

**LAPORAN**  
**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**



**PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**  
**TAHUN 2021**

## **I. PENDAHULUAN**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Pascasarjana Universitas Negri Gorontalo(UNG) merupakan rapat yang dilakukan oleh seluruh manajemen Pascasarjana UNG secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi serta memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan. Peninjauan kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi dilakukan berdasarkan materi berupa hasil audit mutu internal (AMI) program studi dan unit-unit lain, umpan balik dari stakeholder, hasil survei kepuasan stakeholder, kinerja layanan, kinerja dosen, pencapaian sasaran mutu/indikator kinerja, serta status tindak lanjut dari hasil tinjauan manajemen sebelumnya. Rapat tinjauan manajemen UNG merupakan tahapan yang strategis untuk memanfaatkan hasil AMI sebagai bagian dari aspek pengendalian dalam PPEPP. Rapat tinjauan manajemen di lingkungan Pascasarjana UNG telah dilakukan secara berjenjang, dimulai dari tingkat program studi, fakultas. Tindak lanjut dari rapat tinjauan manajemen merupakan bentuk nyata komitmen pimpinan untuk peningkatan mutu. Luaran atau hasil dari RTM Pascasarjana UNG berupa kebijakan, keputusan, dan/atau tindakan untuk peningkatan sistem dan hasil layanan, pemenuhan kebutuhan sumber daya, identifikasi perubahan-perubahan yang diperlukan baik pada sistem penjaminan mutu maupun sistem pelayanan, penyediaan sumber daya dan fasilitas yang perlu dilakukan agar sistem penjaminan mutu dan sistem pelayanan menjadi efektif.

## **II. TUJUAN**

Tujuan umum RTM Pascasarjana UNG adalah membahas dan menyusun kebijakan dan/atau tindakan sistem manajemen dan pelayanan institusi untuk memastikan kesesuaian, kecukupan serta keefektifan manajemen mutu berjalan secara konsisten. Tujuan khusus RTM Pascasarjana UNG adalah membahas tindak lanjut temuan AMI. RTM dilakukan untuk memastikan apakah temuan AMI dapat ditindaklanjuti dengan baik dan memastikan apakah sistem mutu berjalan efektif dan efisien. Rapat tinjauan ini mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem penjaminan mutu, termasuk kebijakan dan sasaran mutu.

## **III. LINGKUP BAHASAN**

Mengacu pada aspek Evaluasi dalam Siklus PPEPP SPMI, maka UNG melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

- 1) Hasil audit, meliputi temuan-temuan dalam AMI program studi.
- 2) Monev Pembelajaran
- 3) Survey Tingkat kepuasan Sarana prasarana
- 4) Survey Tingkat kepuasan penelitian
- 5) Survey tingkat kepuasan pengabdian kepada masyarakat

#### IV. PELAKSANAAN

RTM dilaksanakan pada hari jumat 27 Agustus 2021 yang dilaksanakan di ruang siding pascasarjana UNG dan dihadiri oleh unsur pimpinan pascasarjana UNG (Direktur, Wadir 1, Wadir 2, Ketua Program studi), Unit Penjaminan Mutu, Tenaga kependidikan dilingkungan pascasarjana UNG

#### V. HASIL

1. Hasil AMI bersumber pada ringkasan AMI program studi dan lembaga serta mengacu pada pemenuhan PerBAN PT No. 5 Tahun 2019 Tentang IAPS dan PerBAN PT No. 3 Tahun 2019 Tentang IAPT. Hasil ringkasan AMI dan tindakan perbaikan disajikan pada Tabel 2 dan 3. Hasil AMI menunjukkan beberapa kondisi ketidaksesuaian dan diperlukan tindak lanjut perbaikan pada siklus PPEPP selanjutnya, antara lain

**Tabel 1. Hasil Ringkasan AMI dan Tindakan Perbaikan Tahun 2021**

| No | Kategori | Standar DIKTI            | Uraian Kondisi /Temuan                                                                                                                             |
|----|----------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | KTS      | Standar Isi              | Belum Semua RPS mengikuti/sesuai dengan KKNI                                                                                                       |
| 2  | KTS      | Standar Proses           | Belum semua bahan Ajar dosen dikembangkan dari hasil penelitian dan PKM dosen                                                                      |
| 3  | OB       | Standar Proses           | Masih sedikit penelitian kolaboratif dosen dan mahasiswa                                                                                           |
| 4  | KTS      | Standar Proses           | Belum semua RPS telah menerapkan metode <i>Case Study</i> dan <i>Problem Base Learning</i>                                                         |
| 5  | OB       | Standar sarana prasarana | Belum terdapat jurnal, artikel yang dilanggan untuk mendukung pembelajaran dan penelitian                                                          |
| 6  | OB       | Standar sarana prasarana | Perlu adanya jurnal yang terindeks pada SINTA atau bereputasi sehingga dapat dijadikan referensi yang valid bagi penulisan laporan akhir mahasiswa |

**Tabel. 2. Tindakan Perbaikan dari Hasil AMI Tahun 2021**

| No | KATEGORI | URAIAN KONDISI/TEMUAN                                                                                                                              | TINDAKAN PERBAIKAN                                                                                     | TAREGT WAKTU | PIHAK YANG BERTANGGUNG JAWAB                  | STATUS AKHIR               |
|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------|----------------------------|
| 1  | KTS      | Belum Semua RPS mengikuti/sesuai dengan KKNI                                                                                                       | Pimpinan Fakultas dan Prodi mengagendakan workshop/pelatihan penyusunan RPS                            | 2021/2022    | Direktur Pasca, Wadir1, Kaprodi               | Sudah ditindaklanjuti      |
| 2  | KTS      | Belum semua bahan Ajar dosen dikembangkan dari hasil penelitian dan PKM dosen                                                                      | Diusahakan pada setiap MK dosen memanfaatkan penelitian dan pengabdian masyarakat pada mata kuliah.    | 2021/2022    | Direktur Pasca, Wadir 1, Kaprodi              | Sudah Ditindak lanjuti     |
| 3  | OB       | Masih sedikit penelitian kolaboratif dosen dan mahasiswa                                                                                           | Perlu ditingkatkan jumlah penelitian yang melibatkan mahasiswa                                         | 2021/2022    | Direktur, Wadir 1, Wadir 2, Kaprodi           | Sudah Ditindak lanjuti     |
| 4  | KTS      | Belum semua RPS telah menerapkan metode <i>Case Study</i> dan <i>Problem Base Learning</i>                                                         | Diharapkan keseluruhan dosen menggunakan metode ini dalam pembelajaran.                                | 2021/2022    | Direktur Pasca, Wadir 1, Kaprodi              | Sudah Ditindak lanjuti     |
| 5  | OB       | Belum terdapat jurnal, artikel yang dilanggang untuk mendukung pembelajaran dan penelitian                                                         | Diharapkan prodi bisa berlangganan jurnal yang dapat mendukung pelaksanaan pembelajaran dan penelitian | 2021/2022    | Direktur Pasca, Wadir 1, Wadir II dan Kaprodi | Sementara ditindak lanjuti |
| 6  | OB       | Perlu adanya jurnal yang terindeks pada SINTA atau bereputasi sehingga dapat dijadikan referensi yang valid bagi penulisan laporan akhir mahasiswa | Diharapkan program studi memiliki jurnal yang sudah terindeks sinta                                    | 2021/2022    | Direktur Pasca, Wadir 1, Wadir II dan Kaprodi | Sementara ditindak lanjuti |

## 2. Monev pembelajaran

**Tabel 3.** Hasil Monev Pembelajaran

| No Butir<br>Pertanyaan | Sesi      | Skor |     |    |   |   | Jumlah<br>Responden | Rata-<br>rata | Rata-<br>rata<br>persesi |
|------------------------|-----------|------|-----|----|---|---|---------------------|---------------|--------------------------|
|                        |           | 5    | 4   | 3  | 2 | 1 |                     |               |                          |
| 1                      | Pembukaan | 118  | 172 | 13 | 3 | 0 | 306                 | 4,32          | 4,31                     |
| 2                      |           | 115  | 173 | 12 | 6 | 0 | 306                 | 4,3           |                          |
| 3                      | ISI       | 115  | 173 | 16 | 2 | 0 | 306                 | 4,31          | 4,39                     |
| 4                      |           | 168  | 130 | 7  | 1 | 0 | 306                 | 4,52          |                          |
| 5                      |           | 151  | 145 | 10 | 0 | 0 | 306                 | 4,46          |                          |
| 6                      |           | 104  | 175 | 27 | 0 | 0 | 306                 | 4,25          |                          |
| 7                      |           | 175  | 122 | 9  | 0 | 0 | 306                 | 4,54          |                          |
| 8                      |           | 161  | 137 | 8  | 0 | 0 | 306                 | 4,5           |                          |
| 9                      |           | 95   | 183 | 26 | 2 | 0 | 306                 | 4,21          |                          |
| 10                     |           | 141  | 144 | 21 | 0 | 0 | 306                 | 4,39          |                          |
| 11                     |           | 127  | 149 | 28 | 2 | 0 | 306                 | 4,31          |                          |
| 12                     |           | 136  | 153 | 15 | 2 | 0 | 306                 | 4,38          |                          |
| 13                     | Penutup   | 123  | 158 | 20 | 5 | 0 | 306                 | 4,3           | 4,30                     |
| 14                     | Evaluasi  | 147  | 138 | 21 | 0 | 0 | 306                 | 4,41          | 4,29                     |
| 15                     |           | 102  | 160 | 35 | 9 | 0 | 306                 | 4,16          |                          |

Berdasarkan data pada Tabel 3 di atas, dapat kita ketahui bahwa nilai rata-rata untuk setiap item pertanyaan berada pada level BAIK, walau demikian jika kita lihat satu persatu, maka kita temukan bahwa ada responden memberikan jawaban BAIK SEKALI, CUKUP dan KURANG.

Berdasarkan sesi (Pembukaan, isi, penutup dan evaluasi), pada sesi isi pembelajaran memiliki skor rata-rata tertinggi yakni sebesar 4,39 dan diikuti sesi pembukaan, penutup dan evaluasi pembelajaran, masing-masing memiliki skor sebesar 4,31; 4,30; dan 4,29. Jika kita jumlahkan keempat sesi yang ada (Pembukaan, Isi, Penutup dan Evaluasi), maka akan didapat skor sebesar 4,32 skor ini menandakan bahwa pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan di lingkungan Pascasarjana Universitas Negeri Gorontalo berada pada level BAIK.

## 3. Survey kepuasan sarana prasarana

**Tabel 4.** Hasil Survey Kepuasan sarana Prasarana

| No | Responden | Tingkat Kepuasan |                 |                | Rata-rata<br>(%) | Kriteria |
|----|-----------|------------------|-----------------|----------------|------------------|----------|
|    |           | Layanan<br>(%)   | Keuangan<br>(%) | Sarpras<br>(%) |                  |          |
| 1  | Dosen     | 86,88            | 80,63           | 86,25          | 84,58            | Puas     |
| 2  | Mahasiswa | 80,60            | 75,57           | 74,63          | 76,93            | Puas     |
| 3  | Tendik    | 88,46            | 84,62           | 76,92          | 83,34            | Puas     |

Dari data pada tabel 4 di atas, terlihat persentase kepuasan baik layanan, keuangan maupun sarpras berkisar antara 74,63 – 88,46 %, hal ini menunjukkan bahwa kepuasan

layanan dan keuangan bagi tendik lebih besar dibandingkan dosen dan mahasiswa sementara untuk sarana prasarana (sarpras), kepuasan dosen menempati urutan teratas, hal ini dimungkinkan karena dari tahun ke tahun lembaga Universitas Negeri Gorontalo terus meningkatkan sarpras yang ada

#### 4. Survey Kepuasan Penelitian

**Tabel 5.** Survey Kepuasan Penelitian

| Responden      | Persentase |       | Rata-rata | Kriteria   |
|----------------|------------|-------|-----------|------------|
|                | Dosen      | Mitra |           |            |
| Kepuasan       | 84,62      | 90,48 | 87,55     | Sanga Puas |
| Kebermanfaatan | 87,5       | 80,95 | 84,23     | Bermanfaat |

#### 5. Survey Kepuasan Pengabdian Kepada Masyarakat

**Tabel 6.** Survey Kepuasan Pengabdian Kepada Masyarakat

| Responden      | Persentase |       | Rata-rata | Kriteria          |
|----------------|------------|-------|-----------|-------------------|
|                | Dosen      | Mitra |           |                   |
| Kepuasan       | 80,32      | 87,23 | 83,78     | Puas              |
| Kebermanfaatan | 85,64      | 86,17 | 85,9      | Sangat Bermanfaat |

Untuk kepuasan penelitian dan pengabdian yang dilakukan, terlihat bahwa mitra memiliki kepuasan yang tinggi, hal ini dimungkinkan karena mitra merupakan pihak yang dilibatkan dimana hasil penelitian dan pengabdian yang telah dilakukan akan menjadi suatu masukan/informasi ataupun terobosan yang bisa digunakan oleh mitra

## VI. Rekomendasi Tindak Lanjut RTM 2021/2022

Rekomendasi tindak lanjut yang harus segera dilaksanakan adalah:

1. Ketua Program studi menghimbau agar para dosen mengupdate/memperbaharui RPS yang digunakan pada pembelajaran
2. Diharapkan memanfaatkan hasil penelitian/pengabdian pada masyarakat dalam pembelajaran
3. Meningkatkan penelitian dan pengabdian pada masyarakat kolaboratif dengan mahasiswa

## **VII. Penutup**

Hal mendasar dalam rapat tinjauan manajemen adalah kemampulaksanaan kegiatan tindak lanjut sebagai bentuk komitmen eksekutif dan seluruh sivitas akademika dalam upaya mendukung peningkatan mutu. Dokumen laporan RTM ini menjadi dokumen rekaman dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan tri darma perguruan tinggi oleh Pascasarjana UNG. Dengan koordinasi dan kerjasama pihak terkait, diharapkan pelaksanaan siklus PPEPP dapat berjalan dengan optimal.

Gorontalo, 27 Agustus 2021

**Direktur Pascasarjana  
Universitas Negeri Gorontalo**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Asna Aneta', is written over a horizontal line.

**Prof. Dr. Asna Aneta, M.Si**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
PASCASARJANA**

Jalan Jendral Sudirman No 6, Kota Gorontalo, 96128  
Telp: (0435) 821125 fax (0435) 821752

Dafar Hadik  
Bapak Tutor/Manajemen

Hari/Tanggal: Jumat 27 Agustus 2021

| No | Nama                | Jabatan        | Tanda Tangan |
|----|---------------------|----------------|--------------|
| 1  | Hasanuddin          | Kependa LT     | 1            |
| 2  | Firda Mumpah        | Keposi P. IPA  | 2            |
| 3  | NOVINTY OPITRI      | Kepropendit    | 3            |
| 4  | Yanti Arreza        | KPS3 Adm. Pub  | 4            |
| 5  | Rini Ulok           | KP S2 P. Fish  | 5            |
| 6  | Marini S. Haidan    | KPS S2 KLT     | 6            |
| 7  | Sutin T. Muel       | KPS S2 Bina    | 7            |
| 8  | Ria Indriani        | KPS S2 Agribud | 8            |
| 9  | Pusmi Hismi         | KPS S2 OHS     | 9            |
| 10 | Romy Ulok           | Adm. Publik    | 10           |
| 11 | M. A. BATHI         |                | 11           |
| 12 | Alw. Rulung         | Prof           | 12           |
| 13 | Artin Suking        | Adm. Pend.     | 13           |
| 14 | MUSLIMIN            | B. Informatika | 14           |
| 15 | SUNARTO KADIR       | KPS Kemanus    | 15           |
| 16 | HEKTI IYAH          | Arspata Pospa  | 16           |
| 17 | SAI AGDYANH MESTARI |                | 17           |
| 18 | Yeny D. Mula        | Asisten        | 18           |
| 19 | Ana Rofa            | Asisten        | 19           |
| 20 | Harini              |                | 20           |





