречах с родителями других коллег,	конструктивно взаимодействует с родителями в любых сложных ситуациях хорошо ориентируется в SEL может дипломатично завершить работу с семьей и, по запросу родителей, предложить альтернативные образовательные треки Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: не лидирует в ситуациях трудной коммуникации, не предлагает системного решения проблемы не умеет завершать работу с семьей экологично

	позицию, не умеет адекватно реагировать на неуместные высказывания родителей и/или манипуляции	которые могут помочь в решении ситуации и/ или умеет рекомендовать помощь других специалистов в ситуациях, требующих особого внимания, инициирует встречи и сверки с родителями не дожидаясь эскалации проблемы. Работает на опережение. Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: не возвращает родителю ценности и правила образовательного учреждения и границы тьюторской работы не переводит диалог с несдержанными и раздраженными родителями в конструктивное русло реагирует на провокации, присоединяется к негативным эмоциям родителей не принимает во внимание семейный контекст тьюторанта, дает оценку ценностям семьи в трудных ситуациях действует реактивно, не сообщает родителям о проблеме заранее	
Долгосрочное	умеет выделять сложные особенности и	умение создавать долгосрочные	

сопровождение	запросы, развитие которых требует времени умеет терпеливо ждать, удерживая задачи долгосрочного развития тьютора умеет делать своевременные паузы в долгосрочной работе	средовые эффекты, провоцирующие развитие тьютора	
Проведение групповых тьюториалов	понимает принципы ведения группы: правила, динамика, механика	умеет работать с индивидуальными запросами участников группы владеет инструментами для поддержания включенного состояния участников - каждому должно хватать места проводит рефлекссию группового тьюториала Умеет отбирать, разрабатывать и применять меры по недопущению построения ИОМ, ИОП и определения ЗБР по “чужим лекалам” - значимого сверстника, взрослого и т.д. в условиях групповой работы Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:	организовывает работу так, что участники группы становятся ресурсами для ответа на запросы друг друга умение работать с меняющимся прямо во время тьюториала запросом группы Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если: